

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Директор ГИ В.Ю.
Инговатов

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: **Б1.О.11 «Психология и социальные коммуникации»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **19.04.02**

Продукты питания из растительного сырья

Направленность (профиль, специализация): **Биотехнология пищевых продуктов**

Статус дисциплины: **обязательная часть**

Форма обучения: **заочная**

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал	доцент	Н.В. Биттер
Согласовал	Зав. кафедрой «ФиС»	В.Ю. Инговатов
	руководитель направленности (профиля) программы	Е.П. Каменская

г. Барнаул

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1	Формирует команду и координирует ее деятельность
		УК-3.2	Организует коммуникации в команде для достижения поставленной цели
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1	Понимает и толерантно воспринимает межкультурное разнообразие общества
		УК-5.2	Анализирует и учитывает особенности поведения и мотивацию людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1	Осуществляет самооценку личностных и профессиональных достижений
		УК-6.2	Определяет приоритеты личностного и профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Иностранный язык
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Психология личности

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
заочная	6	0	0	102	10

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: заочная

Семестр: 1

Лекционные занятия (6ч.)

1. Общение как восприятие. {беседа} (2ч.) [1,2,3,4,5,6,7] Социальная перцепция, как восприятие человека человеком. Слагаемые первого впечатления. Модель восприятия "Окно ДжоХари". Умение организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели. Умение осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

2. Различные типологии людей. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.) [1,2,3,4,5,6,7] Типология Э. Кречмера, К. Юнга, Г. Айзенка, С. Делингера, Э. Берна и др. Особенности речи и невербального поведения людей различных типов. Экспресс-диагностика клиента по общению. Умение определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

3. Общение как обмен информацией. {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (2ч.) [1,2,3,4,5,6,7] Модели и законы коммуникации. 4 стороны одного послания. Феномен обратной связи. Умение убеждать. Умение вести переговоры. Формирование способности анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Самостоятельная работа (102ч.)

1. Самостоятельное изучение разделов дисциплины по теме "Общение как взаимодействие" .(12ч.) [1,2,3,4,5,6,7] Транзактный анализ Э. Берна. Стили управления и подчинения. Лидерство и руководство. Психологический конфликт и пути его благоприятного разрешения. Стили поведения в конфликте. Способность толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества

2. Самостоятельное изучение разделов дисциплины по теме: "Взаимодействие в коллективе".(12ч.) [1,2,3,4,5,6,7] Фазы развития коллектива. Команда как высший уровень развития коллектива.: признаки и особенности взаимодействия. Корпоративная культура: ее роль и типы. Правила конструктивной критики. Формирование команды координирует ее деятельность. Организация коммуникации в команде для достижения поставленной цели

3. Подготовка и выполнение контрольной работы {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (23ч.)[1,2,3,4,5,6,7] Используя указанную литературу и задания из ФОМ, подготовиться к письменной контрольной работе

4. Самостоятельное изучение разделов дисциплины по теме: "Эффективные коммуникации/общения". {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (8ч.)[1,2,3,4,5,6,7] Понятие успешной коммуникации. Типы коммуникационных задач. Ситуационные факторы коммуникации. Нормы общения (норма правосудия и норма взаимности) и правила общения.

5. Изучение теоретического материала, работа с литературой по теме: "Бесконфликтное общение".(10ч.)[1,2,3,4,5,6,7] Общее понятие о конфликте. Виды конфликтов по различным основаниям. Общая характеристика межличностных конфликтов: структура, стадии. Стратегии разрешения конфликтных ситуаций. Умение осуществлять самооценку личностных и профессиональных достижений.

6. Самостоятельное изучение разделов дисциплины по теме: "Межличностные коммуникации в межкультурном общении". {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (14ч.)[1,2,3,4,5,6,7] Типы межкультурной коммуникации на микроуровне. Основные аспекты неопределенности: когнитивная, поведенческая, эмоциональная. Стратегии редукации неуверенности: активная, пассивная, интерактивная. Факторы, уменьшающие неуверенность при межкультурной коммуникации. Учет особенности поведения и мотивацию людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия. Умение определять приоритеты личностного и профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности

7. Самостоятельное изучение разделов дисциплины по теме: "Интеллектуально-познавательная сфера личности"(15ч.)[1,2,3,4,5,6,7] Анализ особенностей поведения людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия. Чувственная и рациональная ступени познания. Восприятие как процесс целостного отражения мира. Функции, виды и свойства внимания. Законы, свойства и виды памяти. Приемы развития внимания, памяти и мышления. Особенности творческого мышления. Речь как познавательный процесс. Язык и речь.

8. Защита контрольной работы(4ч.)[1,2,3,4,5,6,7]

9. Подготовка к зачёту, сдача зачёта(4ч.)[1,2,3,4,5,6,7] Используя указанную литературу и задания из ФОМ, подготовиться к промежуточной аттестации (зачету)

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Биттер Н.В. Психология и социальные коммуникации. 2021 Методические указания, 4.00 КБПрямая ссылка: http://elib.altstu.ru/eum/download/fis/Bitter_psichsozkom_kr_mu.pdf

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

2. Гусева, Т. И. Психология личности [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. И. Гусева, Т. В. Катарьян. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Научная книга, 2019. — 159 с. — 978-5-9758-1771-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81081.html>

3. Психология управления : электронное учебное пособие / сост. Н.А. Канина, С.С. Смагина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кемеровский государственный университет» и др. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2015. - 74 с. - Библиогр.: с. 70. - ISBN 978-5-8353-1848-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481622> (31.01.2019).

6.2. Дополнительная литература

4. Грачева, О.Ю. Организационное поведение: шпаргалка / О.Ю. Грачева ; Научная книга. – 2-е изд. – Саратов : Научная книга, 2020. – 32 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=578438> (дата обращения: 20.11.2020). – ISBN 978-5-9758-2003-7. – Текст : электронный.

5. Лидерство : учебное пособие / В. И. Новичков, И. М. Виноградова, О. Н. Коротун, И. С. Кошель. — Москва : Дашков и К, 2017. — 102 с. — ISBN 978-5-394-02979-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/103768> (дата обращения: 20.11.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

6. Психологический взгляд. Режим доступа: <http://psyvision.ru/> (2019).

7. Русский гуманитарный Интернет-университет. Библиотека учебной и научной литературы <http://www.i-u.ru>

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	LibreOffice
2	Windows
3	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru)
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченного авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
помещения для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения учебных занятий

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».