

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Директор ГИ В.Ю.
Инговатов

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: **Б1.О.1 «Психология и социальные коммуникации»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **08.04.01
Строительство**

Направленность (профиль, специализация): **Организация информационного моделирования в строительстве**

Статус дисциплины: **обязательная часть**

Форма обучения: **очная**

| Статус | Должность | И.О. Фамилия |
|---------------|-------------------------------------------------|---------------------|
| Разработал | доцент | Ю.Н. Татаркина |
| Согласовал | Зав. кафедрой «ФиС» | В.Ю. Инговатов |
| | руководитель направленности (профиля) программы | И.В. Харламов |

г. Барнаул

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

| Компетенция | Содержание компетенции | Индикатор | Содержание индикатора |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3 | Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | УК-3.1 | Формирует команду и координирует ее деятельность |
| | | УК-3.2 | Организует коммуникации в команде для достижения поставленной цели |
| УК-5 | Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | УК-5.1 | Понимает и толерантно воспринимает межкультурное разнообразие общества |
| | | УК-5.2 | Анализирует и учитывает особенности поведения и мотивацию людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия |
| УК-6 | Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки | УК-6.1 | Осуществляет самооценку личностных и профессиональных достижений |
| | | УК-6.2 | Определяет приоритеты личностного и профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности |

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины. | |
| Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения. | Инженерное предпринимательство, Исполнительская практика, Научно-исследовательская работа, Ознакомительная практика, Организация и управление производственной деятельностью |

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

| Форма обучения | Виды занятий, их трудоемкость (час.) | | | | Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час) |
|----------------|--------------------------------------|---------------------|----------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|
| | Лекции | Лабораторные работы | Практические занятия | Самостоятельная работа | |
| очная | 16 | 0 | 0 | 92 | 30 |

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очная

Семестр: 1

Лекционные занятия (16ч.)

1. Особенности психологии как науки. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,2,3] Различаем межкультурное разнообразие общества. Объект, предмет и особенности психологии. Общее понятие о психике. Функции и формы проявления психики. Отличие психики человека от психики животных. Уровни психической активности человека. Самосознание как высший уровень сознания. Функциональная асимметрия полушарий головного мозга.

2. Интеллектуально-познавательная сфера личности. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,2,3] Анализ особенностей поведения людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия. Чувственная и рациональная ступени познания. Восприятие как процесс целостного отражения мира. Функции, виды и свойства внимания. Законы, свойства и виды памяти. Приемы развития внимания, памяти и мышления. Особенности творческого мышления. Речь как познавательный процесс. Язык и речь.

3. Типологии личности {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,3,4,6,8] Организация и руководство работой команды, выработка командной стратегии для достижения поставленной цели. Психологические типологии людей и критерии их определения. Психометрическая типология личности С. Деллингер и типология людей по ведущей модальности. Особенности речи и невербального поведения людей различных типов. Типология К.Юнга. Типология конституционных различий Кречмера.

4. Структура и направленность личности. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,2,3,7] Осуществляем самооценку личностных и профессиональных достижений. Общее понятие о личности и ее психологической структуре. Социальная зрелость личности. Жизненные цели и ценности личности. Направленность личности как иерархия мотивов. Пирамида потребностей А.Маслоу. Понятие локуса контроля Роттера. Характер и темперамент личности как инструменты достижения целей.

5. Способности и эмоционально-волевая сфера личности {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3] Определение и реализация приоритетов собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки. Способности и задатки личности. Виды способностей и уровни их

развития. Эмоционально-волевая сфера личности. Виды и роль эмоций в жизни человека. Понятие эмоциональной и волевой саморегуляции. Воля как форма активности личности и как характеристика сознания.

6. Общение как восприятие {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,4,6,8] Понимаем и толерантно воспринимаем межкультурное разнообразие общества. Анализ и учет разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия. Социальная перцепция как восприятие человека человеком. Слагаемые первого впечатления. Ошибки и механизмы восприятия. Приемы формирования аттракции. Правила комплимента. Модель восприятия «Окно ДжоХари».

