

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Конфликтология»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки
13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника» (уровень бакалавриата)

Направленность (профиль): Электрооборудование и электрохозяйство предприятий, организаций и учреждений

Общий объем дисциплины – 2 з.е. (72 часов)

Форма промежуточной аттестации – Зачет.

В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы компетенции с соответствующими индикаторами их достижения:

- УК-3.1: Устанавливает и поддерживает контакты, обеспечивающие работу в коллективе;

Содержание дисциплины:

Дисциплина «Конфликтология» включает в себя следующие разделы:

Форма обучения заочная. Семестр 4.

1. Конфликтология как дисциплина. Конфликт как социальный феномен. 1. История конфликтологии.

2. Сущность конфликта.

3. Механизмы возникновения конфликта.

4. Значимость конфликта в системе социального взаимодействия..

2. Типы конфликтов и их особенности. 1. Внутриличностный конфликт: понятие и причины возникновения.

2. Межличностный конфликт: понятие, причины возникновения, особенности.

3. Внутригрупповой конфликт: понятие, причины, особенности проявления.

4. Межгрупповой конфликт: понятие, причины возникновения, специфика протекания.

5. Теоретические знания о типах конфликтов как основа практики продуктивного социального взаимодействия и реализации своей роли в команде..

3. Сферы проявления конфликтов: семья, учебное заведение, производство. 1. Семейные конфликты: причины и особенности их проявления, пути урегулирования.

2. Конфликты в учебных заведениях: причины, виды, механизмы урегулирования.

3. Конфликты в производственных организациях: причины и особенности проявления.

4. Пути предотвращения конфликтов в различных сферах как фактор поддержания социальных контактов и условие выполнения своей роли в коллективе..

4. Управление конфликтами. 1.Профилактика конфликтов.

2.Стратегии поведения сторон в конфликте и разрешение конфликта.

3. Практика управления конфликтами как условие продуктивного социального взаимодействия и реализации своей роли в команде..

Разработал:
заведующий кафедрой
кафедры ФиС

О.А. Литвинова

Проверил:
Директор ГИ

В.Ю. Инговатов