ПРИЛОЖЕНИЕ А
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Психология и социальные коммуникации»

1. Перечень оценочных средств для компетенций, формируемых в результате освоения дисциплины

Код контролируемой компетенции	Способ оценивания	Оценочное средство
УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета
УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета
УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции представлены в разделе «Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций» рабочей программы дисциплины «Психология и социальные коммуникации».

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине «Психология и социальные коммуникации» используется 100-балльная шкала.

Критерий	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по традиционной шкале
Студент освоил изучаемый материал, выполняет задания в соответствии с индикаторами достижения компетенций, может допускать отдельные ошибки.	25-100	*Зачтено*
Студент не освоил основное содержание изученного материала, задания в соответствии с индикаторами достижения компетенций не выполнены или выполнены неверно.	0-24	*Не зачтено*

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки уровня достижения компетенций в соответствии с индикаторами

1.Задание на способность анализировать и учитывать особенности поведения и мотивацию людей и их социальное и культурное разнообразие.

Компетенция	Индикатор достижения компетенции
УК-5 Способен анализировать и учитывать	УК-5.1 Понимает и толерантно воспринимает

разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	межкультурное разнообразие общества
	УК-5.2 Анализирует и учитывает особенности поведения и мотивацию людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия

Задание на способность анализировать и учитывать особенности поведения и мотивацию людей и их социальное и культурное разнообразие.

УК-5.1, 5.2

Описание ситуации. Психика, как предмет психологии, явление абстрактное, которое нельзя ни увидеть, ни услышать, ни потрогать. Однако психика проявляется через ряд объективных параметров поведения людей в социальном взаимодействии.

1. Назовите визуальные, вербальные и другие параметры проявления психики, по которым можно диагностировать особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия.
2. Дайте определение понятию «психика». В чем отличие психики в филогенезе и психики в онтогенезе.
3. Каковы функции и формы проявления психики. Дайте понятие 1и 2 сигнальным системам.
4. Как вы понимаете толерантное восприятие межкультурного разнообразия общества. Как через социально-культурное разнообразие поведения людей проявляется особенность их индивидуальной психики.

2.Задание на способность определять приоритеты личностного и профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки.

Компетенция	Индикатор достижения компетенции
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Формирует команду и координирует ее деятельность
	УК-3.2 Организует коммуникации в команде для достижения поставленной цели
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 Понимает и толерантно воспринимает межкультурное разнообразие общества
	УК-5.2 Анализирует и учитывает особенности поведения и мотивацию людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1 Осуществляет самооценку личностных и профессиональных достижений
	УК-6.2 Определяет приоритеты личностного и профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности

Задание на способность определять приоритеты личностного и профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки.

УК-3.1, 3.2

УК-5.1, 5.2

УК-6.1, 6.2

Описание ситуации. Психика человека, будучи явлением многоуровневым, в процессе эволюции и социально-культурного взаимодействия людей обрела такое состояние, где сознание – высший уровень развития психики, а самосознание личности - высший уровень развития сознания. Вам предстоит научиться диагностировать уровень самосознания людей в команде для достижения поставленной цели.

1. Как взаимодействуют между собой сознательный и бессознательный уровни психики. Докажите, что самосознание является системообразующим признаком личности.
2. Как связаны самооценка и уровень притязаний личности. Сделайте вербальную презентацию своих возможностей и определите приоритеты личностного и профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности.
3. Приведите примеры, как самооценка и уровень притязаний других людей помогают понять вам их мотивацию, особенности поведения и на основании этой информации помогают организовать работу в команде для достижения поставленной цели.

3.Задание на анализ собственных профессиональных достижений и особенностей поведения людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия как команды единомышленников.

Компетенция	Индикатор достижения компетенции
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Формирует команду и координирует ее деятельность
	УК-3.2 Организует коммуникации в команде для достижения поставленной цели
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 Понимает и толерантно воспринимает межкультурное разнообразие общества
	УК-5.2 Анализирует и учитывает особенности поведения и мотивацию людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1 Осуществляет самооценку личностных и профессиональных достижений
	УК-6.2 Определяет приоритеты личностного и профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности

Задание на анализ собственных профессиональных достижений и особенностей поведения людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия как команды единомышленников.

