

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Директор ИЭиУ
И.Н. Сычева

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: Б1.О.43 «Управленческий консалтинг»

Код и наименование направления подготовки (специальности): 38.03.04

Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль, специализация): Государственное и
муниципальное управление на региональном уровне

Статус дисциплины: обязательная часть

Форма обучения: очно - заочная

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал	доцент	Н.Н. Горлова
Согласовал	Зав. кафедрой «М»	И.Н. Сычева
	руководитель направленности (профиля) программы	Л.А. Коршунов

г. Барнаул

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
ОПК-2	Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов	ОПК-2.2	Способен применять методики и технологии разработки, реализации и оценки управленческих решений, государственных и муниципальных программ

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Бухгалтерский учет и аудит, Государственное регулирование экономики, Деловые коммуникации специалиста
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Преддипломная практика

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очно - заочная	24	0	24	60	57

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очно - заочная

Семестр: 10

Лекционные занятия (24ч.)

1. Развитие управленческого консалтинга как часть истории науки об управлении. {беседа} (2ч.)[2,3,9] Управленческий консалтинг в зеркале развития науки об управлении. Основные источники развития управленческого консалтинга (школа групповой динамики К. Левина, социометрия Дж. Морено, практика лабораторного тренинга (Т-группы) В. Бенниса, исследования межгрупповых отношений М. Шерифа).
2. Управленческий консалтинг и российский менталитет {дискуссия} (4ч.)[1,2,3,4,8] Специфика процесса консалтинга в российских организациях. Отношения консультант - клиент. Экономические условия и формирование запроса как меры регулирующего воздействия на консультирование. Разработка государственных и муниципальных программ на основе анализа социально-экономических процессов. Рекомендации по повышению эффективности управленческого консалтинга.
3. Основные принципы управленческого консультирования. Этический кодекс консультанта. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (3ч.)[1,2,3,8,9] Ролевое кольцо консультирования. Позиция консультанта: «Внешние» и «внутренние» консультанты. Степень специализации консультанта. Экспертное и процессуальное консультирование организаций. Ответственность консультанта. Отношение консультант-клиент. Ожидания клиентов: «миф о пользе приглашения «варяга», миф «приглашения на княжения», миф о «заветном слове». Контракт при консультировании. Методики и технологии разработки, реализации и оценки управленческих решений, государственных и муниципальных программ. Технологические этапы в консультировании по управлению и организационному развитию. Обратная связь.
4. Развитие системы Клиент-Консультант Ролевая природа консультирования. Выбор консультанта {лекция с разбором конкретных ситуаций} (3ч.)[1,2,3,9] Специфика консультант-клиентских отношений. Ситуации взаимодействия клиента с консультантами на этапах разработки, реализации и оценки управленческих решений, государственных и муниципальных программ. Процедуры и стадии отбора консультанта. Достоинства и недостатки консультантов. Основные типы консалтинговых организаций. Виды структурных консалтинговых подразделений. Сравнительная характеристика внешних и внутренних консультантов. Положительный и отрицательный образы консультантов. Ситуации управленческого консалтинга, выполняющего контрольно-надзорные функции и ролевые позиции. Консультант по ресурсам. Консультант по процессу. Пропагандист (агитатор). Посредник. Инструктор (преподаватель). Помощник в решении проблем. Стратег.
5. Этапы управленческого консалтинга. Методики и технологии разработки, реализации и оценки управленческих решений, государственных и муниципальных программ {лекция с заранее запланированными ошибками}

(4ч.)[1,2,3,10] Парадоксы предварительной стадии управленческого консалтинга. Предпроектная стадия (фаза подготовки) разработки государственных и муниципальных программ- начало работы консультанта и клиента, их первый контакт .Проектная стадия - определение организационной диагностики. Концептуальные основы организационной диагностики. Роль моделей в организационной диагностике. Основные проблемы организационной диагностики. Методическое обеспечение организационной диагностики. Фаза планирования действий и фаза реализации государственных и муниципальных программ. Фаза завершения и оценки государственных и муниципальных программ

6. Методы и технологии управленческого консалтинга {анализ казусов} (4ч.)[2,3,4,7] Программный подход в управленческом консалтинге - существенное обновление, трансформация всей организации и ее связей с внешней средой. Основные принципы: «предельной цели», «пульсирующего инновирования», «кумулятивной мотивации», самопрограммирования, «выращивания инновационного ядра» и их использование при разработке, реализации и оценки управленческих решений, государственных и муниципальных программ. Маркетинговый подход - построение целесообразного

взаимодействия предприятия с рынком на основе индивидуального подхода. Понятия методики, методического инструментария (методической базы) консультирования и методологии консультирования. Классификация методов консультирования. Выделение групп методов по этапам консультационного процесса (методы диагностики; методы выработки решений; методы внедрения разработок и рекомендаций).

7. Эффективность и качество управленческого консалтинга. Оценка управленческих решений, государственных и муниципальных программ. {дискуссия} (4ч.)[1,2,7,9] Ожидания Клиента, влияние Консультанта на их корректировку. Понятие положительного экономического эффекта реализации управленческих решений, государственных и муниципальных программ. Значение временного фактора. Зависимость положительной оценки от области применения управленческих решений, государственных и муниципальных программ. Ревизия маркетинга и управления.. Ревизия разовых мероприятий. Результаты сотрудничества по консалтинговому проекту:

прямые и косвенные; количественные и качественные.

