

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Управление качеством»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки
38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриата)

Направленность (профиль): Управление малым бизнесом

Общий объем дисциплины – 3 з.е. (108 часов)

Форма промежуточной аттестации – Зачет.

В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы компетенции с соответствующими индикаторами их достижения:

- ПК-8.2: Моделирует бизнес-процессы, в т.ч. в нотациях SADT, ARIS;
- ПК-8.4: Разрабатывает организационно-управленческие модели для совершенствования управления предприятием;

Содержание дисциплины:

Дисциплина «Управление качеством» включает в себя следующие разделы:

Форма обучения очно - заочная. Семестр 5.

1. Основные понятия в области управления качеством. Основные понятия категории «качество», философский аспект категории.

Качество - это совокупность характеристик объекта. Основные термины и определения качества. Затраты на качество. Формирование потребительских ценностей на уровень качества.

Способность моделировать и реорганизовывать бизнес-процессы в практической деятельности предприятия.

2. Качество как объект управления. Понятие «качество продукции». Понятие «управление качеством». Методы управления качеством.

Разработка организационно-управленческих моделей для совершенствования управления предприятием..

3. Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей. Понятие показателей качества как основная категория оценки потребительских ценностей. Классификационные признаки показателей качества. Единичный, относительный, комплексный и интегральный показатели качества. Методы и числовые значения показателей качества. Состав показателей применительно к конкретным видам продукции. Разрабатывает организационно-управленческие модели для совершенствования управления предприятием.

4. История развития систем управления качеством. Этапы развития системного подхода к управлению качеством. Концепция «триады качества». Модели систем управления качеством продукции. Понятие системы качества и ее элементы. Моделирует бизнес-процессы, в т.ч. в нотациях SADT, ARIS.

5. 5 Современные модели управления качеством. Задачи менеджмента качества. Уровни систем управления качеством. Принципы построения стандартов. Советские модели управления качеством. Моделирует бизнес-процессы, в т.ч. в нотациях SADT, ARIS.

6. Стандартизация в области управления качеством. Общие понятия стандартизации. Стандартизация и сертификация в системе обеспечения качества.

Международная практика сертификации. Разрабатывает организационно-управленческие модели для совершенствования управления предприятием..

7. Управление качеством на предприятиях. Политика предприятия в области качества. Планирование процесса управления качеством. Организация работ по качеству. Мотивация персонала на производство качественной продукции.Разработка организационно-управленческих моделей для совершенствования управления предприятием..

8. Контроль качества. Понятие контроля качества, цели и задачи. Статистических методов управления качеством. Статистическое регулирование технологического процесса. Метод расслоения. Графики. Диаграмма Парето. Причинно-следственная диаграмма. Контрольный листок. Контрольная карта, диаграмма разброса.Разрабатывает организационно-управленческие модели для совершенствования управления предприятием.

Разработал:
доцент
кафедры М

О.Г. Кузьмина

Проверил:
Директор ИЭиУ

И.Н. Сычева