

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Директор ИЭиУ
Сычева

И.Н.

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: **Б1.В.14 «Управление бизнес-процессами малого предприятия»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **38.03.02**

Менеджмент

Направленность (профиль, специализация): **Управление малым бизнесом**

Статус дисциплины: **часть, формируемая участниками образовательных отношений**

Форма обучения: **заочная**

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал	доцент	Е.С. Пермякова
Согласовал	Зав. кафедрой «М»	И.Н. Сычева
	руководитель направленности (профиля) программы	И.Н. Сычева

г. Барнаул

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
ПК-8	Способен моделировать и реорганизовывать бизнес-процессы в практической деятельности предприятия	ПК-8.1	Демонстрирует знание методов реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организации
		ПК-8.2	Моделирует бизнес-процессы, в т.ч. в нотациях SADT, ARIS

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Теория менеджмента, Учет и анализ, Экономика организаций (предприятий)
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Выпускная квалификационная работа, Стратегический менеджмент

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 5 / 180

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
заочная	6	0	8	166	20

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: заочная

Семестр: 7

Лекционные занятия (6ч.)

1. Функциональный, процессный и системный подходы к управлению фирмой. Формирование архитектуры бизнес-процессов малого предприятия с помощью систем ЕСМ, ВРМ, ВІ(1ч.)[3,7,8,9,10,11] Понятие научного подхода к управлению инновационной деятельностью. Принципы различных подходов к управлению и их эволюция: функциональный, процессный, системный. Бизнес-процесс – определение и классификация. Термины и определения процессного подхода. Иерархия процессов. Основной / Вспомогательный процесс. Вход и выход бизнес-процесса. Границы и владельцы процесса. Форматы описания процесса. Место процессов в системе управления. Оценка уровня зрелости компании к освоению принципов процессного подхода. Понятие электронного документооборота. Анализ информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, в том числе управление корпоративными информационными ресурсами по системе ЕСМ. Система управления бизнес-процессами ВРМ и бизнес-интеллект компании ВІ. Формирование и ведение баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов

2. Этапы внедрения процессного подхода. Система внутреннего контроля: модель COSO(1ч.)[3,4,5,6] Основные этапы и процедуры для внедрения процессного подхода на малом предприятии. Базовые принципы регламентации процессов. Регламентация процессов на уровне организации, регламентация процессов верхнего уровня управления. Регламентация типовых процессов и деятельности структурных подразделений. Определение внутреннего контроля. Модели COSO. Внутренний контроль. Компоненты внутреннего контроля. Категории внутреннего контроля. Управление рисками.

3. Моделирование бизнес-процессов по методологии SADT: основные понятия и правила построения диаграмм(1ч.)[4,7] Понятие моделирования бизнес-процессов. Цель моделирования бизнес-процессов. Бизнес-модель. Области применения бизнес-моделей. Методы моделирования бизнес-процессов. Метод функционального моделирования SADT. Основные примитивы, представления, элементы и принципы графического представления моделей SADT. Стратегии декомпозиции. Нотация IDEF0: характеристика и правила построения диаграмм.

4. Моделирование бизнес-процессов по методологии ARIS.(1ч.)[4] Моделирование бизнес-процессов по методологии ARIS: особенности построения диаграмм четырех типов моделей ARIS. Организационные, функциональные, информационные модели, модели управления. Представления ARIS. Нотации EPC и PCD: основные правила и особенности построения диаграмм.

5. Построение схем цепочек создания ценностей как метод реорганизации бизнес-процессов верхнего уровня.(1ч.)[4,5,6] Цепочки создания ценности. Первичные и вторичные процессы. Методика построения схем цепочек создания ценности. Детализация схем цепочек создания ценности. Достоинства и недостатки методики построения схем цепочек создания ценности. Анализ цепочек создания ценности и реорганизация бизнеса. Построение системы

процессов организации.

6. Система показателей для управления процессами. Подходы к улучшению и методы реорганизации бизнес-процессов(1ч.)[2,3,5,6] Принципы построения системы показателей для управления процессами. Группы показателей. Составляющие характеристик качества процесса. Показатели удовлетворенности клиентов. Комплексный подход при разработке показателей для каждого процесса. Методика разработки системы показателей. Методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций. Методика быстрого анализа решения. Бенчмаркинг процесса. Концентрированное улучшение. Реинжиниринг процесса. Влияние различных подходов к улучшению бизнес-процессов. Процесс постоянного улучшения деятельности.

Практические занятия (8ч.)

1. Сущность процессного подхода. Формирование архитектуры бизнес-процессов малого предприятия {дискуссия} (1ч.)[2,3,4] Вопросы для обсуждения:

- Понятие бизнес-процесса
- Классификация бизнес-процессов
- Иерархия процессов
- Понятие архитектуры процесса
- Готовность предприятия к внедрению процессного подхода.
 - Система электронного документооборота
 - Система управления корпоративными информационными ресурсами по системе ЕСМ.
 - Система управления бизнес-процессами BPM
 - Типовые проблемы в отсутствие BPM
 - Преимущества использования системы менеджмента BPM
 - Бизнес-интеллект компании BI
 - Взаимосвязь концепций BPM и BI
 - Концептуальные различия целей систем BPM и BI

2. Регламентация бизнес-процессов {работа в малых группах} (1ч.)[3,4,5,6] Вопросы для обсуждения:

- Значение регламентации бизнес-процессов в инновационной деятельности
 - Уровни регламентации бизнес-процессов
- Упражнение "Разработка регламентов на разных уровнях управления".

