

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

**СОГЛАСОВАНО**

Директор ГИ В.Ю.  
Инговатов

## **Рабочая программа дисциплины**

Код и наименование дисциплины: **Б1.Б.21 «Социально-психологические основы общения»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **08.03.01  
Строительство**

Направленность (профиль, специализация): **Промышленное и гражданское строительство**

Статус дисциплины: **обязательная часть (базовая)**

Форма обучения: **очно - заочная**

<b>Статус</b>	<b>Должность</b>	<b>И.О. Фамилия</b>
Разработал	доцент	Ю.Н. Татаркина
Согласовал	Зав. кафедрой «ФиС»	В.Ю. Инговатов
	руководитель направленности (профиля) программы	В.Н. Лютов

г. Барнаул

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции из УП и этап её формирования	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	правила и принципы эффективного взаимодействия в коллективе; специфику коммуникации с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; технологии командной работы в сфере профессиональной деятельности	<p>работать в команде, учитывая и толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные различия при взаимодействии участников коллектива;</p> <p>□ навыками конструктивных партнёрских отношений в социально-трудовой сфере</p> <p>навыками предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности;</p>	навыками конструктивных партнёрских отношений в социально-трудовой сфере; навыками предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности;
ОПК-7	готовностью к работе в коллективе, способностью осуществлять руководство коллективом, подготавливать документацию для создания системы менеджмента качества производственного подразделения	теоретические и практические основы работы в коллективе, способность осуществлять руководство коллективом.	осуществлять работу в коллективе, осуществлять руководство коллективом	готовностью к работе в коллективе, способностью осуществлять руководство коллективом

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Социология
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения	Философия

данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	
--	--

**3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося**

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 2 / 72

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очно - заочная	18	0	18	36	41

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**Форма обучения: очно - заочная**

**Семестр: 2**

**Лекционные занятия (18ч.)**

**1. Общение как социально-психологическая проблема {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3,4,5]** 1. Структура и виды общения.

2. Функции и уровни общения.

3. Вербальное общение.

4. Толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.

**2. Невербальное общение и его особенности {лекция с заранее запланированными ошибками} (2ч.)[2,3,5]** 1. Мимика, жестикуляция, пантомимика.

2. Невербалика в процессе общения.

3. Расположение людей при общении.

**3. Интерактивная сторона общения {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3,5]** 1. Виды и формы взаимодействия.

2. Виды установок на взаимодействие.

**4. Перцептивная сторона общения {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3,5,6]** 1. Задачи межличностного восприятия и понимания.

2. Механизмы социальной перцепции.
3. Ошибки восприятия.
4. Приемы эффективной перцепции.
- 5. Проблема слышания и слушания {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3,5]**
  1. Слышание и слушание.
  2. Уровни слушания
  3. Стили слушания.
- 6. Психологическое воздействие в процессе общения {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3,5]**
  1. Психологическое воздействие, его принципы и виды.
  2. Основные механизмы психологического воздействия.
- 7. Конфликтное общение и его особенности {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3,5]**
  1. Конфликт и его виды.
  2. Причины межличностных конфликтов.
  3. Структура, стадии и стратегии разрешения конфликтов.
  4. Общие правила поведения в конфликте.
- 8. Человек и социальная среда {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3,4]**
  1. Самосознание, его структура и функции.
  2. Ролевое поведение в различных социальных средах.
- 9. Общение как социально-психологическая проблема {лекция с заранее запланированными ошибками} (2ч.)[2,3,4]**
  1. Структура, виды, функции общения.
  2. Роли и маски в различных социальных средах.

#### **Практические занятия (18ч.)**

- 1. Социальная чувствительность {беседа} (2ч.)[1,2,3,5]**
  1. Определение уровня социальной чувствительности в отношении малознакомого человека.
  2. Качества важные для межличностного общения.
- 2. Особенности вербальной коммуникации {ролевая игра} (2ч.)[1,2,4,5]**
  1. Интонации и их роль в общении.
  2. Просьба.
  3. Игра "Вето"
- 3. Особенности невербальной коммуникации {деловая игра} (2ч.)[1,2,5]**
  1. Проявления эмоциональных состояний.
  2. Определение эмоций по схематическим изображениям.
  3. Определение эмоций
- 4. Теория трансактного анализа {беседа} (2ч.)[2,3,5]**
  1. Три Я.
  2. Позиции в общении.
  3. Определение направлений трансакций.
  4. Печатная машинка
- 5. Восприятие и понимание в процессе общения {беседа} (2ч.)[1,2,3,4,5]**
  1. Определение уровня эмпатических способностей.
  2. Рисование одним карандашом.

