

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Директор ГИ В.Ю.
Инговатов

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: **Б1.Б.22 «Социально-психологические основы общения»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **09.03.03**

Прикладная информатика

Направленность (профиль, специализация): **Прикладная информатика в экономике**

Статус дисциплины: **обязательная часть (базовая)**

Форма обучения: **очно - заочная**

| Статус | Должность | И.О. Фамилия |
|---------------|---|---------------------|
| Разработал | старший преподаватель | Ж.Б. Сулейменова |
| Согласовал | Зав. кафедрой «ФиС» | В.Ю. Инговатов |
| | руководитель направленности (профиля) программы | А.С. Авдеев |

г. Барнаул

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код компетенции из УП и этап её формирования | Содержание компетенции | В результате изучения дисциплины обучающиеся должны: | | |
|--|---|--|--|--|
| | | знать | уметь | владеть |
| ОК-6 | способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | правила и принципы эффективного взаимодействия в коллективе; специфику коммуникации с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; технологии командной работы в сфере профессиональной деятельности | <p>работать в команде, учитывая и толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные различия при взаимодействии участников коллектива;</p> <p><input type="checkbox"/> навыками конструктивных партнёрских отношений в социально-трудовой сфере</p> <p>навыками предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности;</p> | <p>навыками конструктивных партнёрских отношений в социально-трудовой сфере</p> <p>навыками предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности;</p> |

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

| | |
|---|---|
| Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины. | История, Социология |
| Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения. | Выпускная квалификационная работа, Правоведение |

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 2 / 72

Форма промежуточной аттестации: Зачет

| Форма обучения | Виды занятий, их трудоемкость (час.) | | | | Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час) |
|----------------|--------------------------------------|---------------------|----------------------|------------------------|---|
| | Лекции | Лабораторные работы | Практические занятия | Самостоятельная работа | |
| очно - заочная | 17 | 0 | 17 | 38 | 40 |

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очно - заочная

Семестр: 3

Лекционные занятия (17ч.)

1. Общение как социально-психологическая проблема {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,4,5,7] 1. Структура и виды общения.

2. Функции и уровни общения.

3. Вербальное общение

2. Невербальное общение и его особенности {лекция с заранее запланированными ошибками} (2ч.)[2,4,7] 1. Мимика, жестикуляция, пантомимика.

2. Невербалика в процессе общения.

3. Расположение людей при общении.

3. Интерактивная сторона общения {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3,7] 1. Виды и формы взаимодействия.

2. Виды установок на взаимодействие.

4. Перцептивная сторона общения {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3,7,8] 1. Задачи межличностного восприятия и понимания.

2. Механизмы социальной перцепции.

3. Ошибки восприятия.

4. Приемы эффективной перцепции.

5. Проблема слышания и слушания {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,4,7] 1. Слышание и слушание.

2. Уровни слушания

3. Стили слушания.

- 6. Психологическое воздействие в процессе общения {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3,4,7]**
1. Психологическое воздействие, его принципы и виды.
 2. Основные механизмы психологического воздействия.
- 7. Конфликтное общение и его особенности {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3,5,7]**
1. Конфликт и его виды.
 2. Причины межличностных конфликтов.
 3. Структура, стадии и стратегии разрешения конфликтов.
 4. Общие правила поведения в конфликте.
- 8. Человек и социальная среда {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3,5,6]**
1. Самосознание, его структура и функции.
 2. Ролевое поведение в различных социальных средах.
- 9. заключительная Общение как социально-психологическая проблема {лекция с заранее запланированными ошибками} (1ч.)[2,4,6]**
1. Структура, виды, функции общения.
 2. Роли и маски в различных социальных средах.

Практические занятия (17ч.)

