

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

**СОГЛАСОВАНО**

Директор ГИ В.Ю.  
Инговатов

## **Рабочая программа дисциплины**

Код и наименование дисциплины: **Б1.О.8 «Психология и социальные коммуникации»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **18.04.01**

**Химическая технология**

Направленность (профиль, специализация): **Технология переработки пластмасс и эластомеров**

Статус дисциплины: **обязательная часть**

Форма обучения: **очная**

| <b>Статус</b> | <b>Должность</b>                                | <b>И.О. Фамилия</b> |
|---------------|---|---------------------|
| Разработал    | доцент  | Ю.Н. Татаркина      |
| Согласовал    | Зав. кафедрой «ФиС»                             | В.Ю. Инговатов      |
|               | руководитель направленности (профиля) программы | В.В. Коньшин        |

г. Барнаул

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

| Компетенция | Содержание компетенции  | Индикатор | Содержание индикатора  |
|-------------|---|-----------|--|
| УК-3        | Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели      | УК-3.1    | Формирует команду и координирует ее деятельность   |
|             |   | УК-3.2    | Организует коммуникации в команде для достижения поставленной цели   |
| УК-5        | Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия                            | УК-5.1    | Понимает и толерантно воспринимает межкультурное разнообразие общества   |
|             |   | УК-5.2    | Анализирует и учитывает особенности поведения и мотивацию людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия |
| УК-6        | Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки | УК-6.1    | Осуществляет самооценку личностных и профессиональных достижений   |
|             |   | УК-6.2    | Определяет приоритеты личностного и профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности                             |

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

|   |   |
|---|---|
| Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.                 | Теоретические и экспериментальные методы исследования |
| Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения. | Преддипломная практика                                |

## 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

| Форма обучения | Виды занятий, их трудоемкость (час.) |                     |                      |                        | Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час) |
|----------------|--------------------------------------|---------------------|----------------------|------------------------|---|
|                | Лекции                               | Лабораторные работы | Практические занятия | Самостоятельная работа |   |
| очная          | 16                                   | 0                   | 0                    | 92                     | 30  |

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**Форма обучения: очная**

**Семестр: 1**

**Лекционные занятия (16ч.)**

**1. Особенности психологии как науки. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,2,3]** Различаем межкультурное разнообразие общества. Объект, предмет и особенности психологии. Общее понятие о психике. Функции и формы проявления психики. Отличие психики человека от психики животных. Уровни психической активности человека. Самосознание как высший уровень сознания. Функциональная асимметрия полушарий головного мозга.

**2. Интеллектуально-познавательная сфера личности. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,2,3]** Анализ особенностей поведения людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия. Чувственная и рациональная ступени познания. Восприятие как процесс целостного отражения мира. Функции, виды и свойства внимания. Законы, свойства и виды памяти. Приемы развития внимания, памяти и мышления. Особенности творческого мышления. Речь как познавательный процесс. Язык и речь.

**3. Типологии личности {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,3,4,6]** Организация коммуникации в команде для достижения поставленной цели. Психологические типологии людей и критерии их определения. Психогеометрическая типология личности С. Деллингер и типология людей по ведущей модальности. Особенности речи и невербального поведения людей различных типов. Типология К.Юнга. Типология конституционных различий Кречмера.

**4. Структура и направленность личности. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,2,3,7]** Осуществляем самооценку личностных и профессиональных достижений. Общее понятие о личности и ее психологической структуре. Социальная зрелость личности. Жизненные цели и ценности личности. Направленность личности как иерархия мотивов. Пирамида потребностей А.Маслоу. Понятие локуса контроля Роттера. Характер и темперамент личности как инструменты достижения целей.

**5. Способности и эмоционально-волевая сфера личности {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3,10]** Определение приоритетов личностного и профессионального роста и способов совершенствования собственной деятельности. Способности и задатки личности. Виды способностей и уровни их

развития. Эмоционально-волевая сфера личности. Виды и роль эмоций в жизни человека. Понятие эмоциональной и волевой саморегуляции. Воля как форма активности личности и как характеристика сознания.

