

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ  
«Социально-психологические основы общения»**

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки  
09.03.03 «Прикладная информатика» (уровень бакалавриата)

**Направленность (профиль):** Прикладная информатика в экономике

**Общий объем дисциплины** – 2 з.е. (72 часов)

**Форма промежуточной аттестации** – Зачет.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:**

- ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

**Содержание дисциплины:**

Дисциплина «Социально-психологические основы общения» включает в себя следующие разделы:

**Форма обучения заочная. Семестр 2.**

**1. Общение как социально-психологическая проблема. Роль коммуникативных способностей в профессиональной деятельности.** 1. Структура и виды общения. Стороны общения.

2. Функции и уровни общения.

3. Вербальное общение.

4. Невербальное общение..

**2. Коллектив. Проблема слышания и слушания. Конфликты и пути их преодоления..** 1.

Коллектив. Понятие малая группа

2. Слышание и слушание.

3. Уровни слушания

4. Стили слушания..

Разработал:

старший преподаватель

кафедры ФиС

Проверил:

Директор ГИ

Ж.Б. Сулейменова

В.Ю. Инговатов