Открытое обсуждение между партнерами, короткий отчет. Расширение рынка и объема услуг, экономические показатели, качество разработок и рекомендаций, повторное обращение клиента, рост профессионализма, экономичность.

Практические занятия (24ч.)

1. Развитие управленческого консалтинга как часть истории науки об управлении. {деловая игра} (3ч.)[2,3,5] Исторические корни управленческого

консалтинга. Зарождение управленческого консалтинга в России.

2. Основные принципы управленческого консалтинга и их реализация в методиках и технологии разработки, реализации и оценки управленческих решений, государственных и муниципальных программ. Этический кодекс консультанта. {беседа} (4ч.)[2,3,5] Специфика отношений Клиент-Консультант в процессе управленческого консалтинга. Формирование способности разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов.

Этический кодекс Консультанта. Принципы работы на стадии заключения контракта на разработку, реализации управленческих решений, государственных и муниципальных программ.

3. Развитие системы Клиент-Консультант Ролевая природа консультирования. Выбор консультанта {дискуссия} (4ч.)[2,3,4,9] Источники информации для поиска консалтинговых фирм. Элементы технического задания на разработку, реализацию и оценку управленческих решений, государственных и муниципальных программ. Формирование способности разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов

Форма оплаты труда консультантов в мире и России

4. Этапы управленческого консалтинга в методиках и технологии разработки, реализации и оценки управленческих решений, государственных и муниципальных программ {имитация} (4ч.)[1,2,3,7] Предварительная стадия, предпроектная стадия процесса разработки, реализации и оценки управленческих решений, государственных и муниципальных программ и их роль в процессе формирования способности разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов.

Характеристика проектной стадия процесса консультирования?

Методы диагностики состояния компании-клиента применяются консультантами.

5. Методы и технологии управленческого консалтинга {метод кейсов} (5ч.)[2,3,5] Основные принципы Программного подхода в управленческом консультировании

Основные принципы маркетингового подхода в управленческом консалтинге в формировании способности разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов. Стадии консалтинга и разработка, реализация и оценка управленческих решений,

государственных и муниципальных программ.

6. Эффективность и качество управленческого консалтинга. Оценка управленческих решений, государственных и муниципальных программ. {«мозговой штурм»} (4ч.)[1,2,3,7,9] Методы оценки управленческих решений, государственных и муниципальных программ..

Основные характеристики при оценке процесса консультирования: план задания, количество и качество средств для выполнения задания, применяемый характер (стиль) консультирования. Промежуточные оценки в конце фаз диагностики и выработки программ действий. Оценка результатов работы консультанта: подсчет экономического эффекта от работы консультанта. Оценка выгод, получаемых консультантом. Основные показатели результативности для консультантов

Самостоятельная работа (60ч.)

- 1. Подготовка к лекционным занятиям(12ч.)[1,2,3,4] Подготовка к лекционным занятиям**
- 2. Подготовка к практическим занятиям(12ч.)[1,2,3,5,9] Подготовка к практическим занятиям**
- 3. Самостоятельное изучение тем дисциплины(16ч.)[2,3,4] Самостоятельное изучение тем дисциплины: этапы управленческого консалтинга. Методики и технологии разработки, реализации и оценки управленческих решений, государственных и муниципальных программ**
- 4. Подготовка к промежуточной аттестации(20ч.)[1,2,3] Подготовка к промежуточной аттестации - зачёт**

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронной информационно-образовательной среде АлтГТУ:

- 1. Тузовская С.А. Методические указания и варианты заданий по дисциплине «Управленческий консалтинг» для студентов направления ГМУ [Электронный ресурс]: Учебно-методическое пособие.– Электрон. дан.– Барнаул: АлтГТУ, 2021.– Режим доступа: http://elib.altstu.ru/eum/download/m/Tuzovskaya_UprKons_vz_mu.pdf**

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

- 2. Шапиро, С.А. Основы управленческого консультирования : учебное пособие / С.А. Шапиро, Е.К. Самраилова, А.Б. Вешкурова. – Москва ;**

Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 377 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436114>

6.2. Дополнительная литература

3. Блинов, А. О. Управленческое консультирование : учебник / А. О. Блинов, В. А. Дресвянников. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 211 с. : ил., табл. – (Учебные издания для магистров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621848> (дата обращения: 21.03.2023). – ISBN 978-5-394-04627-8.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

4. 1. □База данных ScienceDirect содержит более 1500 журналов издательства Elsevier, среди них издания по экономике и эконометрике, бизнесу и финансам, социальным наукам и психологии, математике и информатике. Коллекция журналов Economics, Econometrics and Finance.- Режим доступа: <https://www.sciencedirect.com/#open-access>

5. База данных «Библиотека управления»: «Корпоративный менеджмент» - Режим доступа: <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml>

6. База открытых данных Минтруда Режим доступа: <https://rosmintrud.ru/opendata>

7. Базы данных Национального совета по оценочной деятельности Режим доступа: <http://www.ncva.ru>

8. База данных Единого архива экономических и социологических данных - Режим доступа: http://sophist.hse.ru/data_access.shtml

9. Государственная система правовой информации – официальный интернет-портал правовой информации – Режим доступа: <http://pravo.gov.ru/>

10. Базы данных официальной статистики Федеральной службы государственной статистики - Режим доступа: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	Acrobat Reader
1	LibreOffice
2	Chrome
2	Windows
3	Антивирус Kaspersky
4	Microsoft Office Project

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Национальная электронная библиотека (НЭБ) – свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».