

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

**СОГЛАСОВАНО**

Директор ИЭиУ  
Сычева

И.Н.

**Рабочая программа дисциплины**

Код и наименование дисциплины: **Б1.В.15 «Управление бизнес-процессами и рисками»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **38.03.01**

**Экономика**

Направленность (профиль, специализация): **Мировая экономика**

Статус дисциплины: **часть, формируемая участниками образовательных отношений**

Форма обучения: **очная**

<b>Статус</b>	<b>Должность</b>	<b>И.О. Фамилия</b>
Разработал	старший преподаватель	Е.В. Баранова
Согласовал	Зав. кафедрой «МЭО»	И.В. Ковалева
	руководитель направленности (профиля) программы	И.В. Ковалева

г. Барнаул

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
ПК-1	Способен использовать методы математического и статистического анализа, экономико-математические методы для решения задач в области экономики и управления	ПК-1.2	Осуществляет экономико-математическое моделирование
ПК-6	Способен оценивать состояние и выявлять основные тенденции в развитии мировых рынков	ПК-6.3	Анализирует требования мировых рынков к продукции
ПК-7	Способен использовать нормативно-правовую базу национального, международного и наднационального регулирования для реализации внешнеэкономической деятельности	ПК-7.1	Демонстрирует знания нормативно-правовых актов, регламентирующих внешнеэкономическую деятельность, и международных правил толкования торговых терминов в области внешней торговли
ПК-8	Способен участвовать в подготовке и проведении мероприятий маркетинговой, коммерческой, инвестиционной и иных видов политики организации в сфере внешней торговли и международного бизнеса	ПК-8.4	Способен проводить предварительный анализ поступающих коммерческих предложений, запросов от потенциальных партнеров на внешних рынках

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Математические методы в экономике
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Выпускная квалификационная работа, Преддипломная практика, Управление качеством процессов и продукции во внешнеэкономической деятельности

## 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очная	16	0	16	76	43

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**Форма обучения: очная**

**Семестр: 6**

**Лекционные занятия (16ч.)**

**1. Процессный подход к управлению: сущность и основные понятия(2ч.)[2,8,10]** Сущность процессного подхода. Система терминов процессного подхода. Принципы процессного управления. Взаимосвязь процессного и функционального подходов в управлении.

**2. Основные понятия о процессе. Бизнес-процессы: понятие, сущность, классификация(2ч.)[2,5,8,10]** Бизнес-процесс: понятие, сущность. Генезис процессного подхода. Классификация бизнес-процессов Идентификация процессов. Назначение процессов. Основные условия функционирования процессов. Согласование входов и выходов между процессами. Бизнес-процессы в организации, занимающейся внешнеэкономической деятельностью.

**3. Управление процессами организации. Документирование процессов(2ч.)[2,5,7,10]** Программа построения сети процессов. Процесс управления организацией. Система показателей для управления процессами. Ресурсы процесса. Традиционный и процессный подходы к составу документов в организации. Алгоритм описания документов. Разработка методических документов по описанию процессов организации. Управление документацией. Конфигурационный менеджмент. Использование нормативно-правовой базы регулирования бизнес-процессов для реализации внешнеэкономической деятельности в организации.

**4. Моделирование бизнес-процессов(2ч.)[2,3,5,7,8,9,10]** Необходимость моделирования бизнес-процессов. Способы описания и моделирования бизнес-процессов. Технология моделирования бизнес-процессов предприятия. Полная бизнес-модель компании. Шаблоны организационного бизнес-моделирования. Сетевое экономико-математическое моделирование для процессов внешнеэкономической деятельности. Знание нормативно-правовых актов, регламентирующих внешнеэкономическую деятельность, международных правил толкования торговых терминов в области внешней торговли для моделирования бизнес процессов внешнеторговой фирмы.

**5. Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов. Реинжиниринг бизнес-процессов. Оптимизация бизнес-процессов {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[4,5,6,7]** Выбор приоритетных бизнес-процессов для оптимизации. Ключевые показатели бизнес-процессов. Сущность, цели, этапы и виды реинжиниринга бизнес-процессов. Этапы проведения реинжиниринга. Принципы перепроектирования бизнес-процессов. Условия успешного реинжиниринга и факторы риска. Использование методов и инструментов математического и статистического анализа, экономико-математических методов для решения задач в области оптимизации бизнес-процессов внешнеэкономической деятельности.

