

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

**СОГЛАСОВАНО**

Директор ГИ В.Ю.  
Инговатов

## **Рабочая программа дисциплины**

Код и наименование дисциплины: **Б1.О.10 «Конфликтология»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **13.03.03  
Энергетическое машиностроение**

Направленность (профиль, специализация): **Двигатели внутреннего сгорания**

Статус дисциплины: **обязательная часть**

Форма обучения: **очная**

<b>Статус</b>	<b>Должность</b>	<b>И.О. Фамилия</b>
Разработал	заведующий кафедрой	О.А. Литвинова
Согласовал	Зав. кафедрой «ФиС»	В.Ю. Инговатов
	руководитель направленности (профиля) программы	А.Е. Свистула

г. Барнаул

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1	Устанавливает и поддерживает контакты, обеспечивающие работу в коллективе

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	История, Основы деловой коммуникации
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Преддипломная практика

## 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 2 / 72

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очная	16	0	16	40	38

## 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очная

Семестр: 3

Лекционные занятия (16ч.)

**1. Конфликтология как дисциплина. Конфликт как социальный феномен {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (2ч.)[3,4,5]** 1. История конфликтологии.

2. Сущность конфликта.

3. Значимость конфликта в системе социального взаимодействия.

**2. Механизмы возникновения конфликтов {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (2ч.)[3,4,5]**

1.Объективные причины конфликтов.

2.Субъективные причины конфликтов.

3.Формулы возникновения конфликта в системе социального взаимодействия.

**3. Внутриличный конфликт {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[3,4,5]** 1. Понятие и типы внутриличных конфликтов.

2. Причины внутриличных конфликтов.

3. Преодоление внутриличных конфликтов как фактор обеспечения работы в коллективе.

**4. Межличностные конфликты {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[3,4,5]** 1. Понятие межличностного конфликта. Причины межличностных конфликтов.

2. Конфликтные личности и их типы.

3. Классификация межличностных конфликтов.

4. Стратегии поведения в межличностных конфликтах как путь осуществления успешного социального взаимодействия и реализации роли в команде.

**5. Внутригрупповые конфликты {лекция с разбором конкретных ситуаций} (1ч.)[3,4,5]** 1. Социальная группа: признаки и функции.

2. Групповые нормы как фактор социального взаимодействия и сплочения коллектива.

3. Причины внутригрупповых конфликтов.

4. Пути урегулирования межгрупповых конфликтов как условие, обеспечивающее работу в коллективе.

**6. Конфликты в производственной организации {лекция с разбором конкретных ситуаций} (1ч.)[3,4,5]** 1. Группы в производственной организации.

2. Причины производственных конфликтов.

3. Пути предотвращения производственных конфликтов как фактор поддержания производственных контактов и условие обеспечивающие продуктивную работу трудового коллектива.

**7. Семейный конфликт {лекция с разбором конкретных ситуаций} (1ч.)[3,4,5]**

1.Семейный конфликт: понятие и особенности.

2.Причины и типы семейных конфликтов.

3.Предупреждение и разрешение семейных конфликтов как фактор продуктивного социального взаимодействия.

**8. Конфликты в учебных заведениях {лекция с разбором конкретных ситуаций} (1ч.)[3,4,5]** 1.Конфликты в учебных заведениях: типы, причины.

2.Моббинг и буллинг в учебных заведениях.

3. Механизмы предотвращения учебных конфликтов как условие продуктивного

социального взаимодействия и поддержания контактов в коллективе.

**9. Межгрупповые конфликты {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[3,4,5]**

1. Межгрупповой конфликт: общая характеристика.
2. Истоки межгруппового конфликта.
3. Психология межгруппового конфликта.
4. Социальный конфликт как вид межгруппового конфликта.
5. Теоретические знания о межгрупповом конфликте как условие осуществления продуктивного социального взаимодействия и реализации своей роли в команде.

**10. Управление конфликтами {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[3,4,5]**

- 1.Профилактика конфликтов.
- 2.Стратегии поведения сторон в конфликте и разрешение конфликта.
3. Практика управления конфликтами как условие продуктивного социального взаимодействия и реализации своей роли в команде.

**Практические занятия (16ч.)**

**1. Конфликтология как дисциплина. Конфликт как социальный феномен {«мозговой штурм»} (2ч.)[2,3,4,5,6,7]**

1. Блиц-опрос по теоретическим аспектам темы "Конфликт как социальный феномен".
2. Разбор проблемных вопросов с иллюстрациями-примерами из личного социального опыта и социальной жизни (определение структуры конфликта и значимости конфликта).
3. Составление анкеты «Конфликты в моей жизни».
4. Обсуждение примеров и составленных анкет с целью поиска продуктивной модели социального взаимодействия в коллективе.

**2. Механизмы возникновения конфликтов {«мозговой штурм»} (2ч.)[2,3,4,5,6,7]**

1. Разбор причин возникновения конфликтов с иллюстрациями-примерами из личного социального опыта и социальной жизни.
2. Проработка формул возникновения конфликтов по В. Шейнову через решение ситуационных задач.
3. Анализ поведения личностей в конфликтах (решение ситуационных задач и разбор ситуаций из личного социального опыта).
4. Обсуждение решений ситуационных задач с целью поиска продуктивной модели социального взаимодействия в команде.

