

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова»

**ПРОГРАММА  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

по образовательной программе бакалавриата

Направление подготовки (специальность) 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) Управление малым бизнесом

	Должность	И.О. Фамилия	Подпись
Разработал	Зав. кафедрой	И.Н. Сычева	
Согласовал	Зав. кафедрой	И.Н. Сычева	
	Руководитель ОП	И.Н. Сычева	
	Декан (директор)	И.Н. Сычева	

Барнаул

## **1 Общие положения**

Целью государственной итоговой аттестации является определение соответствия результатов освоения обучающимися образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (направленность (профиль) Управление малым бизнесом) соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО), утверждённого Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «12» августа 2020 № 970.

### **1.1 Форма и сроки проведения государственной итоговой аттестации**

Государственная итоговая аттестация проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы (ВКР), включая выполнение и защиту выпускной квалификационной работы

Сроки проведения государственной итоговой аттестации определяются образовательными программами (ОП) в пределах норм, установленных соответствующими ФГОС ВО, фиксируются в учебных планах в разделе «Календарный учебный график».

### **1.2 Определение содержания государственной итоговой аттестации**

1.2.1 Образовательной программой по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (направленность (профиль) Управление малым бизнесом) предусматривается подготовка выпускников к решению следующих типов задач профессиональной деятельности:

- информационно-аналитический;
- организационно-управленческий;
- предпринимательский.

#### **1.2.2 Требования к результатам освоения ОП**

Перечень компетенций, которыми должен обладать выпускник в результате освоения ОП:

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и

профессиональной сферах

УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности.

ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

ОПК-2. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем

ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

ОПК-4. Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций

ОПК-5. Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ

ОПК-6. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

ПК-1. Способен использовать методы математического и статистического анализа, экономико-математические методы для решения задач в области экономики и управления

ПК-7. Способность участвовать в программе внедрения организационных изменений, продуктовых и технологических инноваций

ПК-8. Способен моделировать и реорганизовывать бизнес-процессы в практической деятельности предприятия

ПК-9. Способен анализировать рыночные возможности и оценивать условия осуществления предпринимательской деятельности

ПК-10. Способен разрабатывать бизнес-план создания и развития предприятий, организаций, направлений деятельности, продуктов и оценивать инвестиционные проекты с учетом роли финансовых институтов и рынков

ПК-11. Способен применять методы финансового и управленческого учета для оценки активов, управления капиталом и затратами для принятия управленческих решений

## **2 Требования к выпускной квалификационной работе**

По итогам выпускной квалификационной работы проверяется степень освоения обучающимися компетенций.

Общие требования к содержанию и оформлению ВКР, порядок выполнения и представления ВКР к защите в ГЭК, порядок защиты и критерии оценивания ВКР, а также порядок подачи и рассмотрения апелляций определяются локальными нормативными актами АлтГТУ. Структура ВКР и другие требования по направлению 38.03.02 Менеджмент (направленность (профиль) Управление малым бизнесом) определяются учебно-методическими материалами профилирующей кафедры.

Примерная тематика ВКР соответствует типам задач профессиональной деятельности:

организационно-управленческий:

1. Оценка конкурентоспособности предприятия и разработка мероприятий (конкурентных стратегий), направленных на ее повышение.

2. Организация маркетинговой деятельности на предприятии.
3. Разработка маркетинговой стратегии предприятия на рынке потребительских товаров
4. Совершенствование кадровой стратегии предприятия
5. Разработка системы управления постановкой новой продукции на производство

информационно-аналитический:

1. Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятия и разработка основных направлений финансового оздоровления
2. Анализ и разработка предложений по совершенствованию системы управления предприятием
3. Маркетинговые исследования на рынке товаров и анализ потребительских предпочтений
4. Пути повышения эффективности и качества управленческих решений
5. Оценка эффективности инвестиционной деятельности предприятия

предпринимательский:

1. Организация предпринимательской деятельности в области (строительства, торговля и т.д.)
2. Бизнес-план как основа моделирования новых проектов производства товаров
3. Разработка бизнес-плана модернизации предприятия
4. Разработка модели диверсификации деятельности фирмы (организации)
5. Разработка программ (проектов) реализации нововведений на предприятии (организации).