**6. Управление рисками: сущность, элементы и модели, классификация и методы оценки рисков(2ч.)[3,4,6,11]** Развитие теории риск-менеджмента. Определение риска и управления рисками (менеджмента риска). Виды рисков, классификация. Различные модели риск-менеджмента. Профессиональные стандарты управления рисками: зарубежный опыт и российская практика. Современные инструменты выявления, анализа и оценки рисков в области ВЭД. Подходы к выстраиванию системного риск-менеджмента организации.

**7. Основные элементы процесса управления рисками: идентификация, анализ и диагностика рисков, программа управления рисками, контроль риска, отчетность и мониторинг(2ч.)[3,4,6,11]** Идентификация и описание риска. Базовые теории и законы рискологии. Оценка и анализ риска. Количественные и экспертные методы, их комбинирование. Принятие решения по воздействию на риск. Разработка мер контроля риска, мероприятий по управлению рисками, программы риск-менеджмента. Отчетность по управлению рисками, мониторинг и оценка эффективности процесса управления рисками.

**8. Управление рисками при подготовке и проведении мероприятий маркетинговой, коммерческой, инвестиционной политики организации в сфере внешней торговли и международного бизнеса {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[3,4,6,11]** Управление валютными рисками. Управление кредитными рисками. Управление процентными рисками. Управление рыночным (портфельным) риском. Оценка состояния и выявление основных тенденций в развитии мировых рынков, анализ требований мировых рынков к продукции, анализ поступающих коммерческих предложений, запросов от потенциальных партнеров на внешних рынках и коммерческий риск. Методы и способы управления коммерческими рисками. Основы управления инвестиционными рисками. Понятие управления инвестиционными рисками. Задачи управления инвестиционными рисками.

#### **Практические занятия (16ч.)**

**1. Процессный подход к управлению: сущность и основные понятия(2ч.)[2,8,10]** Сущность процессного подхода. Система терминов процессного подхода. Принципы процессного управления. Взаимосвязь процессного и функционального подходов в управлении.

**2. Основные понятия о процессе. Бизнес-процессы: понятие, сущность,**

**классификация(2ч.)[1,2,5,8,10]** Бизнес-процесс: понятие, сущность. Генезис процессного подхода. Классификация бизнес-процессов Идентификация процессов. Назначение процессов. Основные условия функционирования процессов. Согласование входов и выходов между процессами. Бизнес-процессы в организации, занимающейся внешнеэкономической деятельностью.

**3. Управление процессами организации. Документирование процессов {метод кейсов} (2ч.)[1,2,5,7,10,12]** Программа построения сети процессов. Процесс управления организацией. Система показателей для управления процессами. Ресурсы процесса. Традиционный и процессный подходы к составу документов в организации. Алгоритм описания документов. Разработка методических документов по описанию процессов организации. Управление документацией. Конфигурационный менеджмент. Использование нормативно-правовой базы регулирования бизнес-процессов для реализации внешнеэкономической деятельности в организации.

**4. Моделирование бизнес-процессов(2ч.)[1,2,5,7,8,9,10,13]** Необходимость моделирования бизнес-процессов. Способы описания и моделирования бизнес-процессов. Технология моделирования бизнес-процессов предприятия. Полная бизнес-модель компании. Шаблоны организационного бизнес-моделирования. Сетевое экономико-математическое моделирование для процессов внешнеэкономической деятельности. Знание нормативно-правовых актов, регламентирующих внешнеэкономическую деятельность, международных правил толкования торговых терминов в области внешней торговли для моделирования бизнес-процессов внешнеторговой фирмы.

**5. Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов. Реинжиниринг бизнес-процессов. Оптимизация бизнес-процессов {метод кейсов} (2ч.)[1,4,5,6,7]** Выбор приоритетных бизнес-процессов для оптимизации. Ключевые показатели бизнес-процессов. Сущность, цели, этапы и виды реинжиниринга бизнес-процессов. Этапы проведения реинжиниринга. Принципы перепроектирования бизнес-процессов. Условия успешного реинжиниринга и факторы риска. Использование методов и инструментов математического и статистического анализа, экономико-математических методов для решения задач в области оптимизации бизнес-процессов внешнеэкономической деятельности.

**6. Управление рисками: сущность, элементы и модели, классификация и методы оценки рисков {работа в малых группах} (2ч.)[1,3,4,6,11]** Определение риска и управления рисками (менеджмента риска). Виды рисков, классификация. Различные модели риск-менеджмента. Профессиональные стандарты управления рисками: зарубежный опыт и российская практика. Современные инструменты выявления, анализа и оценки рисков в области ВЭД. Подходы к выстраиванию системного риск-менеджмента организации.

