

## АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Социально-личностные качества руководителя»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки  
27.03.05 «Инноватика» (уровень бакалавриата)

**Направленность (профиль):** Управление инновационными проектами

**Общий объем дисциплины** – 3 з.е. (108 часов)

**Форма промежуточной аттестации** – Зачет.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:**

- ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- ПК-6: способностью организовать работу исполнителей, находить и принимать управленческие решения в области организации работ по проекту и нормированию труда;

**Содержание дисциплины:**

Дисциплина «Социально-личностные качества руководителя» включает в себя следующие разделы:

**Форма обучения очная. Семестр 3.**

**1. Личность как объект управления.** Основные теории личности в психологии (психодинамическая, аналитическая, гуманисти-ческая, когнитивная, поведенческая, деятельностная и диспозитивная). Категории «инди-вид», «личность» и «индивидуальность». Индивидуально-психологические свойства лично-сти: темперамент, характер, способности. Типы темперамента. Черты характера, оценка ха-рактера. Задатки и способности. Классификация способностей. Направленность личности.

**2. Мотивация как фактор управления личностью.** Самосознание личности и формирование Я-концепции. Структура Я-концепции. Функции Я-концепции. Самооценка и ее параметры. Мотивация как процесс. Мотив и мотивация. Стадии мотивации. Формы организации мотивационного процесса. Прямые неимперативные формы организации мотивационного процесса. Внешнее внушение как средство психологического воздействия на процесс формирования мотива. Прямые императивные формы организации мотивационного процесса. Проблемы практического подхода к мотивации личности..

**3. Личность как субъект управления.** Руководство и лидерство. Концепции происхождения личностных качеств руководителя. Обобщенный портрет руководителя. Социально-демографические характеристики руководителя. Способности руководителя. Общие способности. Общеуправленческие способности. Коммуникативные способности. Личностные особенности руководителя. Коммуникативная компетентность руководителя..

**4. Психологические особенности деятельности руководителя.** Правила постановки целей перед подчиненными. Технология постановки целей называется (модель SMART). Классификация целей. Способы целеполагания. Процедура постановки целей. Распределение работы среди сотрудников. Делегирование как процесс. Критерий ус-пеха делегирования. Подготовка сотрудников к принятию новых задач. Обучение работников..

**5. Социальная ответственность бизнеса.** Внутренняя и внешняя социальная ответственность бизнеса. Мотивы социальной ответ-ственности бизнеса. Инструменты реализации социальных программ..

**6. Переговоры.** Сущность и ключевые элементы переговорного процесса. Использование новых технологий при ведении переговоров. Опосредованная коммуникация. Переговоры между представителями разных культур. Тактика ведения переговоров. Основные техники. Межличностное поведение..

**7. Управленческие конфликты.** Понятие конфликта. Составляющие, природа и причины конфликтов. Место конфликтов в функционировании организации..

**8. Предупреждение и разрешение конфликтов.** Управление как конфликтоген. Управленческая ошибка как причина конфликта. Управление конфликтом. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов..

Разработал:  
доцент  
кафедры ФиС  
Проверил:  
Директор ГИ

Е.В. Антюфеева

В.Ю. Инговатов