### **3 Фонд оценочных материалов государственной итоговой аттестации**

Фонд оценочных материалов государственной итоговой аттестации включает перечень вопросов для оценки степени сформированности компетенций:

1. Перечислите технологии сбора информации для решения поставленной задачи (УК-1)
2. Какие информационные источники были использованы для решения поставленной задачи? (УК-1)
3. Приведите примеры решений, принятых в результате анализа и систематизации данных. (УК-1)
4. Какие явления, процессы и/или объекты были Вами изучены в период выполнения работы? (УК-1)
5. Приведите пример связей и отношений между объектами или процессами в изученной предметной области. (УК-1)
6. Какие варианты решения поставленной задачи Вам известны? (УК-1)
7. Перечислите достоинства известных вариантов решения поставленной задачи. (УК-1)
8. Перечислите недостатки известных вариантов решения поставленной задачи. (УК-1)
9. Какую информацию Вы собрали и проанализировали за период выполнения ВКР? (УК-1)
10. Какие инструменты поиска информации Вы знаете? (УК-1)
11. Перечислите задачи, решенные Вами для достижения цели ВКР (УК-2)
12. Какие ресурсы Вы использовали при решении задач ВКР? (УК-2)

13. Какие ограничения ресурсов повлияли на выбор оптимального способа решения поставленных задач? (УК-2)
14. Использовались ли правовые и нормативно-технические документы для решения задач ВКР? Если использовались, то перечислите их. (УК-2)
15. Какие коллективные работы Вы выполняли в процессе выполнения работы? (УК-3)
16. Каким образом осуществлялось взаимодействие с работниками организации и с руководителем ВКР? (УК-3)
17. Вы успешно социализируетесь в новом коллективе? Почему Вы так считаете? (УК-3)
18. Использовалась ли при выполнении работы командная работа? Как происходило социальное взаимодействие в команде? (УК-3)
19. Как происходило распределение ролей в коллективе для решения индивидуальных задач? (УК-3)
20. Способствовали ли коммуникации с работниками организации Вашей профессиональной мотивации? (УК-3)
21. Оцените свою готовность к работе в коллективе (УК-3)
22. Какие формы коммуникации Вы использовали в период выполнения ВКР?(УК-4)
23. В период выполнения выпускной работы использовалась преимущественно письменная или устная форма коммуникации с представителями организаций? Как Вы оцениваете эффективность различных форм коммуникации? (УК-4)
24. Какие информационные ресурсы на иностранном языке Вы использовали для деловой коммуникации при решении задач ВКР? (УК-4)
25. Какие социокультурные особенности следует учитывать при взаимодействии в коллективе? (УК-5)
26. Что нового Вы узнали в период ВКР, как это повлияло на Ваши профессиональные интересы? (УК-6)
27. Поясните технологию работы во время ВКР с точки зрения тайм-менеджмента (УК-6)
28. Перечислите факторы, которые повлияли на успешность Вашей работы в период выполнения ВКР (УК-6)
29. Какие информационные ресурсы Вы периодически используете для саморазвития? (УК-6)
30. Охарактеризуйте самостоятельно изученные информационные ресурсы с точки зрения полноты информации, актуальности и практической полезности (УК-6)
31. Считаете ли вы полученные за время выполнения ВКР результаты значительными для саморазвития? Какие именно и почему? (УК-6).
32. Перечислите факторы, влияющие на здоровье и физическую подготовку человека (УК-7)
33. Какие средства физической культуры, спорта и туризма Вы используете для сохранения и укрепления здоровья? (УК-7)
34. Какие условия труда были созданы на исследуемом предприятии? (УК-8)
35. Как создать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности? (УК-8)
36. Перечислите угрозы для жизнедеятельности человека, выявленные в исследуемой организации (УК-8)
37. Какую модель поведения следует использовать при возникновении угрозы чрезвычайной ситуации (террористического акта или военного конфликта)? (УК-8)
38. Перечислите известные Вам приемы оказания первой помощи пострадавшему (УК-8)
39. Создана ли доступная среда для лиц с ОВЗ в исследуемой организации? (УК-9)
40. Какие коммуникационные технологии следует использовать при общении с лицами с ОВЗ? (УК-9)
41. Какие меры государственной социально-экономической политики реализуются в организации, на базе которого выполнялась ВКР? (УК-10)

