

## АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Конфликтология»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки  
13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника» (уровень бакалавриата)

**Направленность (профиль):** Электрооборудование и электрохозяйство предприятий, организаций и учреждений

**Общий объем дисциплины – 2 з.е. (72 часов)**

**Форма промежуточной аттестации – Зачет.**

**В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы компетенции с соответствующими индикаторами их достижения:**

- УК-3.1: Устанавливает и поддерживает контакты, обеспечивающие работу в коллективе;

**Содержание дисциплины:**

Дисциплина «Конфликтология» включает в себя следующие разделы:

**Форма обучения очная. Семестр 3.**

**1. Конфликтология как дисциплина. Конфликт как социальный феномен. История конфликтологии.**

Сущность конфликта.

Значимость конфликта в системе социального взаимодействия..

**2. Механизмы возникновения конфликтов. Объективные причины конфликтов.**

Субъективные причины конфликтов.

Формулы возникновения конфликта в системе социального взаимодействия..

**3. Структура конфликта. Анализ структуры конфликта как фактор управления социальным взаимодействием.**

Роль информационной модели конфликта в понимании своей роли в команде.

Конструктивные и деструктивные функции конфликтов..

**4. Классификация конфликтов. Понятие, причины и преодоление внутриличностных конфликтов как фактор обеспечения работы в коллективе.**

Понятие межличностного конфликта. Причины межличностных конфликтов. Типы конфликтных личностей. Стратегии поведения в межличностных конфликтах как путь осуществления успешного социального взаимодействия и реализации роли в команде.

Теория и практика внутри- и межгрупповых конфликтов. Групповые нормы как фактор социального взаимодействия и сплочения коллектива. Теоретические знания о межгрупповом конфликте как условии осуществления продуктивного социального взаимодействия и реализации своей роли в команде..

**5. Динамика конфликта в системе социального взаимодействия. Основные периоды и этапы динамики конфликта.**

Формирование «образа врага» в конфликте.

Модели развития конфликтного взаимодействия.

Значение послеконфликтной ситуации в оценке своей способности к установлению и поддержанию контактов, обеспечивающих продуктивную работу в коллективе..

**6. Осуществление продуктивного социального взаимодействия посредством предупреждения конфликтов. Особенности управления конфликтом.**

Методы и технологии предупреждения конфликтов как условие продуктивного социального взаимодействия и реализации своей роли в команде..

**7. Осуществление продуктивного социального взаимодействия посредством разрешения и урегулирования конфликтов. Стратегии поведения сторон в конфликте.**

Зависимость способа разрешения конфликта от стратегий, избираемых оппонентами.

Роль третьей стороны в завершении конфликтов.

Переговоры как универсальный механизм завершения конфликтов для реализации своей роли в команде и обеспечения слаженной работы в коллективе..

Разработал:

старший преподаватель  
кафедры ФиС

И.В. Демин

Проверил:  
Директор ГИ

В.Ю. Инговатов