

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Директор ИЭиУ
Сычева

И.Н.

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: **Б1.В.15 «Управление бизнес-процессами и рисками»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **38.03.01
Экономика**

Направленность (профиль, специализация): **Мировая экономика**

Статус дисциплины: **часть, формируемая участниками образовательных отношений**

Форма обучения: **очная**

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал	старший преподаватель	Е.В. Баранова
Согласовал	Зав. кафедрой «МЭО»	И.В. Ковалева
	руководитель направленности (профиля) программы	И.В. Ковалева

г. Барнаул

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
ПК-1	Способен использовать методы математического и статистического анализа, экономико-математические методы для решения задач в области экономики и управления	ПК-1.2	Осуществляет экономико-математическое моделирование
ПК-6	Способен оценивать состояние и выявлять основные тенденции в развитии мировых рынков	ПК-6.3	Анализирует требования мировых рынков к продукции
ПК-7	Способен использовать нормативно-правовую базу национального, международного и наднационального регулирования для реализации внешнеэкономической деятельности	ПК-7.1	Демонстрирует знания нормативно-правовых актов, регламентирующих внешнеэкономическую деятельность, и международных правил толкования торговых терминов в области внешней торговли
ПК-8	Способен участвовать в подготовке и проведении мероприятий маркетинговой, коммерческой, инвестиционной и иных видов политики организации в сфере внешней торговли и международного бизнеса	ПК-8.4	Способен проводить предварительный анализ поступающих коммерческих предложений, запросов от потенциальных партнеров на внешних рынках

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Математические методы в экономике
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Выпускная квалификационная работа, Преддипломная практика, Управление качеством процессов и продукции во внешнеэкономической деятельности

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очная	16	0	16	76	43

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очная

Семестр: 6

Лекционные занятия (16ч.)

1. Процессный подход к управлению: сущность и основные понятия(2ч.)[2,8,10] Сущность процессного подхода. Система терминов процессного подхода. Принципы процессного управления. Взаимосвязь процессного и функционального подходов в управлении.

2. Основные понятия о процессе. Бизнес-процессы: понятие, сущность, классификация(2ч.)[2,5,8,10] Бизнес-процесс: понятие, сущность. Генезис процессного подхода. Классификация бизнес-процессов Идентификация процессов. Назначение процессов. Основные условия функционирования процессов. Согласование входов и выходов между процессами. Бизнес-процессы в организации, занимающейся внешнеэкономической деятельностью.

3. Управление процессами организации. Документирование процессов(2ч.)[2,5,7,10] Программа построения сети процессов. Процесс управления организацией. Система показателей для управления процессами. Ресурсы процесса. Традиционный и процессный подходы к составу документов в организации. Алгоритм описания документов. Разработка методических документов по описанию процессов организации. Управление документацией. Конфигурационный менеджмент. Использование нормативно-правовой базы регулирования бизнес-процессов для реализации внешнеэкономической деятельности в организации.

4. Моделирование бизнес-процессов(2ч.)[2,3,5,7,8,9,10] Необходимость моделирования бизнес-процессов. Способы описания и моделирования бизнес-процессов. Технология моделирования бизнес-процессов предприятия. Полная бизнес-модель компании. Шаблоны организационного бизнес-моделирования. Сетевое экономико-математическое моделирование для процессов внешнеэкономической деятельности. Знание нормативно-правовых актов, регламентирующих внешнеэкономическую деятельность, международных правил толкования торговых терминов в области внешней торговли для моделирования бизнес процессов внешнеторговой фирмы.

5. Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов. Реинжиниринг бизнес-процессов. Оптимизация бизнес-процессов {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[4,5,6,7] Выбор приоритетных бизнес-процессов для оптимизации. Ключевые показатели бизнес-процессов. Сущность, цели, этапы и виды реинжиниринга бизнес-процессов. Этапы проведения реинжиниринга. Принципы перепроектирования бизнес-процессов. Условия успешного реинжиниринга и факторы риска. Использование методов и инструментов математического и статистического анализа, экономико-математических методов для решения задач в области оптимизации бизнес-процессов внешнеэкономической деятельности.

