

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ  
«Управление качеством организации производства и продукции в промышленности»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки  
38.04.02 «Менеджмент» (уровень магистратуры)

**Направленность (профиль):** Производственный менеджмент

**Общий объем дисциплины** – 3 з.е. (108 часов)

**Форма промежуточной аттестации** – Зачет.

**В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы компетенции с соответствующими индикаторами их достижения:**

- ПК-3.1: Рассчитывает показатели эффективности проектных решений;
- ПК-4.2: Разрабатывает направления реинжиниринга бизнес-процессов;

**Содержание дисциплины:**

Дисциплина «Управление качеством организации производства и продукции в промышленности» включает в себя следующие разделы:

**Форма обучения очно - заочная. Семестр 3.**

**1. Качество продукции, показатели и методы оценки его уровня.** Международный стандарт ИСО 9000:2015 – основной нормативный документ по терминологии в области качества.

Качество продукции: основные понятия, термины и определения.

Классификация показателей качества продукции: по количеству характеризующих свойств, по характеризующим свойствам, по способу выражения, по этапам определения значений показателей.

Единичные, комплексные показатели качества. Групповые, обобщающие и интегральный показатели качества. Многоуровневая модель качества.

Оптимальный уровень качества. Зависимость затрат и народнохозяйственной эффективности от уровня качества продукции.

Зависимости количества продукции от ее качества.

Методы определения значений показателей качества продукции: измерительный, регистрационный, органолептический, расчетный; традиционный, экспертный и социологический.

Содержание оценки уровня качества продукции. Выбор базовых образцов. Методы оценки уровня качества продукции.

Оценка технического уровня продукции..

**2. Разработка и внедрение систем менеджмента качества на предприятиях.** Основные принципы и положения системы менеджмента качества (СМК). Процессный подход к СМК. Политика и цели предприятия в области качества. Роль высшего руководства в СМК. Направленность СМК и других систем менеджмента. Роль статистических методов в менеджменте качества.

Процедура разработки и внедрения СМК с учетом рекомендаций ИСО 9001:2015.

Состав нормативной документации СМК.

Расчет показателей эффективности бизнес-процессов промышленных предприятий..

**3. Обеспечение функционирования СМК.** Роль и задачи службы менеджмента качества.

Проверки СМК: внутренние проверки, проверки второй стороной (заказчиком или его представителем), проверки третьей (независимой) стороной. Стандарт ИСО 19011:2018 по проведению аудитов систем менеджмента.

Совершенствование СМК в соответствии с рекомендациями ГОСТ Р ИСО 9004:2019.

Разработка направления реинжиниринга бизнес-процессов. Расчет показателей, оценка и анализ эффективности проектных решений по совершенствованию СМК и реинжинирингу бизнес-процессов.

**4. Учет и анализ затрат на качество продукции.** Классификация затрат на качество. Цель анализа затрат на качество продукции на предприятии. Основные принципы определения затрат на обеспечение качества. Методика определения затрат на мероприятия по обеспечению качества. Информационная база анализа затрат на качество продукции. Проведение анализа затрат на обеспечение качества. Механизм управления расходами на качество. Инструменты снижения

себестоимости и повышения конкурентоспособности продукции и услуг..

**5. Освоение принципов TQM и методов самооценки фирм по критериям национальных премий по качеству.** Ежегодные мировые форумы и конгрессы по развитию TQM. Взаимосвязь SMK по ИСО серии 9000 с принципами TQM.

Модель для оценивания, ее элементы. Процесс оценки.

Национальные премии по качеству (Деминга в Японии, М. Болдриджа в США, Европейская по качеству, Российская по качеству) и их критерии.

Применение критерий премий по качеству для проведения самооценки фирм. Преимущества самооценки. Технология самооценки. Непрерывный процесс самооценки. Полный цикл процесса самооценки. Достижение культуры качества.

Современные тенденции системного управления качеством (создание отраслевых систем менеджмента качества и охват системой менеджмента других сторон деятельности предприятия).

Создание интегрированной системы менеджмента фирмой, отвечающей требованиям современного развития глобального рынка..

Разработал:

доцент

кафедры ЭиПМ

Н.Б. Бессонова

Проверил:

Директор ИЭиУ

И.Н. Сычева