АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ
**«Управление качеством»**

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриата)

**Направленность (профиль):** Управление малым бизнесом
**Общий объем дисциплины** – 3 з.е. (108 часов)
**Форма промежуточной аттестации** – Зачет.
**В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы компетенции с соответствующими индикаторами их достижения:**

- ПК-8.2: Моделирует бизнес-процессы, в т.ч. в нотациях SADT, ARIS;
- ПК-8.4: Разрабатывает организационно-управленческие модели для совершенствования управления предприятием;

**Содержание дисциплины:**
Дисциплина «Управление качеством» включает в себя следующие разделы:
**Форма обучения заочная. Семестр 5.**
**1. Основные понятия в области управления качеством.** Основные понятия категории «качество», философский аспект категории. Качество - это совокупность характеристик объекта. Основные термины и определения качество. Затраты на качество. Формирование потребительских ценностей на уровень качества. Способность моделировать и реорганизовывать бизнес-процессы в практической деятельности предприятия.
**2. Качество как объект управления.** Понятие «качество продукции». Понятие «управление качеством». Методы управления качеством. Разработка организационно-управленческих моделей для совершенствования управления предприятием..
**3. Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей.** Понятие показателей качества как основная категория оценки потребительских ценностей. Классификационные признаки показателей качества. Единичный, относительный, комплексный и интегральный показатели качества. Методы и числовые значения показателей качества. Состав показателей применительно к конкретным видам продукции. Разрабатывает организационно-управленческие модели для совершенствования управления предприятием.
**4. История развития систем управления качеством.** Этапы развития системного подхода к управлению качество. Концепция «триады качества». Модели систем управления качеством продукции. Понятие системы качества и ее элементы. Моделирует бизнес-процессы, в т.ч. в нотациях SADT, ARIS.
**5. Современные модели управления качеством.** Задачи менеджмента качества. Уровни систем управления качеством. Принципы построения стандартов. Советские модели управления качеством. Моделирует бизнес-процессы, в т.ч. в нотациях SADT, ARIS.
**6. Стандартизация в области управления качеством.** Общие понятия стандартизации. Стандартизация и сертификация в системе обеспечения качества. Международная практика сертификации. Разрабатывает организационно-управленческие модели для совершенствования управления предприятием..
**7. Управление качеством на предприятиях.** Политика предприятия в области качества. Планирование процесса управления качеством. Организация работ по качеству. Мотивация персонала на производство качественной продукции.Разработка организационно-управленческих моделей для совершенствования управления предприятием..
**8. Контроль качества.** Понятие контроля качества, цели и задачи. Статистических методов управления качеством. Статистическое регулирование технологического процесса. Метод расслоения. Графики. Диаграмма Парето. Причинно-следственная диаграмма. Контрольный листок. Контрольная карта, диаграмма разброса.Разрабатывает организационно-управленческие модели для совершенствования управления предприятием.

Разработал:
доцент

кафедры М О.Г. Кузьмина

Проверил:
Директор ИЭиУ И.Н. Сычева