6. Управление рисками: сущность, элементы и модели, классификация и методы оценки рисков(2ч.)[3,4,6,11] Развитие теории риск-менеджмента. Определение риска и управления рисками (менеджмента риска). Виды рисков, классификация. Различные модели риск-менеджмента. Профессиональные стандарты управления рисками: зарубежный опыт и российская практика. Современные инструменты выявления, анализа и оценки рисков в области ВЭД. Подходы к выстраиванию системного риск-менеджмента организации.

7. Основные элементы процесса управления рисками: идентификация, анализ и диагностика рисков, программа управления рисками, контроль риска, отчетность и мониторинг(2ч.)[3,4,6,11] Идентификация и описание риска. Базовые теории и законы рискологии. Оценка и анализ риска. Количественные и экспертные методы, их комбинирование. Принятие решения по воздействию на риск. Разработка мер контроля риска, мероприятий по управлению рисками, программы риск-менеджмента. Отчетность по управлению рисками, мониторинг и оценка эффективности процесса управления рисками.

8. Управление рисками при подготовке и проведении мероприятий маркетинговой, коммерческой, инвестиционной политики организации в сфере внешней торговли и международного бизнеса {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[3,4,6,11] Управление валютными рисками. Управление кредитными рисками. Управление процентными рисками. Управление рыночным (портфельным) риском. Оценка состояния и выявление основных тенденций в развитии мировых рынков, анализ требований мировых рынков к продукции, анализ поступающих коммерческих предложений, запросов от потенциальных партнеров на внешних рынках и коммерческий риск. Методы и способы управления коммерческими рисками. Основы управления инвестиционными рисками. Понятие управления инвестиционными рисками. Задачи управления инвестиционными рисками.

Практические занятия (16ч.)

1. Процессный подход к управлению: сущность и основные понятия(2ч.)[2,8,10] Сущность процессного подхода. Система терминов процессного подхода. Принципы процессного управления. Взаимосвязь процессного и функционального подходов в управлении.

2. Основные понятия о процессе. Бизнес-процессы: понятие, сущность,

классификация(2ч.)[1,2,5,8,10] Бизнес-процесс: понятие, сущность. Генезис процессного подхода. Классификация бизнес-процессов Идентификация процессов. Назначение процессов. Основные условия функционирования процессов. Согласование входов и выходов между процессами. Бизнес-процессы в организации, занимающейся внешнеэкономической деятельностью.

3. Управление процессами организации. Документирование процессов {метод кейсов} (2ч.)[1,2,5,7,10,12] Программа построения сети процессов. Процесс управления организацией. Система показателей для управления процессами. Ресурсы процесса. Традиционный и процессный подходы к составу документов в организации. Алгоритм описания документов. Разработка методических документов по описанию процессов организации. Управление документацией. Конфигурационный менеджмент. Использование нормативно-правовой базы регулирования бизнес-процессов для реализации внешнеэкономической деятельности в организации.

4. Моделирование бизнес-процессов(2ч.)[1,2,5,7,8,9,10,13] Необходимость моделирования бизнес-процессов. Способы описания и моделирования бизнес-процессов. Технология моделирования бизнес-процессов предприятия. Полная бизнес-модель компании. Шаблоны организационного бизнес-моделирования. Сетевое экономико-математическое моделирование для процессов внешнеэкономической деятельности. Знание нормативно-правовых актов, регламентирующих внешнеэкономическую деятельность, международных правил толкования торговых терминов в области внешней торговли для моделирования бизнес-процессов внешнеторговой фирмы.

5. Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов. Реинжиниринг бизнес-процессов. Оптимизация бизнес-процессов {метод кейсов} (2ч.)[1,4,5,6,7] Выбор приоритетных бизнес-процессов для оптимизации. Ключевые показатели бизнес-процессов. Сущность, цели, этапы и виды реинжиниринга бизнес-процессов. Этапы проведения реинжиниринга. Принципы перепроектирования бизнес-процессов. Условия успешного реинжиниринга и факторы риска. Использование методов и инструментов математического и статистического анализа, экономико-математических методов для решения задач в области оптимизации бизнес-процессов внешнеэкономической деятельности.

6. Управление рисками: сущность, элементы и модели, классификация и методы оценки рисков {работа в малых группах} (2ч.)[1,3,4,6,11] Определение риска и управления рисками (менеджмента риска). Виды рисков, классификация. Различные модели риск-менеджмента. Профессиональные стандарты управления рисками: зарубежный опыт и российская практика. Современные инструменты выявления, анализа и оценки рисков в области ВЭД. Подходы к выстраиванию системного риск-менеджмента организации.

