

СОГЛАСОВАНО

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: **Б1.О.27 «Командная работа и лидерство»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **09.03.03**

Прикладная информатика

Направленность (профиль, специализация): **Прикладная информатика в экономике**

Статус дисциплины: **обязательная часть**

Форма обучения: **заочная**

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал	доцент	Н.В. Биттер
Согласовал	Зав. кафедрой «»	
	руководитель направленности (профиля) программы	А.С. Авдеев

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1	Устанавливает и поддерживает контакты, обеспечивающие работу в коллективе
		УК-3.2	Применяет нормы социального взаимодействия для реализации своей роли в команде

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Ознакомительная практика, Психология личности
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Выпускная квалификационная работа, Менеджмент, Преддипломная практика

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
заочная	4	0	6	98	14

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: заочная

Семестр: 5

Лекционные занятия (4ч.)

- 1. Лидерство и командообразование. {беседа} (1ч.)[1,2,3,4,5,6,7]** 1 Общие представления о лидерстве.
 - 2 Личностные качества, поведение и взаимоотношения
 3. Ситуационное лидерство
 - 4 Общие представления о лидерстве.
 5. Способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
- 2. Теоретические основы формирования профессиональной команды. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (1ч.)[3,4,5,6,7]** 1.□ Введение в теоретические вопросы формирования команд.
 - 2.□ Общая характеристика команды как малой группы.
 - 3.□ Типология команд.
 - 4.□ Ролевая дифференциация команды.
- 3. Мотивация в командообразовании {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (1ч.)[3,4,5,6,7]** 1. Общие представления о мотивации. Теории основанные на потребностях.
 - 2 Научные модели мотивации
 3. Установление и поддержание контактов, обеспечивающих работу в коллективе
- 4. Технологии оценки лидерских компетенций {беседа} (1ч.)[3,4,5,6,7]** 1.□ Универсальная модель лидерских компетенций и ее определение.
 - 2.□ Модель лидерства и специфика деятельности.
 - 3.□ Использование интервью для оценки лидерских компетенций.

Практические занятия (6ч.)

- 1. Лидерство и командообразование. {дискуссия} (2ч.)[1,2,3,4,5,6,7]** 1.□ Понятие коллектива и команды.
 - 2.□ Виды команд.
 - 3.□ Пути создания эффективной команды.
 - 4.□ Групповая сплоченность. Факторы, повышающие и понижающие сплоченность группы.
 - 5.□ Организационное лидерство.
 - 6.□ Теория обмена между лидером и рядовым членом.
 - 7.□ Ситуационная теория лидерства Фидлера.
 - 8.□ Теория лидерства «путь – цель» Р. Хауса.
 - 9.□ Модель ситуационного лидерства Херши и Бланчарда.
 - 10.□ Заменители лидерства. Теория атрибуции и лидерство.
 11. Обсуждение феномена лидерства. Подготовка общего

перечня необходимых для лидеров личностных качеств, обсуждение примеров правильного и неправильного поведения лидеров,

2. Формирование профессиональной команды {дискуссия} (2ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8]

1. Ролевая дифференциация команды.
2. Жизненный цикл компании и типы руководителей.
3. Проанализировать противоречия между стилями управления по И. Адизесу.
4. Идентификация личных навыков требующих совершенствования.
5. Можно ли утверждать, что команда является малой группой, в которой формальная и неформальная структуры максимально совпадают? Поясните.
6. В чем вы видите сходства между первичной группой и командой?
7. Может ли любая рабочая группа являться потенциальной командой?
8. В чем разница между реальной и высокоэффективной командой?
9. Какой из предложенных подходов ролевой дифференциации членов команды вам представляется более правильным? Поясните.

ЗАДАНИЕ ПО ПОДГРУППАМ

1. Разботать кейса по разрешению конфликта.
- 3. Мотивация {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (1ч.)[1,2,3,4,5,6,7]** 1. Мотивационная модель Врума-Яго.
2. Неформальная структура группы/ коллектива. Дискуссия на тему лидерство или самоуправление.
3. Применение норм социального взаимодействия для реализации своей роли в команде
- 4. Технологии оценки лидерских компетенций {«мозговой штурм»} (1ч.)[1,2,3,4,5,6,7]** 1. Возможности и ограничения в развитии лидерских компетенций.
2. Составить и провести интервью для оценки лидерских компетенций.(по подгруппам)

Самостоятельная работа (98ч.)

- 1. Изучение теоретического материала(10ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8]** Работа с литературой по темам:

Руководитель в системе управления персоналом. Сфера деятельности хозяйственного руководителя. Личность руководителя. Трудовой потенциал руководителя. Стиль управления и руководства.

- 2. Подготовка и выполнение контрольной работы № 1(8ч.)[1,2,3,4,5,6,7]** Используя указанную литературу и задания из ФОМ, подготовиться к письменной контрольной работе № 1

- 3. Изучение теоретического материала {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (10ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8]** работа с

литературой по темам:

Коммуникация лидера.

Барьеры в восприятии информации: диагностика и преодоление
«Открытая» коммуникация как необходимый инструмент Лидера.