- 1. Социальная чувствительность {беседа} (2ч.)[1,2,4,5,7]**
1. Определение уровня социальной чувствительности в отношении малознакомого человека.
 2. Качества важные для межличностного общения.
- 2. Особенности вербальной коммуникации {ролевая игра} (2ч.)[1,2,4,5,6,7]**
1. Интонации и их роль в общении.
 2. Просьба.
 3. Игра "Вето"
- 3. Особенности невербальной коммуникации {деловая игра} (2ч.)[1,2,4,7]**
1. Проявления эмоциональных состояний.
 2. Определение эмоций по схематическим изображениям.
 3. Определение эмоций
- 4. Теория транзактного анализа {беседа} (2ч.)[2,3,7]**
1. Три Я.
 2. Позиции в общении.
 3. Определение направлений транзакций.
 4. Печатная машинка
- 5. Восприятие и понимание в процессе общения {беседа} (2ч.)[1,2,3,4,6,7]**
1. Определение уровня эмпатических способностей.
 2. Рисование одним карандашом.
 3. Упражнение "Слепец и поводырь"
 4. Упражнение "Роза и чертополох"
- 6. Особенности слышания и слушания в процессе общения {ролевая игра} (2ч.)[1,6,7,8]**
1. Упражнение "Эхо".
 2. Передача информации.
 3. Упражнение "Перифраз"
- 7. Социально-психологические особенности межличностных конфликтов**

- {тренинг} (2ч.)[1,2,3,4,7]** 1. Выявление уровня конфликтности.
2. Определение преобладающего типа поведения в конфликте.
3. Анализ конфликтных ситуаций.

- 8. Коммуникативная компетентность в общении {работа в малых группах} (2ч.)[1,2,3,4,8]** 1. Каким ты кажешься окружающим и какой ты на самом деле.
2. Определение уровня коммуникативной компетентности.

- 9. Социально-психологические особенности самосознания – {дискуссия} (1ч.)[2,3,4,6]** 1. Я-концепция.

Самостоятельная работа (38ч.)

- . СРС {дискуссия} (38ч.)[2,3,4,5,6,7,8]** Роль общения в жизнедеятельности человека – 2 часа

Подготовка к текущему контролю – 6 часов

Модель коммуникативного процесса – 2 часа

Национальные особенности невербальных средств общения – 2 часа

Теория социального действия – 2 часа

Модель коммуникативного процесса – 2 часа

Национальные особенности невербальных средств общения – 2 часа

Теория социального действия – 2 часа

Теория каузальной атрибуции – 2 часа

Подготовка к текущему контролю – 6 часов

Типы слушателей – 2 часа

Профилактика межличностных конфликтов – 2 часа

Подготовка к текущему контролю – 2 часа.

Подготовка к итоговому контролю – 6 часов

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Белолипецкая, Светлана Юрьевна. Психология делового общения в схемах и комментариях [Электронный ресурс] : учебное пособие [по специальности 060600- "Мировая экономика"] / С. Ю. Белолипецкая ; Алт. гос. техн. ун-т им. И. И. Ползунова. - Электрон. текстовые дан. (pdf-файл : 489 Кбайт). - Барнаул : Изд-во АлтГТУ, 2010. - 49 с. : ил. - Режим доступа:<http://elib.altstu.ru/eum/download/ip/belolip-pdo.pdf>

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

2. Кузнецов, И.Н. Деловое общение [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Н. Кузнецов. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 524 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93544>. — Загл. с экрана.

3. Мандель, Б.Р. Психология общения: история и проблематика : учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования / Б.Р. Мандель. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 422 с. : ил. - ISBN 978-5-4475-2809-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799> (23.01.2019).

4. Кислицына, И.Г. Психология делового общения : учебное пособие / И.Г. Кислицына ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. - 112 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1886-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477381> (23.01.2019).

6.2. Дополнительная литература

5. Кузнецов, И.Н. Деловое письмо. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2015. — 196 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/56197> — Загл. с экрана.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

6. <http://moeobrazovanie.ru/partners/rospsy> - Информационно-аналитический портал "Российская психология"

7. <http://www.informika.ru> – крупнейший образовательный портал

8. <http://www.fio.ru> – Российская федерация Интернет-образование

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-

образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

| №пп | Используемое программное обеспечение |
|------------|---|
| 1 | Chrome |
| 2 | LibreOffice |
| 3 | Windows |
| 4 | Антивирус Kaspersky |

| №пп | Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы |
|------------|--|
| 1 | Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru) |
| 2 | Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/) |

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы |
|--|
| учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций |
| учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации |
| учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа |
| учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа |

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».