

## АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Управление качеством»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки  
27.03.05 «Инноватика» (уровень бакалавриата)

**Направленность (профиль):** Управление инновационными проектами

**Общий объем дисциплины** – 3 з.е. (108 часов)

**Форма промежуточной аттестации** – Зачет.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:**

- ПК-6: способностью организовать работу исполнителей, находить и принимать управленческие решения в области организации работ по проекту и нормированию труда;

**Содержание дисциплины:**

Дисциплина «Управление качеством» включает в себя следующие разделы:

**Форма обучения очная. Семестр 8.**

**1. Основные категории и понятия управления качеством..** Цели и задачи курса "Управление качеством". Понятие качества. Многоаспектность качества. Составляющие качества услуги и товара. Факторы, оказывающие влияние на качество продукции. Процесс "создания качества". Пирамида качества. Управление качеством: основные понятия. Функции управления качеством. Механизм управления качеством..

**2. Развитие теории и практики управления качеством..** Эволюция мышления в области управления качеством. Основные этапы развития систем качества. Стадии (фазы) философии обеспечения качества. Отечественный опыт управления качеством продукции: система БИП, СБТ, КАНАРСПИ, КСУКП и др. Модели и современные концепции качества: "петля качества", круг (цикл) Деминга, Концепция "Всеобщего управления качеством" (TQM). Премии в области качества..

**3. Экономические аспекты качества. Квалиметрия как наука и её роль в управлении качеством..** Качество и конкурентоспособность продукции. Затраты на качество и их классификация. Организация учета, измерения и анализа затрат на обеспечение качества продукции. Экономический эффект от повышения качества продукции. Квалиметрия как наука. Показатели качества. Методы оценки показателей качества продукции..

**4. Инструментарий качества. Контроль качества продукции..** Методы управления качеством. Классификация методов управления качеством. Статистические методы контроля качества продукции. Инструментарий качества. Экспертные методы. Контроль качества продукции. Классификация контрольных операций. Технический контроль. Основные виды технического контроля качества. Входной контроль качества. Роль, задачи и функции службы качества в организации..

**5. Стандартизация в управлении качеством..** Техническое регулирование качества продукции. Области и объекты технического регулирования. Виды технических регламентов. Стандартизация: понятие, функции, цели, задачи, разновидности, принципы и методы. Правовые основы стандартизации. Нормативные документы по стандартизации: категории стандартов, их характеристика. Организация работ по стандартизации. Функции Госстандарта Российской Федерации. Организации по стандартизации. Международные стандарты в области управления качеством. Стандарты серии ISO 9000: назначение, состав и структура стандартов, краткая их характеристика. Стандарты ИСО в области защиты окружающей среды. Эффективность работ в области стандартизации..

**6. Метрологическое обеспечение качества продукции..** Метрология как деятельность по обеспечению качества продукции и её роль в обеспечении качества. Метрологическое обеспечение. Классификация измерений. Государственная метрологическая служба. Государственный метрологический контроль и надзор. Международные метрологические организации..

**7. Сертификация в управлении качеством..** Сущность сертификации. Виды сертификации. Система сертификации ГОСТ Р и органы сертификации. Схемы сертификации. Применение схем

сертификации. Порядок проведения сертификации. Виды сертификатов соответствия. Особенности сертификации услуг, производства. Сертификация систем качества. Международная сертификация. Экономическая оценка работ по сертификации продукции..

Разработал:  
преподаватель  
кафедры МИИ  
Проверил:  
Декан ФСТ

К.Л. Петерникова

С.В. Ананьин