

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1	Устанавливает и поддерживает контакты, обеспечивающие работу в коллективе
		УК-3.2	Применяет нормы социального взаимодействия для реализации своей роли в команде

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Инженерное предпринимательство, Культура речи и деловая коммуникация, Психология личности
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Преддипломная практика

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 2 / 72

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
заочная	4	0	6	62	12

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: заочная

Семестр: 6

Лекционные занятия (20ч.)

1. Лидерство и руководство. Психология лидерства.

Социальное взаимодействие и воздействие в коллективе. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,2,3] Лидерство и руководство.

Авторитет и власть.

Формы авторитета. Факторы авторитета.

Управление как руководство группами. Психологическая структура группы и лидерство. Установление и поддержка контактов в команде. Типология лидерства. Соотношение лидерства и руководства. Личностные значимые качества руководителей для работы в коллективе.

Нормы социального взаимодействия.

1. Лидерство и руководство.

Социальное взаимодействие и воздействие в коллективе. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,2] Лидерство и руководство.

Авторитет и власть.

Формы авторитета. Факторы авторитета.

Нормы социального взаимодействия

2. Психология лидерства {лекция с заранее запланированными ошибками} (2ч.)[3,4] Управление как руководство группами.

Психологическая структура группы и лидерство. Установление и поддержка контактов в команде.

Типология лидерства. Соотношение лидерства и руководства.

Личностные значимые качества руководителей для работы в коллективе

2. Психологическая компетентность руководителя {дискуссия} (2ч.)[2,3,4]

Человек как объект руководства.

Проблемы понимания человека. Мотивация поведения, уровни мотивации. Иерархия мотивов и их взаимодействие.

Механизмы актуализации мотивов и факторы мотивирования деятельности работников.

Мотивация поведения и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли в команде

3. Психологическая компетентность руководителя {дискуссия} (2ч.)[2,4]

Человек как объект руководства.

Проблемы понимания человека. Мотивация поведения, уровни мотивации. Иерархия мотивов и их взаимодействие.

Механизмы актуализации мотивов и факторы мотивирования деятельности работников.

Мотивация поведения и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли в команде

4. Я-концепция. Самооценка руководителя. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,3] Я-концепция как фактор социального поведения человека.

Социальная мотивация и группы.

Групповая деятельность и реализация своей роли в команде

5. Коммуникативная компетентность руководителя {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,4] Понятие о коммуникативной компетентности. Деловое общение и его разновидности. Управленческое общение как фактор влияния руководителя. Цели управленческого общения.

Проблемы психологии общения. Виды и стили общения.

Проблемы межличностного восприятия и пути его совершенствования.

Установление и поддержка контактов „обеспечивающих работу в коллективе“.

6. Проблемы общения. Этические нормы социального взаимодействия {беседа} (2ч.)[2,4,6] Проблемы передачи информации в общении. Средства передачи информации как фактор его эффективности. Самоподача в общении.

Коммуникативные барьеры и их преодоление.

Взаимодействие в общении и его совершенствование.

Проблемы управленческого общения.

7. Конфликты и их преодоление. Нормы социального взаимодействия при конфликтах. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,4] Понятие о конфликте. Виды конфликтов. Структура и динамика конфликта.

Межличностные конфликты и их причины. Неправильные действия руководителей как причины конфликтов.

Профилактика конфликтов. Превентивное поведение. Поведение в конфликте: способы поведения и условия их применения; тактика поведения.

Разрешение конфликтов. Факторы конструктивного разрешения

8. Менеджерская компетентность руководителя как способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде {беседа} (2ч.)[1,5] Социально-психологические методы руководства и условия их использования.

Методы стимулирования.

Система Р. Лайкерта. Характеристики и условия применения партисипативного стиля. Управленческая решетка Блейка и Мутона. Ситуативный подход к стилю управления.

Делегирование полномочий.

Технология проведения деловых собраний: типы собраний; организация и материальные условия; технология группового интервью, брейнсторминга, собраний по принятию решения.

Практические занятия (22ч.)

1. Самораскрытие, социальная чувствительность. {ролевая игра} (2ч.)[1,4]

Задание 1. Психологическая игра «Снежный ком».

Определение целей и методов работы на практических занятиях.

Определение понятий авторитет, лидерство, коллектив (команда).

Задание 2. Психологическая игра «Узнай другого».

1. Самораскрытие, социальная чувствительность. {ролевая игра} (2ч.)[1,4]

Задание 1. Психологическая игра «Снежный ком».

Определение целей и методов работы на практических занятиях.

Определение понятий авторитет, лидерство, коллектив (команда).

Задание 2. Психологическая игра «Узнай другого».

2. Стили руководства {тренинг} (2ч.)[1] 1. Определение мотивации достижения и избегания неудачи. Анализ мотивов самореализации и самосовершенствования, своей роли в коллективе

2. Анализ стилей руководства, соотношения лидерства и руководства, смешанных стилей.