**6. Общение как восприятие {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,4,6]** Понимаем и толерантно воспринимаем межкультурное разнообразие общества. Социальная перцепция как восприятие человека человеком. Слагаемые первого впечатления. Ошибки и механизмы восприятия. Приемы формирования аттракции. Правила комплимента. Модель восприятия «Окно ДжоХари».

**7. Общение как коммуникация {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3,4,7]** Анализируем и учитываем особенности поведения и мотивацию людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия. Модели и законы коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникации, разделение их функций. 4 стороны одного послания. Феномен обратной связи. Приемы активного слушания. Правила говорения. Критериальные слова. "Я-высказывания" и "Ты-высказывания". Умение убеждать.

**8. Общение как взаимодействие {лекция-пресс-конференция} (2ч.)[2,3,4,6]** Организуем коммуникации в команде для достижения поставленной цели. Трансактный анализ Э.Берна. Стили управления и подчинения. Лидерство и руководство. Психологический конфликт и его функции. Стили поведения в конфликте. Способы снятия конфликта. Психологическое айкидо.

#### **Самостоятельная работа (92ч.)**

- 1. Изучение теоретического материала {творческое задание} (16ч.)[2,3,9,10]**
- 2. Подготовка практических заданий {творческое задание} (60ч.)[1,2,3,4,6,7]**
- 3. Подготовка к зачету(16ч.)[1,2,3,4,6,7,9,10]**

#### **5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Татаркина Ю.Н. Методические указания по дисциплине «Психология и социальные коммуникации» (для магистров направления подготовки 08.04.01 «Строительство») [Текст] / Ю.Н. Татаркина; Алт. гос. техн. ун-т им. И.И. Ползунова. – Барнаул: Изд-во АлтГТУ, 2019. – 21 с.  
<http://elib.altstu.ru/eum/download/ksot/uploads/tatarkina-yu-n-ksot-5dc8fa296111a.pdf>

#### **6. Перечень учебной литературы**

## 6.1. Основная литература

2. Абдурахманов, Р. А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс] : учебник / Р. А. Абдурахманов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 368 с. — 978-5-4486-0173-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72456.html>

3. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / В. Ю. Дорошенко, Л. И. Зотова, В. Н. Лавриненко [и др.] ; под ред. В. Н. Лавриненко. — 5-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 419 с. — 978-5-238-01050-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81834.html>

4. Социально-психологические основы общения [Электронный ресурс] / Ю.Н. Татаркина, О.А. Староселец, Р.В. Опарин. – Барнаул, Изд-во

АлтГТУ, 2013. – 216 с. Режим доступа: [http://new.elib.altstu.ru/eum/download/kikt/Oparin\\_tpr.pdf](http://new.elib.altstu.ru/eum/download/kikt/Oparin_tpr.pdf)

## 6.2. Дополнительная литература

6. Титова, Л. Г. Технологии делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (080100) / Л. Г. Титова. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 239 с. — 978-5-238-01347-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81696.html>

7. Современные тенденции развития психологии труда и организационной психологии [Электронный ресурс] / А. А. Алдашева, М. В. Бадалова, А. С. Баканов [и др.] ; под ред. Л. Г. Дикая, А. Л. Журавлев, А. Н. Занковский. — Электрон. текстовые данные. — М. : Институт психологии РАН, 2015. — 712 с. — 978-5-9270-0303-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51961.html>

## 7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

9. <https://psychojournal.ru>

10. Русский гуманитарный Интернет-университет. Библиотека учебной и научной литературы <http://www.i-u.ru>

## 8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

## **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

| <b>№пп</b> | <b>Используемое программное обеспечение</b> |
|------------|---|
| 1          | LibreOffice                                 |
| 2          | Windows                                     |
| 3          | Антивирус Kaspersky                         |

| <b>№пп</b> | <b>Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы</b>   |
|------------|--|
| 1          | Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы ( <a href="http://Window.edu.ru">http://Window.edu.ru</a> )   |
| 2          | Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. ( <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a> ) |

## **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

| <b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b> |
|--|
| учебные аудитории для проведения учебных занятий                                 |
| помещения для самостоятельной работы   |

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».