УК-3.1, 3.2

УК-5.1, 5.2

УК-6.1, 6.2

Описание ситуации. Одной их важнейших функций человеческой психики является познание окружающего мира, самого себя и других людей в процессе социально-культурного взаимодействия. Вам предстоит научиться диагностировать эти когнитивные способности людей в команде для достижения поставленной цели.

1. Воспроизведите систему познавательной деятельности человека. Расшифруйте, что такое чувственная и рациональная системы познания.
2. Назовите сходство и различие понятий «ощущение» и «восприятие». Определите свой доминирующий стиль познания мира: чувственный или рациональный.
3. Охарактеризуйте внимание как познавательный процесс и как психическое состояние человека. Назовите функции, виды внимания и способы его развития. Какова роль внимания в общении и профессиональной деятельности.
4. Какую роль играет внимательность к людям при формировании команды, координации ее деятельности и организации коммуникации в команде для достижения поставленной цели.
5. Можете ли себя назвать внимательным человеком? Какие качества считаете своими безусловными достоинствами?

4.Задание на способность анализировать и учитывать особенности поведения и мотивацию людей и на умение организовать коммуникации в команде для достижения поставленной цели.

Компетенция	Индикатор достижения компетенции
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Формирует команду и координирует ее деятельность
	УК-3.2 Организует коммуникации в команде для достижения поставленной цели
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 Понимает и толерантно воспринимает межкультурное разнообразие общества
	УК-5.2 Анализирует и учитывает особенности поведения и мотивацию людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1 Осуществляет самооценку личностных и профессиональных достижений
	УК-6.2 Определяет приоритеты личностного и профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности

Задание на способность анализировать и учитывать особенности поведения и мотивацию людей и на умение организовать коммуникации в команде для достижения поставленной цели.

УК-3.1, 3.2

УК-5.1, 5.2

УК-6.1, 6.2

Описание ситуации. В системе познавательной деятельности человека особо важную роль играют такие познавательные процессы, как память, мышление и речь. Если человеку начинает отказывать память, связующая его прошлый опыт с настоящим и будущим, начинается деградация личности, меняются его восприятие, мышление и речь. Вам предстоит научиться диагностировать эти когнитивные процессы людей в команде для достижения поставленной цели.

1. Охарактеризуйте память как познавательный процесс: ее виды, свойства и способы развития для сохранения ясности ума и плодотворной деятельности.
2. Назовите сходство и различие понятий «мышление» и «воображение». Назовите виды и формы проявления мышления. Как понимание типа мышления других людей может помочь вам сформировать команду и организовать ее эффективную деятельность.
3. Охарактеризуйте речь как инструмент мышления и способ взаимоотношения с людьми. Назовите виды речи и ее взаимосвязь с языком. Приведите примеры, как через речь понять цели, ценности человека, его мотивацию и амбиции и уметь учитывать эти особенности для достижения поставленной цели.
4. На основе самооценки определите приоритеты личностного и профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности.

5.Задание на способность анализировать и учитывать мотивацию других людей в процессе взаимодействия в команде для достижения поставленной цели и осуществлять самооценку личностных и профессиональных достижений.

Компетенция	Индикатор достижения компетенции
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Формирует команду и координирует ее деятельность
	УК-3.2 Организует коммуникации в команде для достижения поставленной цели
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 Понимает и толерантно воспринимает межкультурное разнообразие общества
	УК-5.2 Анализирует и учитывает особенности поведения и мотивацию людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1 Осуществляет самооценку личностных и профессиональных достижений
	УК-6.2 Определяет приоритеты личностного и профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности

Задание на способность анализировать и учитывать мотивацию других людей в процессе взаимодействия в команде для достижения поставленной цели и осуществлять самооценку личностных и профессиональных достижений.

УК-3.1, 3.2

УК-5.1, 5.2

УК-6.1, 6.2

Описание ситуации. Понятие «личность» имеет свою структуру, в которую входят много разных компонентов. Однако стратегическим вектором развития личности и центральным понятием ее структуры является направленность личности. Вам предстоит научиться диагностировать стратегическую направленность других людей в процессе взаимодействия в команде для достижения поставленной цели.

