

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ
«Управление информационными системами в экономике»**

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки
09.03.03 «Прикладная информатика» (уровень бакалавриата)

Направленность (профиль): Прикладная информатика в экономике

Общий объем дисциплины – 2 з.е. (72 часов)

Форма промежуточной аттестации – Зачет.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

- ОПК-1: способностью использовать нормативно-правовые документы, международные и отечественные стандарты в области информационных систем и технологий;
- ПК-2: способностью разрабатывать, внедрять и адаптировать прикладное программное обеспечение;
- ПК-24: способностью готовить обзоры научной литературы и электронных информационно-образовательных ресурсов для профессиональной деятельности;

Содержание дисциплины:

Дисциплина «Управление информационными системами в экономике» включает в себя следующие разделы:

Форма обучения заочная. Семестр 9.

1. Процессный подход к управлению организацией. ИТ-сервис-менеджмент как процессная модель управления ИС. Введение в процессный менеджмент организации. Основные понятия процессного менеджмента: определение бизнес-процесса, понятие «сеть бизнес-процессов организации», определение процессного подхода к управлению, методологии описания бизнес-процессов.

Основные понятия ИТ-сервис-менеджмента, характеристики ИТ-сервиса. Понятие библиотеки ITIL/ITSM как свода знаний о процессах ИТ-сервис-менеджмента..

2. Процессы ИТ-сервис-менеджмента библиотеки ITIL v.2. Содержание библиотеки ITIL v.2.

Процессы управления поддержкой сервисов: процесс управления инцидентами, процесс управления проблемами, процесс управления конфигурациями, процесс управления изменениями, процесс управление релизами.

Процессы управления предоставлением ИТ-сервисов: процесс управления уровнем ИТ-сервиса, процесс управления мощностями, процесс управления доступностью ИТ-сервисов, процесс управления непрерывностью предоставления ИТ-сервисов, процесс управления финансами ИТ-службы, процесс управления безопасностью..

3. Обзор процессов ИТ-сервис-менеджмента библиотеки ITIL v.3. Содержание библиотеки ITIL v.3. Основные процессы ITIL v.3: стратегии обслуживания, проектирование услуг, внедрение услуг, оказание услуг, непрерывное совершенствование услуг..

4. Инструментальные средства моделирования бизнес-процессов ИТ-сервис-менеджмента. Создание моделей бизнес-процессов ИТ-сервис-менеджмента с использованием ПП Business Studio, ПП Бизнес инженер, Microsoft Visio, График-студии Лайт.

Разработал:

доцент

кафедры ИСЭ

Проверил:

Декан ФИТ

В.М. Патудин

А.С. Авдеев