**7. Основные элементы процесса управления рисками: идентификация, анализ и диагностика рисков, программа управления рисками, контроль риска, отчетность и мониторинг {творческое задание} (2ч.)[1,3,4,6,11]** Идентификация и описание риска. Базовые теории и законы рискологии. Оценка и анализ риска. Количественные и экспертные методы, их комбинирование.

Принятие решения по воздействию на риск. Разработка мер контроля риска, мероприятий по управлению рисками, программы риск-менеджмента. Отчетность по управлению рисками, мониторинг и оценка эффективности процесса управления рисками.

**8. Управление рисками при подготовке и проведении мероприятий маркетинговой, коммерческой, инвестиционной политики организации в сфере внешней торговли и международного бизнеса(2ч.)[1,3,4,6,11,13]**  
Управление валютными рисками. Управление кредитными рисками. Управление процентными рисками. Управление рыночным (портфельным) риском. Оценка состояния и выявление основных тенденций в развитии мировых рынков, анализ требований мировых рынков к продукции, анализ поступающих коммерческих предложений, запросов от потенциальных партнеров на внешних рынках и коммерческий риск. Методы и способы управления коммерческими рисками. Основы управления инвестиционными рисками. Понятие управления инвестиционными рисками. Задачи управления инвестиционными рисками.

#### **Самостоятельная работа (76ч.)**

- 1. Проработка теоретического материала (учебников, конспектов лекций, интернет-ресурсов)(36ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13]**
- 2. Подготовка к практическим занятиям(24ч.)[1,2,3,4,5,6,8,10]**
- 3. Подготовка к текущей аттестации(8ч.)[3,5,6,8]**
- 4. Подготовка к зачету(8ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13]**

#### **5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Баранова, Е.В. Создание предприятия. Методические указания по проведению практических занятий и организации СРС. - Барнаул: Алт.гос.техн.ун-т, 2019. - 10 с. - Режим доступа: [http://elib.altstu.ru/eum/download/meo/Baranova\\_SP\\_MU.pdf](http://elib.altstu.ru/eum/download/meo/Baranova_SP_MU.pdf)

#### **6. Перечень учебной литературы**

##### **6.1. Основная литература**

2. Блинов, А.О. Управление изменениями : учебник / А.О. Блинов, Н.В. Угрюмова. – 2-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 304 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573215>
3. Внешнеэкономическая деятельность : учебник / под ред. В.Б. Мантусова ;

Российская таможенная академия. – Москва : Юнити-Дана : Закон и право, 2018. – 303 с. : табл., граф., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562350>

4. Уколов, А.И. Управление корпоративными рисками: инструменты хеджирования : [16+] / А.И. Уколов, Т.Н. Гупалова. – 3-е изд., стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 554 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599016>

## 6.2. Дополнительная литература

5. Акулов, В.Б. Теория экономической организации : учебное пособие / В.Б. Акулов. – Москва : ФЛИНТА, 2017. – 244 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103306>

6. Каранина, Е.В. Управление рисками: механизмы, инструменты, профессиональные стандарты : [16+] / Е.В. Каранина. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 257 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576521>

7. Киселев, А.А. Основы стратегического менеджмента и сущность стратегического планирования в организациях : учебник : [16+] / А.А. Киселев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 343 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599192>

8. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие : [16+] / А.Н. Байдаков, О.С. Звягинцева, А.В. Назаренко и др. ; Ставропольский государственный аграрный университет, Кафедра менеджмента. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. – 179 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484916>

9. Рунова, Л.П. Методы бизнес-прогнозирования : учебное пособие / Л.П. Рунова ; Южный федеральный университет, Экономический факультет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 110 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500011>

10. Савкина, Р.В. Планирование на предприятии : учебник : [16+] / Р.В. Савкина. – 2-е изд., перераб. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 320 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496157>

11. Шапкин, А.С. Экономические и финансовые риски: оценка, управление, портфель инвестиций : [16+] / А.С. Шапкин, В.А. Шапкин. – 9-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 544 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496079>

## 7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

12. Журнал "Системы управления бизнес-процессами" [Электронный ресурс]:

офиц. сайт. – Электрон.дан. – Режим доступа: <http://journal.itmane.ru/>

13. Официальный интернет-портал правовой информации [Электронный ресурс]: офиц. сайт. – Электрон.дан. – Режим доступа: <http://pravo.gov.ru/>

## **8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

## **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

<b>№пп</b>	<b>Используемое программное обеспечение</b>
1	LibreOffice
2	Windows
3	Антивирус Kaspersky

<b>№пп</b>	<b>Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы</b>
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы ( <a href="http://Window.edu.ru">http://Window.edu.ru</a> )
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. ( <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a> )

## **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного

процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».