

## АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Командная работа и лидерство»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки  
38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриата)

**Направленность (профиль):** Управление малым бизнесом

**Общий объем дисциплины** – 3 з.е. (108 часов)

**Форма промежуточной аттестации** – Зачет.

**В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы компетенции с соответствующими индикаторами их достижения:**

- УК-3.1: Устанавливает и поддерживает контакты, обеспечивающие работу в коллективе;
- УК-3.2: Применяет нормы социального взаимодействия для реализации своей роли в команде;

**Содержание дисциплины:**

Дисциплина «Командная работа и лидерство» включает в себя следующие разделы:

**Форма обучения очная. Семестр 2.**

**1. Социальное взаимодействие и воздействие в коллективе..** Лидерство и руководство. Авторитет и власть. Формы авторитета. Факторы авторитета. Нормы социального взаимодействия..

**2. Психология лидерства..** Управление как руководство группами. Психологическая структура группы и лидерство. Установление и поддержка контактов в команде. Психология лидерства. Соотношение лидерства и руководства.

Личностные значимые качества руководителей для работы в коллективе..

**3. Психологическая компетентность руководителя..** Человек как объект руководства. Проблемы понимания человека. Мотивация поведения, уровни мотивации. Иерархия мотивов и их взаимодействие. Механизмы актуализации мотивов и факторы мотивирования деятельности работников. Мотивация поведения и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли в команде..

**4. Я-концепция. Самооценка руководителя..** Я-концепция как фактор социального поведения человека. Социальная мотивация и группы.

Групповая деятельность и реализация своей роли в команде..

**5. Коммуникативная компетентность руководителя..** Понятие о коммуникативной компетентности. Деловое общение и его разновидности. Управленческое общение как фактор влияния руководителя. Цели управленческого общения. Проблемы психологии общения. Виды и стили общения. Проблемы межличностного восприятия и пути его совершенствования.

Установление и поддержка контактов, обеспечивающих работу в коллективе..

**6. Проблемы общения. Этические нормы социального взаимодействия..** Проблемы передачи информации в общении. Средства передачи информации как фактор его эффективности. Самоподача в общении. Коммуникативные барьеры и их преодоление.

Взаимодействие в общении и его совершенствование. Проблемы управленческого общения..

**7. Конфликты и их преодоление. Нормы социального взаимодействия при конфликтах..** Понятие о конфликте. Виды конфликтов. Структура и динамика конфликта. Межличностные конфликты и их причины. Неправильные действия руководителей как причины конфликтов.

Профилактика конфликтов. Превентивное поведение. Поведение в конфликте: способы поведения и условия их применения; тактика поведения. Разрешение конфликтов. Факторы конструктивного разрешения..

**8. Менеджерская компетентность руководителя как способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде..** Социально-психологические методы руководства и условия их использования. Методы стимулирования.

Система Р. Лайкерта. Характеристики и условия применения партисипативного стиля. Управленческая решетка Блейка и Мутона. Ситуативный подход к стилю управления. Делегирование полномочий.

Технология проведения деловых собраний: типы собраний; организация и материальные условия; технология группового интервью, брейнсторминга, собраний по принятию решения..

Разработал:  
старший преподаватель  
кафедры ФиС

Н.А. Шупта

Проверил:  
Директор ГИ

В.Ю. Инговатов