

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

**СОГЛАСОВАНО**

Директор ГИ В.Ю.  
Инговатов

## **Рабочая программа дисциплины**

Код и наименование дисциплины: **Б1.Б.12 «Социально-психологические основы общения»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **09.03.01 Информатика и вычислительная техника**

Направленность (профиль, специализация): **Программно-техническое обеспечение автоматизированных систем**

Статус дисциплины: **обязательная часть (базовая)**

Форма обучения: **очная**

<b>Статус</b>	<b>Должность</b>	<b>И.О. Фамилия</b>
Разработал	старший преподаватель	Ж.Б. Сулейменова
Согласовал	Зав. кафедрой «ФиС»	В.Ю. Инговатов
	руководитель направленности (профиля) программы	Л.И. Сучкова

г. Барнаул

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции из УП и этап её формирования	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	правила и принципы эффективного взаимодействия в коллективе; специфику коммуникации с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий, в том числе барьеров коммуникаций	работать в команде, учитывая и толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные различия при взаимодействии участников коллектива.	навыками конструктивных партнёрских отношений ;
ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию	возможности своего личностного роста;  роль коммуникации в процессе саморазвития и самосовершенствования.  коммуникативную, перцептивную и интерактивную стороны общения.		навыками оценки накопленного опыта, ауторенинга.

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Иностранный язык, Социология
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Выпускная квалификационная работа, Основы предпринимательской деятельности

**3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося**

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 2 / 72

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очная	17	0	17	38	40

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**Форма обучения: очная**

**Семестр: 6**

**Лекционные занятия (17ч.)**

**1. Общение как социально-психологическая проблема. Роль общения в самораскрытии Личности. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,4,5,7]** 1. Структура и виды общения.

2. Функции и уровни общения.

3. Вербальное общение.

4. Самопознание, самореализация, самоактуализация в общении.

**2. Невербальное общение и его особенности. Толерантность в межличностном восприятии. {лекция с заранее запланированными ошибками} (2ч.)[2,4,7]** 1. Мимика, жестикуляция, пантомимика.

2. Невербалика в процессе общения.

3. Расположение людей при общении.

**3. Общение как обмен информацией. Самоорганизованность при ведении переговоров. {дискуссия} (2ч.)[2]** Модели и законы коммуникации. 4 стороны одного послания. Феномен обратной связи. Приемы активного слушания. Умение убеждать. Умение вести переговоры

**4. Общение как взаимодействие. Толерантность при воздействии и взаимодействии. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,2]** Трансактный анализ Э.Берна. Стили управления и подчинения. Лидерство и руководство. Психологический конфликт и пути его благоприятного разрешения. Стили поведения в конфликте. Учет социо-культурных, конфессиональных и этнических различий.

**5. Проблема слышания и слушания. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,4,7]** 1. Слышание и слушание.

2. Уровни слушания

3. Стили слушания.

**6. Эффективность коммуникации. Понятия норма и толерантность в общении. {дискуссия} (2ч.)[3,5]** Понятие успешной коммуникации. Типы коммуникативных задач. Индивидуальные психологические черты характера человека как факторы влияния на коммуникацию. Толерантность в межличностном общении.

Ситуационные факторы коммуникации. Нормы общения (норма правосудия и норма взаимности) и правила общения. Внешность как фактор влияния на эффективность коммуникации.

**7. Конфликтное общение и его особенности. Саморганизованность и самообладание в конфликте. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3,5,7]** 1. Конфликт и его виды.

2. Причины межличностных конфликтов.

3. Структура, стадии и стратегии разрешения конфликтов.

4. Общие правила поведения в конфликте. техники самообладания.

**8. Человек и социальная среда. Социо-культурные особенности общения в России. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3,5,6]** 1. Самосознание, его структура и функции.

2. Ролевое поведение в различных социальных средах.

**9. заключительная Общение как социально-психологическая проблема {лекция с заранее запланированными ошибками} (1ч.)[2,4,6]**

1. Структура, виды, функции общения.

2. Роли и маски в различных социальных средах.

### **Практические занятия (17ч.)**

**1. Социальная чувствительность. Роль общения в самораскрытии личности {беседа} (2ч.)[1,2,4,5,7]** 1. Определение уровня социальной чувствительности в отношении малознакомого человека.

2. Качества важные для межличностного общения.

3. Влияние профессионально значимых личностных качеств ИТспециалиста на общение

**2. Особенности вербальной коммуникации. Толерантность в межличностном восприятии. {ролевая игра} (2ч.)[1,2,4,5,6,7]** 1. Интонации и их роль в общении.

2. Просьба.