1. Дайте понятие структуры личности и ее компонентов. Обоснуйте направленность личности как иерархию мотивов. Назовите виды мотивов и их связь с потребностями, интересами и эмоциями.
2. Назовите известные вам способы диагностики ведущих потребностей людей для формирования команды, ее успешной координации и организации коммуникации для достижения поставленной цели.
3. Как характеризуют человека его жизненные цели, приоритеты развития и его жизненные ценности. Что должен знать руководитель о целях и ценностях своих сотрудников для успешного формирования команды и координации ее деятельности.
4. Дайте себе характеристику со стороны мотивационной сферы: ведущие потребности, доминирующие мотивы, определяющий локус контроля, достигнутые цели, разделяемые ценности, жизненное кредо, приоритеты личностного и профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности.

6.Задание на способность понимать и толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества, формировать на этой основе команду и организовывать в ней коммуникации для достижения поставленной цели, а также на способность определять приоритеты личностного и профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности.

Компетенция	Индикатор достижения компетенции
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Формирует команду и координирует ее деятельность
	УК-3.2 Организует коммуникации в команде для достижения поставленной цели
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 Понимает и толерантно воспринимает межкультурное разнообразие общества
	УК-5.2 Анализирует и учитывает особенности поведения и мотивацию людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1 Осуществляет самооценку личностных и профессиональных достижений
	УК-6.2 Определяет приоритеты личностного и профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности

Задание на способность понимать и толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества, формировать на этой основе команду и организовывать в ней коммуникации для достижения поставленной цели, а также на способность определять приоритеты личностного и профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности.

УК-3.1, 3.2

УК-5.1, 5.2

УК-6.1, 6.2

Описание ситуации. Если стратегическим вектором развития человека является направленность личности, то инструментами развития и достижения поставленных целей являются способности человека и его характер. Вам предстоит разобраться с таким «инструментом », как характер других людей.

1. Расшифруйте понятие «характер личности», назовите способы его формирования и раскройте его структуру.
2. Дайте характеристику понятию «акцентуации характера» и их отличию от психопатий. Как научиться толерантно воспринимать акцентуации других людей и учитывать особенности поведения и характера людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия для достижения поставленной цели.
3. Назовите сильные стороны своего характера, опираясь на которые вы можете определять приоритеты личностного и профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности. Назовите слабые стороны своего характера, которые можно рассматривать как резерв личностных и профессиональных достижений.

7.Задание на умение сформировать команду, опираясь на понимание межкультурного разнообразия людей, организовать в ней коммуникации для достижения поставленной цели и, осуществляя самооценку личностных и профессиональных достижений, определить свое место в команде и способы совершенствования собственной деятельности.

Компетенция	Индикатор достижения компетенции
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Формирует команду и координирует ее деятельность
	УК-3.2 Организует коммуникации в команде для достижения поставленной цели
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 Понимает и толерантно воспринимает межкультурное разнообразие общества
	УК-5.2 Анализирует и учитывает особенности поведения и мотивацию людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1 Осуществляет самооценку личностных и профессиональных достижений
	УК-6.2 Определяет приоритеты личностного и профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности

Задание на умение сформировать команду, опираясь на понимание межкультурного разнообразия людей, организовать в ней коммуникации для достижения поставленной цели и, осуществляя самооценку личностных и профессиональных достижений, определить свое место в команде и способы совершенствования собственной деятельности.

УК-3.1, 3.2

УК-5.1, 5.2

УК-6.1, 6.2

Описание ситуации. Темперамент и характер являются очень важными компонентами в структуре личности. Эти два понятия тесно связаны между собой: свойства темперамента могут стать чертами характера человека. Но это два разных понятия в психологии. Вам предстоит научиться диагностировать доминирующий тип темперамента других людей.

1. Назовите сходство и различие темперамента и характера. Дайте характеристику всем типам темперамента, обозначьте их сильные и слабые стороны.
2. Определите свой доминирующий тип темперамента, дайте ему характеристику. На какие сильные проявления своего темперамента вы делаете ставку, определяя приоритеты личностного и профессионального роста и совершенствуя собственную деятельность. Какие слабые стороны своего темперамента вы вынуждены держать под контролем сознания или компенсировать поведением для эффективного взаимодействия в команде.
3. Назовите и обоснуйте наилучший вариант психологической совместимости людей с разными типами темперамента в команде для достижения поставленной цели.

8.Задание на способность анализировать и учитывать в процессе межкультурного взаимодействия, как индивидуальность других людей, так и осуществлять самооценку личностных и профессиональных достижений.

