

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

**СОГЛАСОВАНО**

Директор ГИ В.Ю.  
Инговатов

## **Рабочая программа дисциплины**

Код и наименование дисциплины: **Б1.О.5 «Организационное поведение»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **13.04.03  
Энергетическое машиностроение**

Направленность (профиль, специализация): **Котельные установки и тепловые двигатели**

Статус дисциплины: **обязательная часть**

Форма обучения: **очная**

<b>Статус</b>	<b>Должность</b>	<b>И.О. Фамилия</b>
Разработал	доцент	Н.В. Биттер
Согласовал	Зав. кафедрой «ФиС»	В.Ю. Инговатов
	руководитель направленности (профиля) программы	Е.Б. Жуков

г. Барнаул

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1	Формирует команду и координирует ее деятельность
		УК-3.2	Организует коммуникации в команде для достижения поставленной цели
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1	Понимает и толерантно воспринимает межкультурное разнообразие общества
		УК-5.2	Анализирует и учитывает особенности поведения и мотивацию людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1	Осуществляет самооценку личностных и профессиональных достижений
		УК-6.2	Определяет приоритеты личностного и профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Иностранный язык
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Проектный менеджмент, Психология личности

## 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очная	16	0	16	76	43

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очная

Семестр: 1

Лекционные занятия (16ч.)

1. Индивидуальное поведение в организации {дискуссия} (4ч.)[3,4,5,7,8] 1. □ Основные понятия и содержание организационного поведения
2. □ Определение и структура личности
3. □ Личность и ее социальные роли
2. **ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИОННОГО ПОВЕДЕНИЯ {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий}** (4ч.)[4,5,7,8] 1. □ Понятие организационного поведения
2. □ Определяющие организационное поведение силы
3. □ Понятие и виды организаций
3. **ФОРМИРОВАНИЕ ГРУППОВОГО ПОВЕДЕНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ {беседа} (4ч.)**[4,5,7,8] 1. Природа группы. Динамика формирования группы
- 2 Классификация групп
3. Способность руководителя организовывать и руководить работой команды: организовать команду и координировать ее деятельность
4. Классификация групп с точки зрения распространения
- 5 Характеристики группы
4. **УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ И СТРЕССАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ. Учет разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий}** (2ч.)[4,5,7,8] 1. Общие положения о конфликте в организации
- 2 Типы конфликтов
3. Понятие и источники стресса
4. Учет особенностей поведения и мотивацию людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия
5. **ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ И ПОВЕДЕНЧЕСКИЙ МАРКЕТИНГ {беседа} (2ч.)**[4,5,7,8] 1. Организационные патологии
2. □ Природа организационных изменений

## **Практические занятия (16ч.)**

### **1. Индивидуальное поведение в организации {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (4ч.)[1,2,3,4,5,7,8]**

1.  Основные проблемы организационного поведения и уровни их рассмотрения.
2.  Составные части ежедневной работы руководителя, управленческие функции. Навыки, необходимые руководителю в управленческой деятельности.
3.  Управленческие отношения в организации. Формализованные (автократические, бюрократические, технократические) и персонализированные (демократические, инновационные, гуманистические).
4. Роль человеческого фактора в успешной деятельности организации.
5.  Формы персонального развития в организации: самообучение, обучение, обучение в деятельности.
6.  Факторы мотивации персонального развития.
7.  Факторы, тормозящие персональное развитие в организации.
8.  Основные критерии, определяющие эффективность самообучения, обучения, обучения в деятельности.
9.  Характеристики личности.
10.  Концептуальные подходы к исследованию личности.
11.  Биологически обусловленная подсистема личности: возрастные особенности, различия по признаку пола, расы, свойства темперамента (свойства нервной системы), физические особенности.
12.  Социально обусловленная подсистема личности: направленность, отношения.
13.  Что характерно для управления человеком на институциональном и психологическом уровнях?
14.  Что характерно для социальной роли человека?
15.  Что характерно для конвенциональной роли человека?
16.  Что характерно для межличностной роли человека?
17.  Каково определение способностей человека?

