

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ  
«Социально-психологические основы общения»**

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки  
09.03.01 «Информатика и вычислительная техника» (уровень бакалавриата)

**Направленность (профиль):** Программно-техническое обеспечение автоматизированных систем  
**Общий объем дисциплины – 2 з.е. (72 часов)**

**Форма промежуточной аттестации – Зачет.**

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:**

- ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- ОК-7: способностью к самоорганизации и самообразованию;

**Содержание дисциплины:**

Дисциплина «Социально-психологические основы общения» включает в себя следующие разделы:

**Форма обучения заочная. Семестр 3.**

**1. Общение как социально-психологическая проблема. Коммуникативные способности в профессиональной деятельности как фактор саморазвития, самоорганизованности..** 1.

Структура и виды общения. Стороны общения.

2. Функции и уровни общения.

3. Вербальное общение.

4. Невербальное общение..

**2. Коллектив. Проблема слышания и слушания. Конфликты и пути их преодоления.**

**Толерантность в межличностном восприятии..** 1. Коллектив. Понятие малая группа

2. Слышание и слушание. Уровни слушания. Стили слушания.

3. Источники ошибок в межличностном восприятии. Социальные, культурные, конфессиональные и этнические различия, влияющие на деловое общение..

Разработал:

старший преподаватель  
кафедры ФиС

Ж.Б. Сулейменова

Проверил:

Директор Ги

В.Ю. Инговатов