

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Директор ГИ В.Ю.
Инговатов

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: **Б1.О.10 «Конфликтология»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **13.03.03
Энергетическое машиностроение**

Направленность (профиль, специализация): **Котлы, камеры сгорания и парогенераторы АЭС**

Статус дисциплины: **обязательная часть**

Форма обучения: **очная**

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал	старший преподаватель	Ж.Б. Сулейменова
Согласовал	Зав. кафедрой «ФиС»	В.Ю. Инговатов
	руководитель направленности (профиля) программы	Е.Б. Жуков

г. Барнаул

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1	Устанавливает и поддерживает контакты, обеспечивающие работу в коллективе

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Командная работа и лидерство
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Инженерное предпринимательство, Культурология

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 2 / 72

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очная	16	0	16	40	38

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очная

Семестр: 3

Лекционные занятия (16ч.)

1. Предмет и значение конфликтологической науки. Конфликт как трудная ситуация. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[3,5] 1. Эволюция научных воззрений на конфликт. Заполнение таблицы по раздаточному материалу.

2. Основные направления в развитии социальной конфликтологии.

3. Основные типы трудных ситуаций.

4. Поведение человека в трудных ситуациях.

5. Конфликтоустойчивость и ее компоненты.

2. Характеристика конфликта как социального феномена. Причины конфликтов в организации. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (4ч.)[3,4,5] 1. Понятие конфликта, структура, сущность и его мотивы.

2. Классификация конфликтов, этапы.

3. Управление конфликтом.

4. Нахождение структурных элементов конфликта: типа, вида, этапов конфликта на примере решения задач.

5. Причины, приводящие к конструктивным конфликтам. Значение конструктивных конфликтов.

6. Деструктивные конфликты.

7. Действия руководителей, приводящие к конфликту.

8. Методы предупреждения конфликтов.

9. Нахождение причин конфликта. Определение мер профилактики в конкретных конфликтных ситуациях.

10. Организация командной работе с учетом социальных, этнических, профессиональных и культурных различий персонала как мера профилактики конфликтных ситуаций.

3. Межличностные конфликты. Внутриличностный конфликт. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (4ч.)[3,4,5] 1. Понятие межличностного конфликта и его особенности. Сферы межличностных конфликтов.

2. Управление межличностными конфликтами.

3. Конфликт «личность-группа». Причины.

4. Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности.

5. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь.

6. Основные типы поведения людей в конфликтных ситуациях.

7. Типы конфликтных личностей, типичное поведение в конфликтной ситуации.

8. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов. Психологическая защита.

4. Типы конфликтных личностей. Стратегии и тактики поведения в конфликте. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (3ч.)[3,4,5] 1. Профили «трудных» личностей в американских и отечественных исследованиях.

2. Разработка и обсуждение рекомендаций по работе с конфликтными работниками.

3. Модель стратегий поведения Томаса-Киллмана. Диагностика предпочтительных стратегий.

4. Ситуации, определяющие выбор стратегии.

5. Разбор конфликтных ситуаций с позиций стратегий поведения.
6. Роль самообразования в области конфликтологии и самоорганизации в профилактике конфликтных ситуаций.

5. Технология разрешения конфликта. Манипуляция и конфликт {лекция с разбором конкретных ситуаций} (3ч.)[2,3,4] 1. Конфликтогены. Эскалация конфликтогенов.

2. Первопричины конфликтов.
3. Формулы разрешения конфликтов (по В.П. Шейнову).
4. Основные черты актуализаторов и манипуляторов (по Э. Шострому).
5. Манипулятивная аргументация.
6. Способы защиты. Взаимодействие и взаимозависимость людей.

Практические занятия (16ч.)

1. Предмет и значение конфликтологической науки(2ч.)[2,3,5]
2. Конфликт как трудная ситуация(2ч.)[2,3,5]
3. Причины конфликтов в организации(2ч.)[1,2,4,5]
4. Характеристика конфликта как социального феномена(2ч.)[2,3,5]
5. Межличностные конфликты(2ч.)[2,3,5]
6. Внутриличностный конфликт(2ч.)[2,5]
7. Типы конфликтных личностей. Стратегии и тактики поведения в конфликте.(2ч.)[2,3,5]
8. Технология разрешения конфликта. Манипуляция и конфликт(2ч.)[2,3,5]

Самостоятельная работа (40ч.)

1. Подготовка к текущим занятиям(16ч.)[1,2,3,4,5,7]
2. Самостоятельное изучение дополнительных глав дисциплины(16ч.)[1,3,4,5,7]
3. Подготовка к промежуточной аттестации(8ч.)[1,3,4,5,7]

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Методические указания по выполнению контрольной работы "Психология бизнеса" Берлова Т.М. (М) 2015 Методические указания, <http://elib.altstu.ru/eum/download/m/uploads/berlova-t-m-m-54e72ef3baccb.pdf>

2. Сулейменова Ж.Б. Методические указания, к занятиям по дисциплине «Конфликтология» для студентов очной и заочной форм обучения АлтГТУ 2019

Методические указания, 517.00 КБ Дата первичного размещения: 30.10.2019.
Обновлено: 30.10.2019. Прямая ссылка:
<http://elib.altstu.ru/eum/download/ksot/uploads/suleymenova-zh-b-ksot-5db916b04a42e.pdf>

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

3. Овруцкая, Г.К. Общая конфликтология : учебник / Г.К. Овруцкая ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет». - Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 96 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9275-2696-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499930>

4. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова ; а. н. Российская. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 238 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621690> (дата обращения: 06.03.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04322-2.

6.2. Дополнительная литература

5. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т. Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 288 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684817> (дата обращения: 06.03.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01542-2.

6. Абдурахманов, Р. А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс] : учебник / Р. А. Абдурахманов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 368 с. — 978-5-4486-0173-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72456.html>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

7. Портал «Гуманитарное образование» <http://www.humanities.edu.ru>

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия

уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	LibreOffice
1	Microsoft Office
2	Windows
3	Антивирус Kaspersky
5	(БТИ) КонсультантПлюс

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru)
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».