7. Общение как коммуникация {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3,4,7] Анализируем и учитываем особенности поведения и мотивацию людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия. Модели и законы коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникации, разделение их функций. 4 стороны одного послания. Феномен обратной связи. Приемы активного слушания. Правила говорения. Критериальные слова. "Я-высказывания" и "Ты-высказывания". Умение убеждать.

8. Общение как взаимодействие {лекция-пресс-конференция} (2ч.)[2,3,4,6,8] Организуем коммуникации в команде для достижения поставленной цели. Трансактный анализ Э.Берна. Стили управления и подчинения. Лидерство и руководство. Психологический конфликт и его функции. Стили поведения в конфликте. Способы снятия конфликта. Психологическое айкидо.

Самостоятельная работа (92ч.)

- 1. Изучение теоретического материала {творческое задание} (16ч.)[2,3]**
- 2. Подготовка практических заданий {творческое задание} (52ч.)[1,2,3,4,6,7,8,9]**
- 3. Подготовка к контрольным работам {творческое задание} (8ч.)[1,2,3,4,6]**
- 4. Подготовка и сдача зачета {творческое задание} (16ч.)[1,2,3,4,6,7,8,9]**

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Татаркина Ю.Н. Методические указания по дисциплине «Психология и социальные коммуникации» (для магистров направления подготовки 08.04.01 «Строительство») [Текст] / Ю.Н. Татаркина; Алт. гос. техн. ун-т им. И.И. Ползунова. – Барнаул: Изд-во АлтГТУ, 2019. – 21 с.
<http://elib.altstu.ru/eum/download/ksot/uploads/tatarkina-yu-n-ksot->

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

2. Абдурахманов, Р. А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс] : учебник / Р. А. Абдурахманов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 368 с. — 978-5-4486-0173-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72456.html>

3. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / В. Ю. Дорошенко, Л. И. Зотова, В. Н. Лавриненко [и др.] ; под ред. В. Н. Лавриненко. — 5-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 419 с. — 978-5-238-01050-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81834.html>

4. Социально-психологические основы общения [Электронный ресурс] / Ю.Н. Татаркина, О.А. Староселец, Р.В. Опарин. – Барнаул, Изд-во

АлтГТУ, 2013. – 216 с. Режим доступа: http://new.elib.altstu.ru/eum/download/kikt/Oparin_tpr.pdf

6.2. Дополнительная литература

6. Рот, Ю. Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг : учебно-методическое пособие / Ю. Рот, Г. Коптельцева. –М. :Юнити-Дана, 2015. – 223 с. –Библиогр. В кн. – ISBN 5-238-01056-7 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114542>

7. Современные тенденции развития психологии труда и организационной психологии [Электронный ресурс] / А. А. Алдашева, М. В. Бадалова, А. С. Баканов [и др.] ; под ред. Л. Г. Дикая, А. Л. Журавлев, А. Н. Занковский. — Электрон. текстовые данные. — М. : Институт психологии РАН, 2015. — 712 с. — 978-5-9270-0303-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51961.html>

8. Титова, Л. Г. Технологии делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (080100) / Л. Г. Титова. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 239 с. — 978-5-238-01347-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81696.html>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

9. "Национальный психологический журнал" (National Psychological Journal) - <http://npsyj.ru/>;

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

| №пп | Используемое программное обеспечение |
|------------|---------------------------------------------|
| 1 | Microsoft Office |
| 2 | Opera |
| 3 | Windows |
| 4 | Антивирус Kaspersky |

| №пп | Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Springer - Издательство с доступом к реферативным и полнотекстовым материалам журналов и книг (https://www.springer.com/gp https://link.springer.com/) |
| 2 | База данных НП «Международное Исследовательское Агентство «Евразийский Монитор» (http://eurasiamonitor.org/issliedovaniia) |
| 3 | Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru) |
| 4 | Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/) |

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы |
|----------------------------------------------------------------------------------|
| учебные аудитории для проведения учебных занятий |
| помещения для самостоятельной работы |

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».