

## АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Автотехобслуживание»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки  
23.03.03 «Эксплуатация транспортно–технологических машин и комплексов» (уровень  
бакалавриата)

**Направленность (профиль):** Автомобили и автомобильное хозяйство

**Общий объем дисциплины** – 3 з.е. (108 часов)

**Форма промежуточной аттестации** – Зачет.

**В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы компетенции с соответствующими индикаторами их достижения:**

- ПК-4.3: Способен консультировать потребителей по вопросам автосервиса;
- ПК-5.5: Разрабатывает операционно-постовые карты на процесс проведения технического осмотра транспортных средств;

**Содержание дисциплины:**

Дисциплина «Автотехобслуживание» включает в себя следующие разделы:

**Форма обучения очная. Семестр 8.**

**1. Особенности эксплуатации транспортных средств. Система автотехобслуживания. Выполнение диагностических и ремонтно-профилактических работ по поддержанию автотранспортных средств в исправном состоянии.** Сезонный характер эксплуатации транспортных средств. Малая интенсивность эксплуатации. Хранение автомобилей. Обращаемость владельцев автомобилей на СТОА. Консультирование потребителей по вопросам автосервиса.

Основные функции автотехобслуживания в современной России. Механизм формирования рынка услуг. Основные диагностические и ремонтно-профилактические работы по поддержанию автотранспортных средств в исправном состоянии. Оценка соответствия конструкции транспортного средства требованиям безопасности дорожного движения. Разработка операционно-постовых карт на процесс проведения технического осмотра транспортных средств. Государственное регулирование развития автотехобслуживания..

**2. Лицензирование и сертификация услуг в сфере автотехобслуживания. Состав и содержание основной нормативной документации предприятий сферы автотехобслуживания.** Общие понятия. Современное состояние лицензирования и сертификации услуг. Управление качеством услуг в сфере автотехобслуживания. Требования международных стандартов ISO к обеспечению качества услуг и ГОСТы. Закон о защите прав потребителей. Разрешительная документация на новое строительство и реконструкцию действующих предприятий в сфере автотехобслуживания. Законодательные акты. Содержание, порядок составления нормативной-технической, организационной, технологической документации, отчетности для предприятий сферы автотехобслуживания с учетом действующих норм, правил и стандартов.

**4. Понятие о производственно-технической базе предприятий сферы автотехобслуживания. Особенности организации инженерно-технической службы. Понятие о ценообразовании услуг автосервиса.** Инфраструктура предприятий сферы автотехобслуживания. Методика технологического расчета. Общая характеристика и технологическая совместимость производственных участков. Технологическое оборудование. Особенности организации работ на СТОА. Приёмка и выдача автомобилей. Технология и организация окрасочно-кузовных работ на СТОА. Организационно-производственная структура инженерно-технической службы станций технического обслуживания автомобилей различного размера. Понятие цены на услуги автосервиса. Методика расчёта стоимости нормо-часа..

Разработал:

декан  
кафедры АиАХ

А.С. Баранов

Проверил:  
Декан ФЭАТ

А.С. Баранов