Процесс формирования доверия в лидерских коммуникациях

Построение Лидером системы обратной связи: ограничения и
возможности

Внешние лидерские коммуникации: Networking которым приятно
заниматься

**4. Изучение теоретического материала по теме: Личность как объект
управления(8ч.)[3,4,5,6,7]** 1.Определение и структура личности

2. Личность и ее социальные роли

**5. Подготовка и выполнение контрольной работе № 2 {с элементами
электронного обучения и дистанционных образовательных технологий}
(8ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8]** Используя рекомендованную литературу и задания из ФОМ,
подготовиться к письменной контрольной работе № 2

**6. Изучение теоретического материала по теме: Управление
коллективом(8ч.)[3,4,5,6,7]** 1. Общее представление о коллективе

2. Ролевая структура команд. Команды менеджеров

3. Команда. Практические аспекты

**7. Изучение теоретического материала по теме: Организационные изменения
и поведенческий маркетинг(2ч.)[3,4,5,6,7]** 1. Организационные патологии

2. Группы организационных патологий

3.Виды организационных патологий

4. Патологии в управленческих решениях

**8. Изучение теоретического материала по теме: Формирование группового
поведения в организации(8ч.)[3,4,5,6,7]** 1.Природа группы. Динамика
формирования группы

2. Классические теории группообразования

3. Этапы группового развития

4. Классификация групп

5.Характеристики группы

**9. Изучение теоретического материала по теме: Управление
коллективом(8ч.)[1,2,3,4,5,6,7]** 1.Типы лидеров и руководителей.

2. Самотестирование. Манипуляторство как способ взаимодействия.

3. Динамические процессы и межличностные отношения в малой группе.

4. Манипуляция и способы защиты от нее.

5. Теория «неприятного послания».

6. Синдром проф. выгорания.

7. Типы манипуляторов и стили общения с ними

8. отработка навыков в играх и упражнениях.

**10. Изучение теоретического материала по теме: Конфликты в
коллективе(4ч.)[1,2,3,4,5,6,7]** 1. Разбор кейса по разрешению конфликта.

2. Разбор кейса по плохому исполнению

11. Изучение теоретического материала по теме: Организационные изменения и поведенческий маркетинг(10ч.)[1,2,3,4,5,6,7] 1. Управление изменениями

2. Модель изменений К. Левина.

3. Модель управления изменениями Л. Грейнера.

4. «Теория Е» и «Теория О» организационных изменений.

5. Сопротивления изменениям. Причины и методы его преодоления

6. Поведенческий маркетинг

12. Изучение теоретического материала по теме: Формирование группового поведения в организации {дискуссия} (10ч.)[1,2,3,4,5,6,7] 1. Понятие о группе. Виды групп.

2. Структура группы. Стадии формирования группы.

3. Сплоченность группы (совместимость, морально-психологический климат).

4. Групповые нормы.

5. Процессы группового давления (конформизм, негативизм, коллективизм, фрустрация).

6. Роли. Статус.

7. Групповые эффекты

8. Малые группы в организациях

9. Понятие «власть». Сравнение понятий «руководство» и «лидерство».

10. Характеристика лидерства. Теории лидерства.

11. Стили руководства.

12. Модель идеального руководителя. Управленческие роли.

13. Противоречия между ролями «лидер» и «администратор».

13. Подготовка к промежуточной аттестации(4ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8] Используя указанную литературу и задания из ФОМ, подготовиться к промежуточной аттестации (зачету)

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Биттер Н.В. Методическое пособие по дисциплине «Командная работа и лидерство» для студентов технических направлений подготовки очной и заочной форм обучения– Барнаул: Изд-во АлтГТУ, 2019

Прямая ссылка: http://elib.altstu.ru/eum/download/ksot/Bitter_KomRabLead_mu.pdf

2. Укажите верное описание: Табашникова А. А. Лидерство и управление командой: методические рекомендации по выполнению практических работ при изучении дисциплины «Лидерство и управление командой» для студентов

направления «Управление персоналом».- Барнаул: Изд-во АлтГТУ, 2015. - Режим доступа:http://elib.altstu.ru/eum/download/m/tabash_lid_prakt.pdf

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

3. Грачева, О.Ю. Организационное поведение: шпаргалка / О.Ю. Грачева ; Научная книга. – 2-е изд. – Саратов : Научная книга, 2020. – 32 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=578438> (дата обращения: 20.11.2020). – ISBN 978-5-9758-2003-7. – Текст : электронный.

4. Лидерство : учебное пособие / В. И. Новичков, И. М. Виноградова, О. Н. Коротун, И. С. Кошель. — Москва : Дашков и К, 2017. — 102 с. — ISBN 978-5-394-02979-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/103768> (дата обращения: 20.11.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.2. Дополнительная литература

5. Управление персоналом : учебник / К. В. Воденко, С. И. Самыгин, К. Г. Абазиева [и др.] ; под редакцией К. В. Воденко. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 374 с. — ISBN 978-5-394-03444-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/119285> (дата обращения: 20.11.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6. Травин, В.В. Развитие управленческого потенциала. Модуль I : практическое пособие / В.В. Травин, М.И. Магура, М.Б. Курбатова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дело, 2016. – 115 с. : ил., табл. – (Модульная программа «Руководитель XXI века»). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=487827> (дата обращения: 20.11.2020). – ISBN 978-5-7749-1164-6. – Текст : электронный.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

7. Психологический взгляд. Режим доступа: <http://psyvision.ru/>

8. Управление человеческими ресурсами Режим доступа: <http://dps.smrtlc.ru>

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в

приложении А.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента. Для изучения данной дисциплины профессиональные базы данных и информационно-справочные системы не требуются.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	LibreOffice
2	Microsoft Office
3	Windows
4	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Springer - Издательство с доступом к реферативным и полнотекстовым материалам журналов и книг (https://www.springer.com/gp https://link.springer.com/)
2	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru)
3	Гуманитарно-правовой портал «PSYERA» (http://psyera.ru)
4	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».