3. Упражнения на отработку роли подчиненного и руководителя для работы в коллективе

2. Стили руководства {тренинг} (2ч.)[1] 1. задание Тест "Стили руководства"

2. Анализ стилей руководства, соотношения лидерства и руководства, смешанных стилей.

3. Упражнения на отработку роли подчиненного и руководителя для работы в коллективе

3. Мотивы и мотивации. {тренинг} (2ч.)[1] Задание 1. Тесты. Определение мотивации достижения и избегания неудачи.

Задание 2. Определения локус-контроля.

Анализ мотивов самореализации и самосовершенствования, своей роли в коллективе

3. Деловая игра «Катастрофа на воздушном шаре» {ролевая игра} (2ч.)[1,6]

Тренинг на групповую сплоченность, лидерство, способность лидера поддерживать эффективность работы его команды, умение распределять роли и функциональные обязанности внутри своей группы, выработать групповые нормы, стремиться к групповому единomyслию.

4. Я –Конценция. {тренинг} (2ч.)[1] Задание 1. Анализ и обсуждение значимых личностных качеств руководителя.

Влияние самооценки на реализацию социальной роли в команде.

Задание 2. Определение самооценки. Методика Будасси

5. Деловая игра «Катастрофа на воздушном шаре» {ролевая игра} (2ч.)[1,6]

Тренинг на групповую сплоченность, лидерство, способность лидера поддерживать эффективность работы его команды.

умение распределять роли и функциональные обязанности внутри своей группы, выработать групповые нормы, стремиться к групповому единomyслию.

6. Психология общения. Эмоциональные состояния личности {тренинг} (2ч.)[1,4,5] Обсуждение темы « Эмоциональный интеллект и его влияние на рост карьеры».

Экспресс тест «Общительный ли вы человек?»

Отработка психологических упражнений на установление и поддержку контактов, обеспечивающих работу в коллективе

7. Диагностика межличностных отношений {дискуссия} (2ч.)[1,4] тест Т.Лири диагностика межличностных отношений

обсуждение представлений субъекта о себе и идеальном "Я", взаимоотношений в малых группах.

нормы социального взаимодействия для реализации своей роли в команде

8. Общий рисунок.

Психологическая игра «Необитаемый остров» {деловая игра} (2ч.)[1,4]

Сплочение коллектива..

Выработка группового решения.

Обсуждение своей роли и других в игре.

Самостоятельная работа (102ч.)

1. Управленческое общение(4ч.)[5,6] Монологическое (императивное, манипулятивное) и диалогическое общение. «X» и «Y» теории. Типы «трудных» работников по М.Вудкок и Д. Фрэнсис. Принципы кооперации.

1. Управленческое общение(6ч.)[5,6] Монологическое (императивное, манипулятивное) и диалогическое общение. «X» и «Y» теории. Типы «трудных» работников по М.Вудкок и Д. Фрэнсис. Принципы кооперации.

Я-концепция как фактор социального поведения человека. Социальная мотивация и группы. Групповая деятельность и реализация своей роли в команде.

Понятие о коммуникативной компетентности. Деловое общение и его разновидности. Управленческое общение как фактор влияния руководителя. Цели управленческого общения. Проблемы психологии общения. Виды и стили общения. Проблемы межличностного восприятия и пути его совершенствования. Установление и поддержка контактов, обеспечивающих работу в коллективе.

2. Управленческая компетентность руководителя(8ч.)[1,5,6] Технология проведения деловых собраний. Организация и материальные условия. Групповое интервью. Фазы и условия проведения собраний – поиск решения. Собрание – принятие решения. Деловые совещания. Индивидуальная беседа руководителя и подчиненного.

2. Управленческая компетентность руководителя(4ч.)[5,6] Технология проведения деловых собраний. Организация и материальные условия. Групповое интервью. Фазы и условия проведения собраний – поиск решения. Собрание – принятие решения. Деловые совещания. Индивидуальная беседа руководителя и подчиненного.

3. Контрольная работа(8ч.)[3,5,6] Подготовка к контрольной работе

4. Саморегуляция руководителя(4ч.)[5,6] Психотехнические мифы. Индикаторы состояний. Модели саморегуляции. Регуляция состояний партнера по взаимодействию

4. Методы и стили руководства(4ч.)[5,6] Прямые и косвенные социально-психологические методы руководства. Методы организации стимулирования. Эксплуататорско-авторитарный стиль, благосклонно-авторитарный, консультативно-демократический и партисипативный стили.

4. Саморегуляция руководителя(8ч.)[1,5,6] Психотехнические мифы. Индикаторы состояний. Модели саморегуляции. Регуляция состояний партнера по взаимодействию.

Тесты и упражнения на саморегуляцию

5. Групповые психологические явления и их роль в управлении

группами.(8ч.)[4,5,6] Групповые психологические явления и их роль в управлении группами.

Управленческое общение как фактор влияния руководителя

Групповая поляризация.