3. Упражнение "Слепец и поводырь"
4. Упражнение "Роза и чертополох"
- 6. Особенности слышания и слушания в процессе общения {ролевая игра} (2ч.)[1,4,5,6]**
  1. Упражнение "Эхо".
  2. Передача информации.
  3. Упражнение "Перифраз"
- 7. Социально-психологические особенности межличностных конфликтов {тренинг} (2ч.)[1,2,3,5]**
  1. Выявление уровня конфликтности.
  2. Определение преобладающего типа поведения в конфликте.
  3. Анализ конфликтных ситуаций.
- 8. Коммуникативная компетентность в общении {работа в малых группах} (2ч.)[1,2,3,6]**
  1. Каким ты кажешься окружающим и какой ты на самом деле.
  2. Определение уровня коммуникативной компетентности.
- 9. Социально-психологические особенности самосознания – {дискуссия} (2ч.)[2,3,4]**
  1. Я-концепция.

#### **Самостоятельная работа (36ч.)**

- . СРС {дискуссия} (36ч.)[2,3,4,5,6] Роль общения в жизнедеятельности человека – 2 часа
- Подготовка к текущему контролю – 6 часов
- Модель коммуникативного процесса – 2 часа
- Национальные особенности невербальных средств общения – 2 часа
- Теория социального действия – 2 часа
- Модель коммуникативного процесса – 2 часа
- Национальные особенности невербальных средств общения – 2 часа
- Теория социального действия – 2 часа
- Теория каузальной атрибуции – 2 часа
- Подготовка к текущему контролю – 5 часов
- Типы слушателей – 2 часа
- Профилактика межличностных конфликтов – 2 часа
- Подготовка к текущему контролю – 2 часа.
- Подготовка к зачету – 9 часов

#### **5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Татаркина Ю.Н. Социально-психологические основы общения [Электронный ресурс] / Ю.Н. Татаркина, О.А. Староселец, Р.В. Опарин. –

Барнаул, Изд-во АлтГТУ, 2013. — 216 с. Режим доступа: <http://new.elib.altstu.ru/eum/author/742>

## **6. Перечень учебной литературы**

### **6.1. Основная литература**

2. Абдурахманов, Р. А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс] : учебник / Р. А. Абдурахманов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 368 с. — 978-5-4486-0173-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72456.html>

3. Виговская, М. Е. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 140 с. — 978-5-394-02478-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75204.html>

4. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / В. Ю. Дорошенко, Л. И. Зотова, В. Н. Лавриненко [и др.] ; под ред. В. Н. Лавриненко. — 5-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 419 с. — 978-5-238-01050-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81834.html>

5. Титова, Л. Г. Технологии делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (080100) / Л. Г. Титова. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 239 с. — 978-5-238-01347-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81696.html>

### **6.2. Дополнительная литература**

6. Деревянкин, Е. В. Деловое общение [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Деревянкин. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 48 с. — 978-5-7996-1454-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68236.html>

7. Макаров, Б. В. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие / Б. В. Макаров, А. В. Непогода. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 209 с. — 978-5-4487-0339-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79820.html>

8. Современные тенденции развития психологии труда и организационной психологии [Электронный ресурс] / А. А. Алдашева, М. В. Бадалова, А. С. Баканов [и др.] ; под ред. Л. Г. Дикая, А. Л. Журавлев, А. Н. Занковский. — Электрон. текстовые данные. — М. : Институт психологии РАН, 2015. — 712 с. — 978-5-9270-0303-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51961.html>

9. Эксакусто, Т. В. Основы психологии делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. В. Эксакусто. — Электрон. текстовые данные. — Таганрог : Южный федеральный университет, 2015. — 162 с. — 978-5-9275-1712-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/78690.html>

**7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

**8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

**9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

<b>№пп</b>	<b>Используемое программное обеспечение</b>
1	Microsoft Office
2	LibreOffice
3	Windows
4	Антивирус Kaspersky

<b>№пп</b>	<b>Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы</b>
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы ( <a href="http://Window.edu.ru">http://Window.edu.ru</a> )
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. ( <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a> )

**10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>
учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа
учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа
учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>
учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».