42. Какие методы экономического планирования Вы рекомендуете применять для управления личными финансами? (УК-10)
43. Какие финансовые инструменты Вы рекомендуете применять для управления личными финансами? (УК-10)
44. Какие факторы влияют на обоснование экономических решений в различных областях жизнедеятельности? (УК-10)
45. Как Вы контролируете собственные экономические и финансовые риски? (УК-10)
46. Приведите примеры коррупционного поведения (УК-11)
47. Какие действия следует предпринять при выявлении фактов коррупционного поведения? (УК-11)
48. Какие меры противодействия терроризму Вы знаете? (УК-11)
49. Какие меры профилактики вовлечения молодежи в террористические и экстремистские организации наиболее эффективны? (УК-11)
50. Перечислите основные направления экономической, организационной и управленческой теорий, которые следует определить для решения профессиональных задач, указанных в ВКР (ОПК-1)
51. Охарактеризуйте современные ведущие школы и направления развития экономической, организационной и управленческой теорий (ОПК-1)
52. Какие экономические, организационные и управленческие теории Вы использовали для решения задач в вашей работе? (ОПК-1)
53. Перечислите методы количественного и качественного сбора, обработки и анализа данных, которые Вы использовали для решения задач ВКР (ОПК-2)
54. Перечислите статистические методы обработки информации. Какие из этих методов применяются на предприятии? Какие Вы применяли в своей работе? (ОПК-2)
55. Поясните, какие способы анализа информации Вы применяли в своей работе? (ОПК-2)
56. Какие информационно-аналитические системы Вы использовали в своей работе? (ОПК-2)
57. Перечислите экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности предприятием. Укажите значимость влияния этих критериев на деятельность Вашего предприятия? (ОПК-3)
58. Какие методики позволяют обосновать эффективность организационно-управленческих решений? Какие Вы использовали в работе? (ОПК-3)
59. Какие методики позволяют определить социальную значимость организационно-управленческих решений? (ОПК-3)
60. Перечислите алгоритм разработки и реализации организационно-управленческих решений, применяемый на исследуемом предприятии (ОПК-3)
61. Поясните методику определения рыночных возможностей для фирмы (ОПК-4)
62. Поясните методику формирования бизнес-моделей для исследуемого объекта (ОПК-4)
63. Охарактеризуйте состояние предприятия с применением методик комплексной оценки SWOT-анализ, PEST-анализ и т.п. (ОПК-4)
64. Какие социальные и экономические факторы внешней среды определяют стратегию ведения бизнеса исследуемого предприятия (ОПК-4)
65. Поясните предлагаемую Вами методику определения рыночных возможностей для предприятия. В чем ее особенность? (ОПК-4)
66. Перечислите программные продукты и информационные системы, позволяющие осуществлять электронные коммуникации на исследуемом предприятии (ОПК-5)
67. Какие информационные технологии и программные средства позволяют решать профессиональные задачи в области экономики и менеджмента? (ОПК-5)
68. Назовите критерии отбора информационных технологий и программных средств для решения профессиональных задач. (ОПК-5)

