

ПРИЛОЖЕНИЕ А
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Управление качеством на основе международных стандартов»

1. Перечень оценочных средств для компетенций, формируемых в результате освоения дисциплины

| Код контролируемой компетенции | Способ оценивания | Оценочное средство |
|---|--------------------------|---|
| ОПК-4: Способен находить оптимальные решения при создании продукции с учетом требований качества, надежности и стоимости, а также сроков исполнения, безопасности жизнедеятельности и экологической чистоты | Зачет | Комплект контролирующих материалов для зачета |
| УК-2: Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | Зачет | Комплект контролирующих материалов для зачета |

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции представлены в разделе «Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций» рабочей программы дисциплины «Управление качеством на основе международных стандартов».

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине «Управление качеством на основе международных стандартов» используется 100-балльная шкала.

| Критерий | Оценка по 100-балльной шкале | Оценка по традиционной шкале |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Студент освоил изучаемый материал, выполняет задания в соответствии с индикаторами достижения компетенций, может допускать отдельные ошибки. | 25-100 | <i>Зачтено</i> |
| Студент не освоил основное содержание изученного материала, задания в соответствии с индикаторами достижения компетенций не выполнены или выполнены неверно. | 0-24 | <i>Не зачтено</i> |

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки уровня достижения компетенций в соответствии с индикаторами

1. ФОМ на УК-2.1

| Компетенция | Индикатор достижения компетенции |
|--|---|
| УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | УК-2.1 Формулирует цель и задачи, связанные с подготовкой и реализацией проекта в |

Вы участвуете в подготовке и реализации проекта усовершенствования участка химического предприятия. Для формулировки цели и задач, связанных с обеспечением качества продукции на химическом предприятии необходимо разобраться в следующих вопросах:

1. Классификация потребительских ценностей
2. Общий обзор мотивационных процессов при управлении качеством
3. Группы показателей качества по характеризующим ими свойствам продукции
4. Актуальные проблемы качества
5. История развития систем управления качеством
6. Общие понятия управления качеством
7. Существующие системы управления качеством
8. Система тотального управления качеством
9. Система «ДЖИТ»
10. Комплексная система управления качеством продукции (КСУКП)
11. Система качества КАНАРСПИ
12. Международная организация ИСО: цели, задачи, краткая характеристика
13. Системы менеджмента качества (СМК)

2. ФОМ на УК-2.2

| Компетенция | Индикатор достижения компетенции |
|--|--|
| УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | УК-2.2 Участвует в управлении проектом на всех этапах его жизненного цикла |

Вы принимаете участие в управлении проектом по усовершенствованию участка химического предприятия. Для успешного управления и функционирования системы качеством продукции на всех этапах жизненного цикла необходимо разобраться в следующих вопросах:

1. Контроль, учет и анализ процессов управления качеством
2. Общие функции управления качеством продукции
3. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества
4. Функции экологического управления и экологического менеджмента
5. Основные понятия и определения в области управления качеством: качество, дефект, брак, уровень качества и др.
6. Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей
7. Этапы формирования системы менеджмента качества рекомендаций стандартов ИСО
8. Суть стандартов семейства ИСО серии 9000, ИСО 14000
9. Элементы систем качества
10. Сущность процессов стандартизации
11. Процессный подход при создании системы менеджмента качества
12. Элементы системы качества по стандартам ИСО серии 9000

3.ФОМ на УК-2.3

| Компетенция | Индикатор достижения компетенции |
|--|--|
| УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | УК-2.3 Оценивает эффективность реализации проекта и разрабатывает корректирующие мероприятия |

Вы участвуете в реализации проекта усовершенствования химического предприятия. Для оценки эффективности реализации системы менеджмента качества на химическом производстве и разработки корректирующих мероприятий необходимо дать четкие ответы на следующие вопросы:

1. Типовое моделирование систем менеджмента качества
2. Организация работ по внедрению ИСО серии 9000, ИСО 1400
3. Организация контроля качества продукции и профилактики брака
4. Механизм управления качеством
5. Планирование процесса управления качеством
6. Моделирование риска, адаптируемости и катастрофы
7. Комплексный показатель качества продукции
8. Международная практика сертификации
9. Основные отличия систем качества (по ИСО 9000) от комплексной системы управлением качеством продукции
10. Моделирование структуры и свойств систем менеджмента качества

4. ФОМ на ОПК-4.1

| Компетенция | Индикатор достижения компетенции |
|--|---|
| ОПК-4 Способен находить оптимальные решения при создании продукции с учетом требований качества, надежности и стоимости, а также сроков исполнения, безопасности жизнедеятельности и экологической чистоты | ОПК-4.1 Предлагает и оценивает решения по созданию продукции с учетом требований качества, надежности и стоимости |

Вам поручено задание по созданию новой продукции химического производства. Необходимо с учетом требований качества, надежности и стоимости, дать четкий и развернутый ответ на следующие вопросы:

1. Методические основы проведения сертификации в Российской Федерации
2. Общие принципы планирования качества продукции
3. Проверка системы менеджмента качества на предприятиях
4. Схемы экологического менеджмента
5. . Стандарты и международные рекомендации в области систем экологического менеджмента
6. Методы контроля качества, анализа дефектов и их причин
7. Нормативные документы по системе качества
8. Основные этапы создания СМК на предприятии
9. Зависимость себестоимости и цены изделия, продукции или услуги от уровня их качественных характеристик
10. Организация, координация и регулирование процесса управления качеством
11. Диагностика системы менеджмента в организации
12. Петля качества, цикл Деминга
13. Этапы системы менеджмента качества
14. Принципы и элементы системы экологического менеджмента
15. Разработка систем менеджмента

5. ФОМ на ОПК-4.2

| Компетенция | Индикатор достижения компетенции |
|--|---|
| ОПК-4 Способен находить оптимальные решения при создании продукции с учетом требований качества, надежности и стоимости, а также сроков исполнения, безопасности жизнедеятельности и экологической чистоты | ОПК-4.2 Предлагает и оценивает решения по созданию продукции с учетом сроков исполнения, безопасности жизнедеятельности и экологической чистоты |

Вам поручено предложить и/или оценить решение по созданию новой продукции химического производства. Необходимо с учетом сроков исполнения, безопасности жизнедеятельности и экологической чистоты, дать четкий и развернутый ответ на следующие вопросы:

1. Статистические методы контроля качества
2. Федеральная система обязательной экологической сертификации
3. Система менеджмента качества ИСО 9001
4. Условия применения и функционирования российских систем качества в соответствии со стандартами ИСО 9000
5. Виды контроля качества продукции
6. Составляющие затрат на качество
7. Международные стандарты ИСО серии 9000
8. Система международных стандартов в области управления качеством
9. Структурные подразделения ОТК
10. Принципы менеджмента качества

4. Файл и/или БТЗ с полным комплектом оценочных материалов прилагается.