### **2. ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИОННОГО ПОВЕДЕНИЯ. Способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки {беседа} (4ч.)[1,2,3,4,5,7,8]** . Раскройте предмет науки и учебной дисциплины "Организационное поведение" и ее связь с другими управленческими дисциплинами.

2. В чем отличия менеджмента и организационного поведения?
3. Опишите известные модели организационного поведения.
4. Назовите отличительные особенности теории социального научения.
5. В чем состоит влияние организации на поведение сотрудников?

6. Что включается в понятие «поведение личности»?
7. Какие знания, навыки из области менеджмента нужны, чтобы помочь организации стать эффективно действующей?
8. Можно ли использовать только одну группу критериев эффективности при оценке деятельности организации? К каким последствиям это может привести?
9. Какие методы могут быть использованы при исследовании поведения личности в организации? Организации существуют в жестких условиях рынка. Приведите пример влияния окружающей среды на поведение организации.
10. Почему вид организации (в соответствии с классификацией) предопределяет поведение сотрудников? Приведите пример.
11. Определение приоритетов личностного и профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности

### **3. ФОРМИРОВАНИЕ ГРУППОВОГО ПОВЕДЕНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ {творческое задание} (2ч.) [1,2,3,4,5,7,8]**

1.  Понятие о группе. Виды групп.
2.  Структура группы. Стадии формирования группы.
3.  Сплоченность группы (совместимость, морально-психологический климат).
4.  Групповые нормы.
5.  Процессы группового давления (конформизм, негативизм, коллективизм, фрустрация).
6.  Роли. Статус.
7.  Групповые эффекты
8.  Малые группы в организациях
9.  Понятие «власть». Сравнение понятий «руководство» и «лидерство».
10.  Характеристика лидерства. Теории лидерства.
11.  Стили руководства.
12.  Модель идеального руководителя. Управленческие роли.
13.  Противоречия между ролями «лидер» и «администратор».

### **4. УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ И СТРЕССАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ {дискуссия} (2ч.) [1,2,3,4,5,7,8]**

1.  1.  Динамика конфликта
2.  Виды конфликтов. Управление конфликтами
3.  Общие положения о стрессе работников
4.  Факторы, вызывающие стресс
5.  Основные способы работы со стрессом

### **5. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ И ПОВЕДЕНЧЕСКИЙ МАРКЕТИНГ {беседа} (4ч.) [1,2,3,4,5,7,8]**

1.  Управление изменениями
2.  Модель изменений К. Левина.
3.  Модель управления изменениями Л. Грейнера.
4.  «Теория Е» и «Теория О» организационных изменений.
5.  Сопротивления изменениям. Причины и методы его преодоления
6.  Поведенческий маркетинг

## **Самостоятельная работа (76ч.)**

**1. Руководство и лидерство.(14ч.)[1,2,3,4,5,7,8]** Понятие «власть». Сравнение понятий «руководство» и «лидерство». Характеристика лидерства. Теории лидерства. Стили руководства. Модель идеального руководителя. Управленческие роли. Противоречия между ролями «лидер» и «администратор».

### **2. Подготовка к текущей аттестации.**

**Работа с литературой.(14ч.)[1,2,3,4,5,7,8]** Используя указанную литературу и задания из ФОМ, подготовиться к письменной контрольной работе № 1

### **3. Деловое общение: коммуникативная функция.**

**Проведение переговоров.(10ч.)[1,2,3,4,5,7,8]** Понятие и процесс коммуникации. Виды коммуникаций. Обратная связь и коммуникативные барьеры. Коммуникационные структуры. Коммуникационные роли. Функции переговоров. Виды переговорных стратегий. Тактики переговоров.

### **4. Организационная культура.**

**Организационное развитие и изменения.(10ч.)[1,2,3,4,5,7,8]** Понятия «культура», «экономическая культура», «организационная культура». Свойства и функции организационной культуры. Элементы и виды организационных культур. Управление организационной культурой. Факторы организационного развития. Виды изменений. Сопротивление изменениям и управление ими.