69. Какие информационные системы, в т.ч. системы сбора информации Вы использовали? (ОПК-5)
70. Перечислите современные информационные технологии, которые применялись для выполнения задач, поставленных в ВКР (ОПК-6).
71. Обоснуйте выбор информационных технологий, используемых при выполнении ВКР (ОПК-6).
72. Поясните актуальность и научную новизну Вашей ВКР с точки зрения критического анализа информации об аналогичных разработках (ОПК-6).
73. Перечислите методы математического и статистического анализа, которые Вы использовали при подготовке ВКР (ПК-1)
74. Какие экономико-математические методы Вы использовали для решения задач ВКР (ПК-1)
75. Перечислите классификацию организационных изменений (ПК-7)
76. Поясните количественные и качественные методы оценки эффективности проекта (ПК-7)
77. Поясните методику оценки эффективности управления программой организационных изменений, программой внедрения инноваций (ПК-7)
78. Каковы условия целесообразности выполнения инновационного проекта с учетом показателей оценки его эффективности? (ПК-7)
79. Как рассчитываются интегральные показатели эффективности инновационного проекта? (ПК-7)
80. Какие эффект и эффективность для предприятия принесут предлагаемые организационные изменения? (ПК-7)
81. Каким образом Вы рассчитали окупаемость предлагаемых мероприятий? (ПК-7)
82. Перечислите, какие методы и инструменты продвижения инноваций применяются на предприятии? Что Вы предлагаете для оптимизации этого процесса? (ПК-7)
83. Как, с Вашей точки зрения, необходимо оптимизировать бизнес-процессы на предприятии?(ПК-8)
84. Перечислите этапы и методы моделирования бизнес-процессов на предприятии (ПК-8)
85. Перечислите методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности предприятия (ПК-8)
86. Какие информационные технологии применяются для разработки бизнес-процессов на предприятии? (ПК-8)
87. Какие бизнес-процессы реализуются на предприятии? (ПК-8)
88. Какие факторы влияют на реализацию бизнес-процессов в большей степени? (ПК-8)
89. Перечислите элементы внутренней и внешней среды Вашего предприятия? Какие элементы Вы рассмотрели в ВКР? (ПК-9)
90. Какие методы стратегического анализа Вы применяли для оценки конкурентоспособности организации (бизнеса)? (ПК-9)
91. Какие виды и характеристики стратегий предприятия Вы знаете? (ПК-9)
92. Перечислите методы проведения стратегического анализа деятельности предприятия (ПК-9)
93. Поясните алгоритм разработки и осуществления стратегии организации (ПК-9)
94. Перечислите методики оценки конкурентоспособности организации (бизнеса) (ПК-9)
95. Какая методика оценки конкурентоспособности позволяет провести комплексную оценку состояния предприятия? (ПК-9)
96. Какие виды анализа хозяйственной деятельности Вы знаете? (ПК-9)
97. Какие виды анализа хозяйственной деятельности Вы использовали в ВКР? (ПК-9)
98. Перечислите особенности составления бизнес-планов в различных сферах деятельности (ПК-10)

99. Перечислите способы поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых договоров и соглашений (ПК-10)
100. Укажите, какой методический инструментарий реализации управленческих решений в области функционального менеджмента применяется для достижения согласованности при выполнении проектных работ? (ПК-10)
101. Как организован процесс контроля на данном предприятии? (ПК-10)
102. Оцените эффективность контролирующих мероприятий (ПК-10)
103. Поясните, воздействие каких рыночных и специфических рисков влияет на деятельность предприятия? (ПК-10)
104. Оцените влияние макроэкономической среды, конкурентов, потребителей, поставщиков, органов государственной и муниципальной власти на процесс создания и развития предприятий (ПК-10)
105. Какие интегральные показатели позволяют оценить эффективность инвестиционных и инновационных проектов? (ПК-10)
106. Перечислите методы финансового и управленческого учета, применяемые для оценки активов предприятия (управления капиталом, управления затратами), применяемые на предприятии? (ПК-11)
107. Перечислите финансовые показатели оценки эффективности управленческих решений (ПК-11)
108. Как формируется структура капитала предприятия (основные источники и принципы)? (ПК-11)
109. Какая стратегия используется на предприятии при формировании прибыли? Каковы ограничения по увеличению выручки предприятия? (ПК-11)
110. Поясните структуру собственных и заемных средств предприятия? (ПК-11)
111. Как на предприятии осуществляется процесс управления дебиторской задолженностью (управления оборотным капиталом, принятия инвестиционного решения)? (ПК-11)
112. Что включают в себя оборотные активы (внеоборотные активы) предприятия? Перечислите методы оценки и управления оборотными (внеоборотными) активами (ПК-11)
113. Поясните особенности ведения управленческого, финансового, налогового учета на предприятии (ПК-11)
114. Поясните структуру затрат Вашего предприятия. Какие методы управления затратами применяются на предприятии? (ПК-11)
115. Как Вы предлагаете оптимизировать структуру затрат предприятия? (ПК-11)
116. Какие расходы включаются в себестоимость продукции? Какова доля себестоимости в выручке предприятия? (ПК-11)
117. Какие методики оценки вероятности банкротства предприятия Вы знаете? Какие методики вы применяли при оценке состояния Вашего предприятия? (ПК-11)