

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ
«Социально-психологические основы общения»**

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки
09.03.01 «Информатика и вычислительная техника» (уровень бакалавриата)

Направленность (профиль): Программно-техническое обеспечение автоматизированных систем
Общий объем дисциплины – 2 з.е. (72 часов)

Форма промежуточной аттестации – Зачет.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

- ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- ОК-7: способностью к самоорганизации и самообразованию;

Содержание дисциплины:

Дисциплина «Социально-психологические основы общения» включает в себя следующие разделы:

Форма обучения очная. Семестр 6.

1. Общение как социально-психологическая проблема. Роль общения в самораскрытии

Личности.. 1. Структура и виды общения.

2. Функции и уровни общения.

3. Вербальное общение.

4. Самопознание, самореализация, самоактуализация в общении..

2. Невербальное общение и его особенности. Толерантность в межличностном восприятии..

1. Мимика, жестикауляция, пантомимика.

2. Невербалика в процессе общения.

3. Расположение людей при общении..

3. Общение как обмен информацией. Самоорганизованность при ведении переговоров..

Модели и законы коммуникации. 4 стороны одного послания. Феномен обратной связи. Приемы активного слушания. Умение убеждать. Умение вести переговоры.

4. Общение как взаимодействие. Толерантность при воздействии и взаимодействии..

Трансактный анализ Э.Берна. Стили управления и подчинения. Лидерство и руководство. Психологический конфликт и пути его благоприятного разрешения. Стили поведения в конфликте. Учет социо-культурных, конфессиональных и этнических различий..

5. Проблема слышания и слушания.. 1. Слышание и слушание.

2. Уровни слушания

3. Стили слушания..

6. Эффективность коммуникации. Понятия норма и толерантность в общении.. Понятие успешной коммуникации. Типы коммуникативных задач. Индивидуальные психологические черты характера человека как факторы влияния на коммуникацию. Толерантность в межличностном общении.

Ситуационные факторы коммуникации. Нормы общения (норма правосудия и норма взаимности) и правила общения. Внешность как фактор влияния на эффективность коммуникации..

7. Конфликтное общение и его особенности. Самоорганизованность и самообладание в конфликте.. 1. Конфликт и его виды.

2. Причины межличностных конфликтов.

3. Структура, стадии и стратегии разрешения конфликтов.

4. Общие правила поведения в конфликте. техники самообладания..

8. Человек и социальная среда. Социо-культурные особенности общения в России.. 1. Самосознание, его структура и функции.

2. Ролевое поведение в различных социальных средах..

9. заключительная Общение как социально-психологическая проблема.

1. Структура, виды, функции общения.

2. Роли и маски в различных социальных средах..

Разработал:
старший преподаватель
кафедры ФиС
Проверил:
Директор ГИ

Ж.Б. Сулейменова

В.Ю. Инговатов