

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Директор ГИ В.Ю.
Инговатов

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: **Б1.О.4 «Конфликтология»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **13.03.02
Электроэнергетика и электротехника**

Направленность (профиль, специализация): **Электрооборудование и
электрохозяйство предприятий, организаций и учреждений**

Статус дисциплины: **обязательная часть**

Форма обучения: **заочная**

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал	заведующий кафедрой	О.А. Литвинова
Согласовал	Зав. кафедрой «ФиС»	В.Ю. Инговатов
	руководитель направленности (профиля) программы	Н.П. Воробьев

г. Барнаул

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1	Устанавливает и поддерживает контакты, обеспечивающие работу в коллективе

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Преддипломная практика

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 2 / 72

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
заочная	4	0	2	66	8

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: заочная

Семестр: 4

Лекционные занятия (4ч.)

1. Конфликтология как дисциплина. Конфликт как социальный феномен {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (1ч.)[3,4] 1. История конфликтологии.

2. Сущность конфликта.

3. Механизмы возникновения конфликта.

4. Значимость конфликта в системе социального взаимодействия.

2. Типы конфликтов и их особенности {лекция с разбором конкретных ситуаций} (1ч.)[3,4] 1. Внутриличностный конфликт: понятие и причины возникновения.

2. Межличностный конфликт: понятие, причины возникновения, особенности.

3. Внутригрупповой конфликт: понятие, причины, особенности проявления.

4. Межгрупповой конфликт: понятие, причины возникновения, специфика протекания.

5. Теоретические знания о типах конфликтов как основа практики продуктивного социального взаимодействия и реализации своей роли в команде.

3. Сферы проявления конфликтов: семья, учебное заведение, производство {лекция с разбором конкретных ситуаций} (1ч.)[3,4] 1. Семейные конфликты: причины и особенности их проявления, пути урегулирования.

2. Конфликты в учебных заведениях: причины, виды, механизмы урегулирования.

3. Конфликты в производственных организациях: причины и особенности проявления.

4. Пути предотвращения конфликтов в различных сферах как фактор поддержания социальных контактов и условие выполнения своей роли в коллективе.

4. Управление конфликтами {лекция с разбором конкретных ситуаций} (1ч.)[3,4] 1.Профилактика конфликтов.

2.Стратегии поведения сторон в конфликте и разрешение конфликта.

3. Практика управления конфликтами как условие продуктивного социального взаимодействия и реализации своей роли в команде.

Практические занятия (2ч.)

1. Механизмы возникновения конфликтов и управление конфликтами(2ч.)[1,3,4,5,6,7] 1. Блиц-опрос по теории возникновения конфликтов и теории управления конфликтами в различных сферах. 2. Решение ситуационных задач (кейс-заданий) по теме "Управление конфликтами". 3. Обсуждение решения ситуационных задач с целью поиска продуктивной модели социального взаимодействия и реализации своей роли в команде.

Самостоятельная работа (66ч.)

1. Изучение теоретического материала(26ч.)[1,3,4,5,6,7] Изучение вопросов лекционного материала.

2. Подготовка к текущей аттестации(8ч.)[1,2,3,4,5,6,7] Подготовка к решению

кейс-задач.

3. Написание контрольной работы(28ч.)[1,3,4,5,6,7]

4. Подготовка к промежуточной аттестации (зачёту)(4ч.)[1,3,4]

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Литвинова О.А. Конфликты в производственной организации: Методическое пособие для подготовки к практическому занятию по дисциплине "Конфликтология" для студентов всех направлений. Барнаул, 2020. [Электронный ресурс] Режим доступа: http://elib.altstu.ru/eum/download/fis/Litvinova_Konf.pdf

2. Сулейменова Ж.Б. Конфликтология: методические указания для студентов технических направлений подготовки очной и заочной формы обучения. Барнаул, 2019. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://elib.altstu.ru/eum/download/ksot/uploads/suleymenova-zh-b-ksot-5db916b04a42e.pdf>

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

3. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> (дата обращения: 21.10.2020). – Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4. – Текст : электронный.

4. Цветков, В.Л. Психология конфликта: от теории к практике / В.Л. Цветков. – Москва : Юнити, 2015. – 183 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> (дата обращения: 21.10.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02360-1. – Текст : электронный.

6.2. Дополнительная литература

5. Кузьмина, Т. В. Конфликтология : учебное пособие / Т. В. Кузьмина. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 65 с. — ISBN 978-5-4486-0416-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79799.html> (дата обращения: 19.01.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

6. Сайт Московской школы конфликтологии. Библиотека сайта [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://conflictmanagement.ru/biblioteka/>

7. Конфликтология/ Nota bene [Электронный журнал] Режим доступа: <https://e-notabene.ru/knt/>

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	Acrobat Reader
1	LibreOffice
2	Windows
3	Linux
3	Антивирус Kaspersky
4	Microsoft Office
7	Гарант

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru)
2	Большой юридический словарь (https://juridical.slovaronline.com/)
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)
3	Гуманитарно-правовой портал «PSYERA» (http://psyera.ru)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».