

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ
«Социально-психологические основы общения»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки
09.03.03 «Прикладная информатика» (уровень бакалавриата)

Направленность (профиль): Прикладная информатика в экономике

Общий объем дисциплины – 2 з.е. (72 часов)

Форма промежуточной аттестации – Зачет.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

- ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

Содержание дисциплины:

Дисциплина «Социально-психологические основы общения» включает в себя следующие разделы:

Форма обучения очно - заочная. Семестр 3.

1. Общение как социально-психологическая проблема. 1. Структура и виды общения.

2. Функции и уровни общения.

3. Вербальное общение.

2. Невербальное общение и его особенности. 1. Мимика, жестикуляция, пантомимика.

2. Невербалика в процессе общения.

3. Расположение людей при общении..

3. Интерактивная сторона общения. 1. Виды и формы взаимодействия.

2. Виды установок на взаимодействие..

4. Перцептивная сторона общения. 1. Задачи межличностного восприятия и понимания.

2. Механизмы социальной перцепции.

3. Ошибки восприятия.

4. Приемы эффективной перцепции..

5. Проблема слышания и слушания. 1. Слышание и слушание.

2. Уровни слушания

3. Стили слушания..

6. Психологическое воздействие в процессе общения. 1. Психологическое воздействие, его принципы и виды.

2. Основные механизмы психологического воздействия..

7. Конфликтное общение и его особенности. 1. Конфликт и его виды.

2. Причины межличностных конфликтов.

3. Структура, стадии и стратегии разрешения конфликтов.

4. Общие правила поведения в конфликте..

8. Человек и социальная среда. 1. Самосознание, его структура и функции.

2. Ролевое поведение в различных социальных средах..

9. заключительная Общение как социально-психологическая проблема.

1. Структура, виды, функции общения.

2. Роли и маски в различных социальных средах..

Разработал:

старший преподаватель

кафедры ФиС

Ж.Б. Сулейменова

Проверил:

Директор ГИ

В.Ю. Инговатов