**3. Внутриличностный конфликт {метод кейсов} (2ч.)[2,3,4,5,6,7]**

1. Блиц-опрос по теории внутриличностного конфликта.
2. Решение ситуационных задач (кейс-задания) по теме "Внутриличностный конфликт".
3. Обсуждение решения ситуационных задач с целью поиска продуктивной модели социального взаимодействия в команде.

**4. Межличностные конфликты {метод кейсов} (2ч.)[2,3,4,5,6,7]**

1. Блиц-опрос по теории межличностного конфликта.
2. Решение ситуационных задач (кейс-задания) по теме "Межличностный конфликт".

3. Обсуждение решения ситуационных задач с целью поиска продуктивной модели социального взаимодействия и реализации своей роли в команде.

**5. Внутригрупповые конфликты {метод кейсов} (1ч.)[2,3,4,5,6,7]** 1. Блиц-опрос по теории внутригруппового конфликта. 2. Решение ситуационных задач (кейс-задания) по теме "Внутригрупповой конфликт". 3. Обсуждение решения ситуационных задач с целью поиска продуктивной модели социального взаимодействия и реализации своей роли в команде.

**6. Конфликты в производственной организации {метод кейсов} (1ч.)[1,3,4,5,6,7]** 1. Блиц-опрос по теории внутригруппового конфликта. 2. Решение ситуационных задач (кейс-задания) по теме "Производственный конфликт". 3. Обсуждение решения ситуационных задач с целью поиска продуктивной модели социального взаимодействия в трудовом коллективе и реализации своей роли в команде.

**7. Семейные конфликты {метод кейсов} (1ч.)[2,3,4,5,6,7]** 1. Блиц-опрос по теоретическим вопросам темы "Семейные конфликты". 2. Решение ситуационных задач (кейс-задания) по теме "Семейные конфликты". 3. Обсуждение решения ситуационных задач с целью поиска продуктивной модели социального взаимодействия в малой группе.

**8. Конфликты в учебных заведениях {метод кейсов} (1ч.)[2,3,4,5,6,7]** 1. Блиц-опрос по теоретическим вопросам темы "Конфликты в учебных заведениях". 2. Решение ситуационных задач (кейс-задания) по теме "Конфликты в учебных заведениях". 3. Обсуждение решения ситуационных задач с целью поиска продуктивной модели социального взаимодействия в коллективе и команде.

**9. Межгрупповые конфликты {метод кейсов} (2ч.)[1,3,4,5,6,7]** 1. Блиц-опрос по теории межгруппового конфликта. 2. Решение ситуационных задач (кейс-задания) по теме "Межгрупповой конфликт". 3. Обсуждение решения ситуационных задач с целью поиска продуктивной модели социального взаимодействия и реализации своей роли в команде.

**10. Управление конфликтами(2ч.)[1,3,4,5,6,7]** 1. Блиц-опрос по теории управления конфликтами. 2. Решение ситуационных задач (кейс-задания) по теме "Управление конфликтами". 3. Обсуждение решения ситуационных задач с целью поиска продуктивной модели социального взаимодействия и реализации своей роли в команде.

#### **Самостоятельная работа (40ч.)**

**1. Подготовка к текущей аттестации(31ч.)[1,2,3,4,5,6,7]**

**2. Подготовка к промежуточной аттестации (зачёту)(9ч.)[1,3,4]**

**5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный

доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Литвинова О.А. Конфликты в производственной организации: Методическое пособие для подготовки к практическому занятию по дисциплине "Конфликтология" для студентов всех направлений. Барнаул, 2020. [Электронный ресурс] Режим доступа: [http://elib.altstu.ru/eum/download/fis/Litvinova\\_Konf.pdf](http://elib.altstu.ru/eum/download/fis/Litvinova_Konf.pdf)

2. Сулейменова Ж.Б. Конфликтология: методические указания для студентов технических направлений подготовки очной и заочной формы обучения. Барнаул, 2019. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://elib.altstu.ru/eum/download/ksot/uploads/suleymenova-zh-b-ksot-5db916b04a42e.pdf>

## **6. Перечень учебной литературы**

### **6.1. Основная литература**

3. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> (дата обращения: 21.10.2020). – Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4. – Текст : электронный.

4. Цветков, В.Л. Психология конфликта: от теории к практике / В.Л. Цветков. – Москва : Юнити, 2015. – 183 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> (дата обращения: 21.10.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02360-1. – Текст : электронный.

### **6.2. Дополнительная литература**

5. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общей редакцией Ф. И. Шаркова. — Москва : Дашков и К, 2018. — 240 с. — ISBN 978-5-394-02402-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/105552> (дата обращения: 13.12.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

## **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

6. Сайт Московской школы конфликтологии. Библиотека сайта [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://conflictmanagement.ru/biblioteka/>

7. Конфликтология/ Nota bene [Электронный журнал] Режим доступа: <https://e-notabene.ru/knt/>

## **8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

## **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

<b>№пп</b>	<b>Используемое программное обеспечение</b>
1	Acrobat Reader
2	LibreOffice
3	Linux
4	Microsoft Office
5	Windows
6	Антивирус Kaspersky
7	Гарант

<b>№пп</b>	<b>Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы</b>
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы ( <a href="http://Window.edu.ru">http://Window.edu.ru</a> )
2	Большой юридический словарь ( <a href="https://juridical.slovaronline.com/">https://juridical.slovaronline.com/</a> )
3	Гуманитарно-правовой портал «PSYERA» ( <a href="http://psyera.ru">http://psyera.ru</a> )
4	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. ( <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a> )

## **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».