

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Директор ГИ В.Ю.
Инговатов

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: **Б1.О.7 «Командная работа и лидерство»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **38.03.02**

Менеджмент

Направленность (профиль, специализация): **Управление малым бизнесом**

Статус дисциплины: **обязательная часть**

Форма обучения: **заочная**

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал	старший преподаватель	Н.А. Шупта
Согласовал	Зав. кафедрой «ФиС»	В.Ю. Инговатов
	руководитель направленности (профиля) программы	И.Н. Сычева

г. Барнаул

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1	Устанавливает и поддерживает контакты, обеспечивающие работу в коллективе
		УК-3.2	Применяет нормы социального взаимодействия для реализации своей роли в команде

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Культура речи и деловая коммуникация
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Выпускная квалификационная работа

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
заочная	4	0	6	98	14

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: заочная

Семестр: 4

Лекционные занятия (4ч.)

1. Лидерство и руководство. Психология лидерства.

Социальное взаимодействие и воздействие в коллективе. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,2] Лидерство и руководство.

Авторитет и власть.

Формы авторитета. Факторы авторитета.

Управление как руководство группами. Психологическая структура группы и лидерство. Установление и поддержка контактов в команде. Типология лидерства. Соотношение лидерства и руководства. Личностные значимые качества руководителей для работы в коллективе.

Нормы социального взаимодействия.

2. Психологическая компетентность руководителя {дискуссия} (2ч.)[2,4]

Человек как объект руководства.

Проблемы понимания человека. Мотивация поведения, уровни мотивации. Иерархия мотивов и их взаимодействие.

Механизмы актуализации мотивов и факторы мотивирования деятельности работников.

Мотивация поведения и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли в команде

Практические занятия (6ч.)

1. Самораскрытие, социальная чувствительность. {ролевая игра} (2ч.)[1,4]

Задание 1. Психологическая игра «Снежный ком».

Определение целей и методов работы на практических занятиях.

Определение понятий авторитет, лидерство, коллектив (команда).

Задание 2. Психологическая игра «Узнай другого».

2. Стили руководства {тренинг} (2ч.)[1] 1. Определение мотивации достижения и избегания неудачи. Анализ мотивов самореализации и самосовершенствования, своей роли в коллективе

2. Анализ стилей руководства, соотношения лидерства и руководства, смешанных стилей.

3. Упражнения на отработку роли подчиненного и руководителя для работы в коллективе

3. Деловая игра «Катастрофа на воздушном шаре» {ролевая игра} (2ч.)[1]

Тренинг на групповую сплоченность, лидерство, способность лидера поддерживать эффективность работы его команды, умение распределять роли и функциональные обязанности внутри своей группы, вырабатывать групповые нормы, стремиться к групповому единomyслию.

Самостоятельная работа (98ч.)

1. Управленческое общение(14ч.)[5] Монологическое (императивное,

манипулятивное) и диалогическое общение. «X» и «Y» теории. Типы «трудных» работников по М. Вудкок и Д. Фрэнсис. Принципы кооперации.

Я-концепция как фактор социального поведения человека. Социальная мотивация и группы. Групповая деятельность и реализация своей роли в команде.

Понятие о коммуникативной компетентности. Деловое общение и его разновидности. Управленческое общение как фактор влияния руководителя. Цели управленческого общения. Проблемы психологии общения. Виды и стили общения. Проблемы межличностного восприятия и пути его совершенствования. Установление и поддержка контактов, обеспечивающих работу в коллективе.

2. Управленческая компетентность руководителя(14ч.)[1,5] Технология проведения деловых собраний. Организация и материальные условия. Групповое интервью. Фазы и условия проведения собраний – поиск решения. Собрание – принятие решения. Деловые совещания. Индивидуальная беседа руководителя и подчиненного.

3. Контрольная работа(8ч.)[5] Подготовка к контрольной работе

4. Саморегуляция руководителя(14ч.)[1,5] Психотехнические мифы. Индикаторы состояний. Модели саморегуляции. Регуляция состояний партнера по взаимодействию.

Тесты и упражнения на саморегуляцию

5. Групповые психологические явления и их роль в управлении группами.(12ч.)[4,5] Групповые психологические явления и их роль в управлении группами.

Управленческое общение как фактор влияния руководителя

Групповая поляризация.

Я-концепция как фактор социального поведения человека. Социальная мотивация и группы. Групповая деятельность и реализация своей роли в команде

6. Конфликты.(12ч.)[1,5] Понятие о конфликте. Виды конфликтов. Структура и динамика конфликта. Межличностные конфликты и их причины. Неправильные действия руководителей как причины конфликтов. Профилактика конфликтов. Превентивное поведение. Поведение в конфликте: способы поведения и условия их применения; тактика поведения. Разрешение конфликтов. Факторы конструктивного разрешения

Конфликты, обусловленные социально-экономической ситуацией в стране, слабой разработанностью нормативных процедур разрешения типичных социальных противоречий, дефицитом материальных и духовных благ, стереотипизацией межличностных и межгрупповых отношений.

Организационно-управленческие причины конфликтов: структурно-организационные, функционально-организационные, личностно-функциональные, ситуативно-управленческие.

7. Эмоциональные состояния личности.

Стили управления.(12ч.)[5] Эмоции и чувства. Эмоциональное выгорание. Профессиональное выгорание. Социально-психологические методы руководства и условия их использования.

Методы стимулирования.

Система Р. Лайкерта. Характеристики и условия применения партисипативного стиля. Управленческая решетка Блейка и Мутона. Ситуативный подход к стилю управления.

Делегирование полномочий.

Технология проведения деловых собраний: типы собраний; организация и материальные условия; технология группового интервью, брейнсторминга, собраний по принятию решения. Эмоциональные состояния.

8. Контрольные опросы(8ч.)[1,2,3,5] Подготовка к контрольным опросам

9. Подготовка к промежуточной аттестации(4ч.)[1,2,3,4,5] Изучение конспектов лекций и учебной литературы.

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Шупта Н.А. Учебно-методическое пособие по дисциплине «Командная работа и лидерство»

(для самостоятельной работы студентов очной и заочной форм обучения АлтГТУ [Электронный ресурс]:

Учебно-методическое пособие.— Электрон. дан.— Барнаул: АлтГТУ, 2020.— Режим доступа: http://elib.altstu.ru/eum/download/fis/Shupta_KRL_ump.pdf, авторизованный

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

2. Королев, Л. М. Психология управления : учебное пособие / Л. М. Королев. — 5-е изд. — Москва : Дашков и К, 2016. — 188 с. — ISBN 978-5-394-02632-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/70563> (дата обращения: 23.10.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.2. Дополнительная литература

3. Шуванов, В.И. Социальная психология управления : учебник / В.И. Шуванов. — Москва : Юнити, 2015. — 463 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118145> — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-238-01629-0. — Текст : электронный.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

4. Портал психологических изданий PsyJournals.ru
5. Электронный ресурс "Психологическая литература в Интернете", размещен на сайте факультета психологии МГУ им. М.В. Ломоносова, <http://www.psy.msu.ru/links/liter.html>

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	LibreOffice
2	Windows
3	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru)
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».