### **5. Подготовка к текущей аттестации.**

**Работа с литературой(14ч.)[1,2,3,4,5,7,8]** Используя рекомендованную литературу и задания из ФОМ, подготовиться к письменной контрольной работе № 2

### **6. Поведенческий маркетинг.**

**Организационное поведение в системе международного бизнеса.(10ч.)[1,2,3,4,5,7,8]** Имиджевые регуляторы поведения. Имидж фирмы. «Public relations». Поведение покупателей.

Имидж и культура организации в сфере международного бизнеса. Поведение с зарубежным партнером

**7. Подготовка к промежуточной аттестации(4ч.)[1,2,3,4,5,7,8]** Используя указанную литературу и задания из ФОМ, подготовиться к промежуточной аттестации (зачету)

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Биттер Н.В. Методические указания к выполнению контрольной работы по дисциплине «Организационное поведение» для студентов направлений «Электроэнергетика и электротехника», «Энергетическое машиностроение» 2020 Методические указания, 354.00 КБ

Прямая ссылка: [http://elib.altstu.ru/eum/download/fis/Bitter\\_OrgPoved\\_KR\\_mu.pdf](http://elib.altstu.ru/eum/download/fis/Bitter_OrgPoved_KR_mu.pdf)

2. Цветков Л.Н. (ФиС)Задания для контрольных работ по курсу "Организационное поведение: для студентов дневного, вечернего и заочного отделения 2014 Методические указания, 523.00 КБ

Прямая ссылка: <http://elib.altstu.ru/eum/download/tips/Cvetkov-krop.pdf>

## **6. Перечень учебной литературы**

### **6.1. Основная литература**

3. Згонник, Л.В. Организационное поведение : учебник / Л.В. Згонник. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 232 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572963> (дата обращения: 02.11.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03762-7. – Текст : электронный.

4. Любичкая В.А. (ЭиПМ)Организационная культура и организационное поведение в системе менеджмента организации

2017 Учебно-методическое пособие, 526.00 КБ , pdf закрыт для печати

.Прямая ссылка: [http://elib.altstu.ru/eum/download/eipm/Lubick\\_orgp.pdf](http://elib.altstu.ru/eum/download/eipm/Lubick_orgp.pdf)

5. Стриженко А.А. (М) Хрестоматия учебно-методических материалов по дисциплине "Теория организации и организационное поведение"

2012 Дополнительный материал, 1.93 МБ

Дата первичного размещения: 17.05.2014. Обновлено: 14.02.2016.

Прямая ссылка: <http://elib.altstu.ru/eum/download/eiop/Strijenko-hrest.pdf>

### **6.2. Дополнительная литература**

4. Ивасенко, А.Г. Организационное поведение: 100 экзаменационных ответов : учебное пособие / А.Г. Ивасенко, Я.И. Никонова, В.В. Цевелев. - 3-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2017. - 296 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9765-1292-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103524> (31.01.2019).

7. Психология управления : электронное учебное пособие / сост. Н.А. Канина, С.С. Смагина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кемеровский государственный университет» и др. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2015. - 74 с. - Библиогр.: с. 70. - ISBN 978-5-8353-1848-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481622>

## **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

8. Психологический взгляд. Режим доступа: <http://psyvision.ru/>

## **8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролируемых материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

## **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

<b>№пп</b>	<b>Используемое программное обеспечение</b>
1	LibreOffice
2	Microsoft Office
3	Windows
4	Антивирус Kaspersky

<b>№пп</b>	<b>Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы</b>
1	Springer - Издательство с доступом к реферативным и полнотекстовым материалам журналов и книг ( <a href="https://www.springer.com/gp">https://www.springer.com/gp</a> <a href="https://link.springer.com/">https://link.springer.com/</a> )
2	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы ( <a href="http://Window.edu.ru">http://Window.edu.ru</a> )
3	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. ( <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a> )

## **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы



Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».