7. Основные элементы процесса управления рисками: идентификация, анализ и диагностика рисков, программа управления рисками, контроль риска, отчетность и мониторинг {творческое задание} (2ч.)[1,3,4,6,11] Идентификация и описание риска. Базовые теории и законы рискологии. Оценка и анализ риска. Количественные и экспертные методы, их комбинирование.

Принятие решения по воздействию на риск. Разработка мер контроля риска, мероприятий по управлению рисками, программы риск-менеджмента. Отчетность по управлению рисками, мониторинг и оценка эффективности процесса управления рисками.

8. Управление рисками при подготовке и проведении мероприятий маркетинговой, коммерческой, инвестиционной политики организации в сфере внешней торговли и международного бизнеса(2ч.)[1,3,4,6,11,13]
Управление валютными рисками. Управление кредитными рисками. Управление процентными рисками. Управление рыночным (портфельным) риском. Оценка состояния и выявление основных тенденций в развитии мировых рынков, анализ требований мировых рынков к продукции, анализ поступающих коммерческих предложений, запросов от потенциальных партнеров на внешних рынках и коммерческий риск. Методы и способы управления коммерческими рисками. Основы управления инвестиционными рисками. Понятие управления инвестиционными рисками. Задачи управления инвестиционными рисками.

Самостоятельная работа (76ч.)

- 1. Проработка теоретического материала (учебников, конспектов лекций, интернет-ресурсов)(36ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13]**
- 2. Подготовка к практическим занятиям(24ч.)[1,2,3,4,5,6,8,10]**
- 3. Подготовка к текущей аттестации(8ч.)[3,5,6,8]**
- 4. Подготовка к зачету(8ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13]**

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Баранова, Е.В. Создание предприятия. Методические указания по проведению практических занятий и организации СРС. - Барнаул: Алт.гос.техн.ун-т, 2019. - 10 с. - Режим доступа: http://elib.altstu.ru/eum/download/meo/Baranova_SP_MU.pdf

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

2. Блинов, А.О. Управление изменениями : учебник / А.О. Блинов, Н.В. Угрюмова. – 2-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 304 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573215>
3. Внешнеэкономическая деятельность : учебник / под ред. В.Б. Мантусова ;

Российская таможенная академия. – Москва : Юнити-Дана : Закон и право, 2018. – 303 с. : табл., граф., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562350>

4. Уколов, А.И. Управление корпоративными рисками: инструменты хеджирования : [16+] / А.И. Уколов, Т.Н. Гупалова. – 3-е изд., стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 554 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599016>

6.2. Дополнительная литература

5. Акулов, В.Б. Теория экономической организации : учебное пособие / В.Б. Акулов. – Москва : ФЛИНТА, 2017. – 244 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103306>

6. Каранина, Е.В. Управление рисками: механизмы, инструменты, профессиональные стандарты : [16+] / Е.В. Каранина. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 257 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576521>

7. Киселев, А.А. Основы стратегического менеджмента и сущность стратегического планирования в организациях : учебник : [16+] / А.А. Киселев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 343 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599192>

8. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие : [16+] / А.Н. Байдаков, О.С. Звягинцева, А.В. Назаренко и др. ; Ставропольский государственный аграрный университет, Кафедра менеджмента. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. – 179 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484916>

9. Рунова, Л.П. Методы бизнес-прогнозирования : учебное пособие / Л.П. Рунова ; Южный федеральный университет, Экономический факультет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 110 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500011>

10. Савкина, Р.В. Планирование на предприятии : учебник : [16+] / Р.В. Савкина. – 2-е изд., перераб. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 320 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496157>

11. Шапкин, А.С. Экономические и финансовые риски: оценка, управление, портфель инвестиций : [16+] / А.С. Шапкин, В.А. Шапкин. – 9-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 544 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496079>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

12. Журнал "Системы управления бизнес-процессами" [Электронный ресурс]:

офиц. сайт. – Электрон.дан. – Режим доступа: <http://journal.itmane.ru/>

13. Официальный интернет-портал правовой информации [Электронный ресурс]: офиц. сайт. – Электрон.дан. – Режим доступа: <http://pravo.gov.ru/>

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	LibreOffice
2	Windows
3	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru)
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного

процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».