Компетенция	Индикатор достижения компетенции
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Формирует команду и координирует ее деятельность
	УК-3.2 Организует коммуникации в команде для достижения поставленной цели
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 Понимает и толерантно воспринимает межкультурное разнообразие общества
	УК-5.2 Анализирует и учитывает особенности поведения и мотивацию людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1 Осуществляет самооценку личностных и профессиональных достижений
	УК-6.2 Определяет приоритеты личностного и профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности

Задание на способность анализировать и учитывать в процессе межкультурного взаимодействия, как индивидуальность других людей, так и осуществлять самооценку личностных и профессиональных достижений.

УК-3.1, 3.2

УК-5.1, 5.2

УК-6.1, 6.2

Описание ситуации. Если стратегическим вектором развития человека является направленность личности, то инструментами развития и достижения поставленных целей являются характер и способности человека. Вам предстоит разобраться с таким «инструментом », как задатки и способности других людей.

1. Назовите сходство и различие понятий «задатки» и «способности». Как генетика и социум влияют на развитие способностей и задатков
2. Охарактеризуйте виды и уровни развития способностей. Как работает постулат, что способности – это инструмент достижения целей. Как задатки и способности связаны с другими компонентами в структуре личности.
3. Какие ваши способности и задатки приоритетны для личностного и профессионального роста и способны совершенствовать вашу деятельность и толерантное взаимодействие в команде единомышленников.
4. Как в работе команды учитывать способности других людей и осуществлять индивидуальный подход в процессе межкультурного взаимодействия для достижения поставленной цели.

9.Задание на умение организовать работу людей, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели и на определение приоритетов личностного и профессионального роста и способов совершенствования собственной деятельности.

Компетенция	Индикатор достижения компетенции
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Формирует команду и координирует ее деятельность
	УК-3.2 Организует коммуникации в команде для достижения поставленной цели
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 Понимает и толерантно воспринимает межкультурное разнообразие общества
	УК-5.2 Анализирует и учитывает особенности поведения и мотивацию людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1 Осуществляет самооценку личностных и профессиональных достижений
	УК-6.2 Определяет приоритеты личностного и профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности

Задание на формирование команды и координацию ее деятельности, на понимание и толерантное восприятие особенностей поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия.

УК-3.1, 3.2

УК-5.1, 5.2

УК-6.1, 6.2

Описание ситуации. Как известно, командный стиль работы отличается большей эффективностью, но далеко не каждый рабочий коллектив можно назвать командой. Используя психогеометрическую типологию людей С.Деллингер, обозначьте конкретные способы формирования команды и координации ее деятельности.

1. Назовите критерии определения людей по психогеометрической типологии С.Деллингер. Охарактеризуйте особенности каждого типа, их сильные и слабые стороны.
2. Назовите и обоснуйте наилучший вариант психологической совместимости людей разных типов психогеометрии и условия их взаимодействия друг с другом в команде для достижения поставленной цели.
3. Дайте себе характеристику с позиций этой типологии и норм социального взаимодействия для реализации своей роли в команде.

10.Задание на формирование команды и координацию ее деятельности, на понимание и толерантное восприятие особенностей поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия.

Компетенция	Индикатор достижения компетенции
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Формирует команду и координирует ее деятельность
	УК-3.2 Организует коммуникации в команде для достижения поставленной цели
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 Понимает и толерантно воспринимает межкультурное разнообразие общества
	УК-5.2 Анализирует и учитывает особенности поведения и мотивацию людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1 Осуществляет самооценку личностных и профессиональных достижений
	УК-6.2 Определяет приоритеты личностного и профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности

Задание на способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки, а также на умение организовать работу людей, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

УК-3.1, 3.2

УК-5.1, 5.2

УК-6.1, 6.2

Описание ситуации. Вам нужно создать сплоченную команду из случайных сотрудников. Вы можете начать с подбора персонала. Как в реализации этой задачи вам может помочь типология людей по ведущей репрезентативной системе (модальности)?

1. Дайте характеристику всем типам людей по ведущей модальности (визуалы, аудиалы и кинестетики), их сильным и слабым сторонам личности.
2. Назовите критерии определения людей по ведущей модальности. Как, используя свою наблюдательность и умение вести беседу, провести экспресс-диагностику сотруднику?
3. Дайте себе характеристику с позиций этой типологии и тенденций развития области профессиональной деятельности.

4. Файл и/или БТЗ с полным комплектом оценочных материалов прилагается.