3. Модель COSO(1ч.)[4,5,6] Вопросы для обсуждения:

- Элементы COSO
- Понятие внутреннего контроля.
- Понятие контрольной среды.
- Средства контроля.
- Оценка рисков
- Управление рисками.

4. Моделирование бизнес-процессов. {работа в малых группах} (1ч.)[2,4,7] Вопросы для обсуждения:

- Обзор методов и средств моделирования бизнес-процессов.
- Цель моделирования бизнес-процессов.
- Нотации моделирования
- Элементы и принципы графического представления моделей SADT
- Нотация IDF0: правила построения

Практикующее упражнение "Разработка схемы бизнес-процессов в нотации IDF0"

5. Моделирование бизнес-процессов(1ч.)[2,4] 1. Вопросы для обсуждения:

- Четыре типа моделей ARIS
- Нотации EPC
- Нотации EPC и PCD
- Правила и особенности построения диаграмм

2. Практикующее упражнение "Моделирование бизнес-процессов с помощью нотации EPC" .

3. Практикующее упражнение "Моделирование бизнес-процессов с помощью нотации PCD".

6. Построение схем цепочек создания ценностей(1ч.)[5,6] Вопросы для обсуждения:

- Цепочки создания ценности.
- Методика построения схем цепочек создания ценности.
- Детализация схем цепочек создания ценности.
- Анализ цепочек создания ценности и реорганизация бизнеса.
- Построение системы процессов организации.

7. Система показателей для управления процессами(1ч.)[4,5] 1. Вопросы для обсуждения:

- Принципы построения системы показателей бизнес-процессов
- Общие индикативные показатели уровня организации
- Показатели уровня организации, ориентированные на стратегию
- Показатели, характеризующие операционную эффективность процессов

2. Практикующее упражнение "Разработка системы показателей с учетом сквозных процессов организации".

8. Улучшение бизнес-процессов. {дискуссия} (1ч.)[6,7,8] Вопросы для обсуждения:

- Принципы построения системы показателей бизнес-процессов
- Общие индикативные показатели уровня организации
- Показатели уровня организации, ориентированные на стратегию
- Показатели, характеризующие операционную эффективность процессов
- Методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций.
- Методика быстрого анализа решения

- Бенчмаркинг процесса
- Реинжиниринг процесса

Самостоятельная работа (166ч.)

- 1. Контрольная работа(8ч.)[1,2]** Подготовка к выполнению контрольной работы на тему "Моделирование бизнес-процессов".
- 2. Изучение теоретического материала(149ч.)[3,4,5,7,8,9,10,11]** самостоятельное изучение материала лекций и подготовка к семинарам
- 3. Экзамен(9ч.)[1,4,6]** Подготовка к промежуточной аттестации (экзамен).

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Пермякова Е. С. Методические указания к выполнению контрольной работы по дисциплине «Управление бизнес-процессами малого предприятия» [Электронный ресурс]: Методические указания.— Электрон. дан.— Барнаул: АлтГТУ, 2014.— Режим доступа: http://elib.altstu.ru/eum/download/m/Permjakova_ubpkr.pdf

2. Пермякова Е.С. Метод. указания к практическим занятиям по дисциплине "Управление бизнес-процессами малого предприятия" [Электронный ресурс]: Методические указания.— Электрон. дан.— Барнаул: АлтГТУ, 2015.— Режим доступа: <http://elib.altstu.ru/eum/download/m/Permjakova-uprbiz.pdf>

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

3. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие : [16+] / А.Н. Байдаков, О.С. Звягинцева, А.В. Назаренко и др. ; Ставропольский государственный аграрный университет, Кафедра менеджмента. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. – 179 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484916> (дата обращения: 20.12.2020). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

6.2. Дополнительная литература

4. Мамонова, В.Г. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / В.Г. Мамонова, Н.Д. Ганелина, Н.В. Мамонова. - Новосибирск : НГТУ, 2012. - 43 с. - ISBN 978-5-7782-2016-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228975>

5. Руководство по улучшению бизнес-процессов / пер. Е. Милицкая. - М. : Альпина Паблишер, 2016. – 132 с. - ISBN 978-5-9614-4923-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=288784>

6. Силич, В.А. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / В.А. Силич, М.П. Силич ; под ред. Н.В. Коновалова. - Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2007. - 200 с. - ISBN 5-86889-330-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=208582>

7. Бабич, В.Н. Инновационная модель бизнес-процесса : учебное пособие / В.Н. Бабич, А.Г. Кремлёв ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина. - Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2014. - 185 с. : табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7996-1220-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275629>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

8. ИСС «Консультант плюс» [электронный ресурс]. – Режим доступа: www.consultant.ru и ИСС «ГАРАНТ» [электронный ресурс]. – Режим доступа: www.garant.ru

9. База данных «Библиотека управления»: «Корпоративный менеджмент» - Режим доступа: <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml>

10. База данных Research Papers in Economics (база электронных научных публикаций по экономике включает библиографические описания публикаций, статей, книг и другие) [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://edirc.repec.org/data/derasru.html>

11. Библиотека материалов по экономической тематике <http://www.libertarium.ru/library>

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	LibreOffice
2	Windows
3	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru)
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
помещения для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения учебных занятий

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».