Я-концепция как фактор социального поведения человека. Социальная мотивация и группы. Групповая деятельность и реализация своей роли в команде

5. Групповые психологические явления и их роль в управлении группами.(5ч.)[4,5,6] Групповые психологические явления и их роль в управлении группами.

Управленческое общение как фактор влияния руководителя

Групповая поляризация.

6. Конфликты.(5ч.)[5,6] Конфликты, обусловленные социально-экономической ситуацией в стране, слабой разработанностью нормативных процедур разрешения типичных социальных противоречий, дефицитом материальных и духовных благ, стереотипизацией межличностных и межгрупповых отношений.

Организационно-управленческие причины конфликтов: структурно-организационные, функционально-организационные, личностно-функциональные, ситуативно-управленческие.

6. Конфликты.(8ч.)[1,3,5,6] Понятие о конфликте. Виды конфликтов. Структура и динамика конфликта. Межличностные конфликты и их причины. Неправильные действия руководителей как причины конфликтов. Профилактика конфликтов. Превентивное поведение. Поведение в конфликте: способы поведения и условия их применения; тактика поведения. Разрешение конфликтов. Факторы конструктивного разрешения

Конфликты, обусловленные социально-экономической ситуацией в стране, слабой разработанностью нормативных процедур разрешения типичных социальных противоречий, дефицитом материальных и духовных благ, стереотипизацией межличностных и межгрупповых отношений.

Организационно-управленческие причины конфликтов: структурно-организационные, функционально-организационные, личностно-функциональные, ситуативно-управленческие.

7. Эмоциональные состояния личности(5ч.)[5,6] Эмоциональные состояния, Эмоции и чувства. Эмоциональное выгорание.

Профессиональное выгорание

7. Эмоциональные состояния личности.

Стили управления.(8ч.)[5,6] Эмоции и чувства. Эмоциональное выгорание.

Профессиональное выгорание. Социально-психологические методы руководства и условия их использования.

Методы стимулирования.

Система Р. Лайкерта. Характеристики и условия применения партисипативного стиля. Управленческая решетка Блейка и Мутона. Ситуативный подход к стилю управления.

Делегирование полномочий.

Технология проведения деловых собраний: типы собраний; организация и материальные условия; технология группового интервью, брейнсторминга, собраний по принятию решения. Эмоциональные состояния.

8. Подготовка к контрольным опросам и промежуточной аттестации(9ч.)[1,2,3,4,5,6] Изучение конспектов лекций и учебной литературы.

8. Подготовка к контрольным опросам и промежуточной аттестации(8ч.)[1,2,3,4,5,6] Изучение конспектов лекций и учебной литературы.

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Сулейменова Ж.Б. Учебно-методическое пособие к занятиям по дисциплине

«Командная работа и лидерство» для студентов АлтГТУ очной и заочной форм обучения [Электронный ресурс]: Учебно-методическое пособие.— Электрон. дан.— Барнаул: АлтГТУ, 2020.— Режим доступа:

http://elib.altstu.ru/eum/download/fis/Suleymenova_KRiL_ump.pdf, авторизованный

2. Тискова, О.В. Психология личности (факультативный курс) : методические указания для студентов всех направлений подготовки (очной, очно-заочной и заочной форм обучения) [Текст] / О.В. Тискова ; Алт. гос. техн. ун-т им. И.И. Ползунова. – Барнаул : Изд-во АлтГТУ, 2020. – 27 с. Прямая ссылка: <http://elib.altstu.ru/eum/download/ksot/uploads/tiskova-o-v-ksot-5e1817914af15.pdf>

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

3. Овсянникова, Е. А. Психология управления : учебное пособие : [16+] / Е. А. Овсянникова, А. А. Серебрякова. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2020. – 222 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279817> (дата обращения: 08.11.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-2220-6. – Текст : электронный.

6.2. Дополнительная литература

4. Белолипецкая, Светлана Юрьевна. Психология делового общения в схемах и комментариях [Электронный ресурс] : учебное пособие [по специальности 060600- "Мировая экономика"] / С. Ю. Белолипецкая ; Алт. гос. техн. ун-т им. И. И. Ползунова. - Электрон. текстовые дан. (pdf-файл : 489 Кбайт).

- Барнаул : Изд-во АлтГТУ, 2010. - 49 с. Прямая ссылка:
<http://elib.altstu.ru/eum/download/ip/belolip-pdo.pdf>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

5. Портал психологических изданий PsyJournals.ru

6. Научная библиотека Томского Государственного университета
<http://www.lib.tsu.ru>

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента. Для изучения данной дисциплины профессиональные базы данных и информационно-справочные – window.edu.ru

№пп	Используемое программное обеспечение
1	LibreOffice
2	Linux
2	Windows
3	Антивирус Kaspersky
4	Гарант

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru)
2	Гуманитарно-правовой портал «PSYERA» (http://psyera.ru)
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».