3. Игра "Вето"

**3. Особенности невербальной коммуникации. учет социо-культурных и национальных особенностей невербального общения. {деловая игра} (2ч.)[1,2,4,7]** 1. Проявления эмоциональных состояний.

2. Определение эмоций по схематическим изображениям.

3. Определение эмоций

- 4. Теория транзактного анализа. Толерантность при воздействии и взаимодействии. {беседа} (2ч.) [2,3,7]** 1. Три Я.  
 2. Позиции в общении.  
 3. Определение направлений транзакций.  
 4. Печатная машинка
- 5. Восприятие и понимание в процессе общения {беседа} (2ч.) [1,2,3,4,6,7]** 1. Определение уровня эмпатических способностей.  
 2. Рисование одним карандашом.  
 3. Упражнение "Слепец и поводырь"  
 4. Упражнение "Роза и чертополох"
- 6. Особенности слышания и слушания в процессе общения. Работа в коллективе. {ролевая игра} (2ч.) [1,6,7,8]** 1. Упражнение "Эхо".  
 2. Передача информации.  
 3. Упражнение "Перифраз"
- 7. Социально-психологические особенности межличностных конфликтов. Саморганизованность и самообладание в конфликте. {тренинг} (2ч.) [1,2,3,4,7]**  
 1. Выявление уровня конфликтности.  
 2. Определение преобладающего типа поведения в конфликте.  
 3. Анализ конфликтных ситуаций.
- 8. Коммуникативная компетентность в общении {работа в малых группах} (2ч.) [1,2,3,4,8]** 1. Каким ты кажешься окружающим и какой ты на самом деле.  
 2. Определение уровня коммуникативной компетентности.
- 9. Социально-психологические особенности самосознания. Роль общения в самораскрытии личности. Ошибки в деловом общении. {дискуссия} (1ч.) [2,3,4,6]** 1. Я-концепция. Я и Мое место в профессии

#### **Самостоятельная работа (38ч.)**

- . СРС {дискуссия} (38ч.) [2,3,4,5,6,7,8] Роль общения в жизнедеятельности человека – 2 часа
- Подготовка к текущему контролю – 6 часов
- Модель коммуникативного процесса – 2 часа
- Национальные особенности невербальных средств общения – 2 часа
- Теория социального действия – 2 часа
- Модель коммуникативного процесса – 2 часа
- Понятия "Само", саморазвитие, самораскрытие, саморазвитие, самообразование. – 2 часа
- Теория социального действия – 2 часа
- Теория каузальной атрибуции – 2 часа
- Подготовка к текущему контролю – 6 часов
- Типы слушателей – 2 часа
- Профилактика межличностных конфликтов – 2 часа
- Подготовка к текущему контролю – 2 часа.
- Подготовка к итоговому контролю – 4 часов

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Белолипецкая, Светлана Юрьевна. Психология делового общения в схемах и комментариях [Электронный ресурс] : учебное пособие [по специальности 060600- "Мировая экономика"] / С. Ю. Белолипецкая ; Алт. гос. техн. ун-т им. И. И. Ползунова. - Электрон. текстовые дан. (pdf-файл : 489 Кбайт). - Барнаул : Изд-во АлтГТУ, 2010. - 49 с. : ил. - Режим доступа: Прямая ссылка: <http://elib.altstu.ru/eum/download/ip/belolip-pdo.pdf>

## **6. Перечень учебной литературы**

### **6.1. Основная литература**

2. Кузнецов, И.Н. Деловое общение [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Н. Кузнецов. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 524 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93544>. — Загл. с экрана.

3. Мандель, Б.Р. Психология общения: история и проблематика : учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования / Б.Р. Мандель. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 422 с. : ил. - ISBN 978-5-4475-2809-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799> (23.01.2019).

4. Кислицына, И.Г. Психология делового общения : учебное пособие / И.Г. Кислицына ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. - 112 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1886-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477381> (23.01.2019).

### **6.2. Дополнительная литература**

5. Кузнецов, И.Н. Деловое письмо. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2015. — 196 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/56197> — Загл. с экрана.

## **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

6. <http://moeobrazovanie.ru/partners/rospsy> - Информационно-аналитический портал "Российская психология"

7. <http://www.informika.ru> – крупнейший образовательный портал

8. <http://www.fio.ru> – Российская федерация Интернет-образование

## **8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

## **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

<b>№пп</b>	<b>Используемое программное обеспечение</b>
1	Mozilla Firefox
2	Windows
3	LibreOffice
4	Антивирус Kaspersky

<b>№пп</b>	<b>Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы</b>
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы ( <a href="http://Window.edu.ru">http://Window.edu.ru</a> )
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. ( <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a> )

## **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>
учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа
учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа
учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций
учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного

процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».