

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Командная работа и лидерство»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки 19.03.04 «Технология продукции и организация общественного питания» (уровень бакалавриата)

Направленность (профиль): Технология продуктов общественного питания

Общий объем дисциплины – 3 з.е. (108 часов)

Форма промежуточной аттестации – Зачет.

В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы компетенции с соответствующими индикаторами их достижения:

- УК-3.1: Устанавливает и поддерживает контакты, обеспечивающие работу в коллективе;
- УК-3.2: Применяет нормы социального взаимодействия для реализации своей роли в команде;

Содержание дисциплины:

Дисциплина «Командная работа и лидерство» включает в себя следующие разделы:

Форма обучения очная. Семестр 3.

1. Лидерство и руководство.

Социальное взаимодействие и воздействие в коллективе.. Лидерство и руководство.

Авторитет и власть.

Формы авторитета. Факторы авторитета.

Нормы социального взаимодействия.

2. Психология лидерства. Управление как руководство группами.

Психологическая структура группы и лидерство. Установление и поддержка контактов в команде.

Типология лидерства. Соотношение лидерства и руководства.

Личностные значимые качества руководителей для работы в коллективе.

3. Психологическая компетентность руководителя. Человек как объект руководства.

Проблемы понимания человека. Мотивация поведения, уровни мотивации. Иерархия мотивов и их взаимодействие.

Механизмы актуализации мотивов и факторы мотивирования деятельности работников.

Мотивация поведения и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли в команде.

4. Я-концепция. Самооценка руководителя.. Я-концепция как фактор социального поведения человека.

Социальная мотивация и группы.

Групповая деятельность и реализация своей роли в команде.

5. Коммуникативная компетентность руководителя. Понятие о коммуникативной компетентности.

Деловое общение и его разновидности. Управленческое общение как фактор влияния руководителя. Цели управленческого общения.

Проблемы психологии общения. Виды и стили общения.

Проблемы межличностного восприятия и пути его совершенствования.

Установление и поддержка контактов, обеспечивающих работу в коллективе..

6. Проблемы общения. Этические нормы социального взаимодействия. Проблемы передачи информации в общении. Средства передачи информации как фактор его эффективности. Самоподача в общении.

Коммуникативные барьеры и их преодоление.

Взаимодействие в общении и его совершенствование.

Проблемы управленческого общения..

7. Конфликты и их преодоление. Нормы социального взаимодействия при конфликтах..

Понятие о конфликте. Виды конфликтов. Структура и динамика конфликта.

Межличностные конфликты и их причины. Неправильные действия руководителей как причины конфликтов.

Профилактика конфликтов. Превентивное поведение. Поведение в конфликте: способы поведения и условия их применения; тактика поведения.

Разрешение конфликтов. Факторы конструктивного разрешения.

8. Менеджерская компетентность руководителя как способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. Социально-психологические методы руководства и условия их использования.

Методы стимулирования.

Система Р. Лайкерта. Характеристики и условия применения партисипативного стиля.

Управленческая решетка Блейка и Мутона. Ситуативный подход к стилю управления.

Делегирование полномочий.

Технология проведения деловых собраний: типы собраний; организация и материальные условия; технология группового интервью, брейнсторминга, собраний по принятию решения..

Разработал:

старший преподаватель
кафедры ФиС

Ж.Б. Сулейменова

Проверил:

Директор ГИ

В.Ю. Инговатов