

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
ПК-6	Способен оценивать состояние и выявлять основные тенденции в развитии мировых рынков	ПК-6.3	Анализирует требования мировых рынков к продукции
ПК-7	Способен использовать нормативно-правовую базу национального, международного и наднационального регулирования для реализации внешнеэкономической деятельности	ПК-7.1	Демонстрирует знания нормативно-правовых актов, регламентирующих внешнеэкономическую деятельность, и международных правил толкования торговых терминов в области внешней торговли
		ПК-7.2	Использует нормативно-правовую базу для реализации внешнеэкономической деятельности

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Внешекономическая деятельность, Управление бизнес-процессами и рисками
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Выпускная квалификационная работа, Преддипломная практика

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очная	12	0	24	72	47

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очная

Семестр: 8

Лекционные занятия (12ч.)

- 1. Качество как экономическая категория(2ч.)[2,3,4]** Содержание термина «качество». Качество проекта, качество изготовления, качество эксплуатации, качество процессов. Показатели качества.
- 2. Оценка уровня качества продукции(2ч.)[2,3,4,5,6]** Цель оценки уровня качества продукции. Методы определения значений показателей качества продукции. Методы оценки уровня качества продукции.
- 3. Стандартизация в обеспечении качества. Международные стандарты серии ИСО 9000 в системах управления качеством(2ч.)[2,3,4,5,6,7,9]** Сущность и цели стандартизации. Управление качеством продукции, его особенности. Факторы и условия, влияющие на обеспечение качества продукции. Системы менеджмента качества. Международная организация по стандартизации. Мировой опыт управления качеством, сконцентрированный в в пакете международных стандартов ИСО 9000—9004. Использование нормативно-правовой базы национального, наднационального и международного регулирования в области стандартизации для реализации внешнеэкономической деятельности.
- 4. Подтверждение соответствия, сертификация продукции и систем менеджмента качества(2ч.)[2,3,7,8]** Понятие и виды систем сертификации. Роль сертификации в контексте процессов оценки состояния и выявления основных тенденций в развитии мировых рынков. Схемы сертификации. Сущность и содержание процедуры подтверждения соответствия в сфере ВЭД, способы информирования о соответствии. Обязательные и добровольные формы подтверждения соответствия при реализации внешнеэкономической деятельности.
- 5. Анализ практики использования нормативно-правовой базы проведения сертификации при реализации внешнеэкономической деятельности {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[4,5,6,7]** Сертификация и анализ требований мировых рынков к продукции. Нормативно-правовые акты, регламентирующие внешнеэкономическую деятельность в области качества в зарубежных странах. Система обязательного подтверждения соответствия в ЕАЭС и ЕС. Участие РФ в международных системах и соглашениях по сертификации.
- 6. Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством процессов в сфере ВЭД. Оценка результативности управления качеством(2ч.)[7,8,10,11]** Методологические положения управления качеством процессов в сфере ВЭД. Международные правила толкования торговых терминов в области внешней торговли в контексте управления качеством процесса поставок. Методы исследования управления качеством процессов и продукции. Эффективность управления качеством процессов.

Практические занятия (24ч.)

- 1. Качество как экономическая категория(2ч.)[1,2,3,4]** Содержание термина «качество». Качество проекта, качество изготовления, качество эксплуатации, качество процессов. Показатели качества.
- 2. Оценка уровня качества продукции(4ч.)[1,2,3,4,5,6]** Цель оценки уровня качества продукции. Методы определения значений показателей качества продукции. Методы оценки уровня качества продукции.
- 3. Стандартизация в обеспечении качества. Международные стандарты серии ИСО 9000 в системах управления качеством(4ч.)[2,3,4,5,6,7,9,13]** Сущность и цели стандартизации. Управление качеством продукции, его особенности. Факторы и условия, влияющие на обеспечение качества продукции. Системы менеджмента качества. Международная организация по стандартизации. Мировой опыт управления качеством, сконцентрированный в в пакете международных стандартов ИСО 9000—9004. Использование нормативно-правовой базы национального, наднационального и международного регулирования в области стандартизации для реализации внешнеэкономической деятельности.
- 4. Организация работ по стандартизации в рамках ЕС. Национальные системы стандартизации зарубежных стран. Международные и региональные организации по стандартизации(2ч.)[2,3,4,5,7,8]** Основные направления и цели технического регулирования в ЕС. Нормативная база стандартизации ЕС. Принцип subsidiarity в деятельности по стандартизации в ЕС. Основные подходы, заложенные в основу деятельности по стандартизации в ЕС. Понятие гармонизированного европейского стандарта. Европейский комитет по стандартизации. Крупнейшие национальные организации по стандартизации в рамках ЕС. Основные этапы разработки европейских стандартов.
- 5. Подтверждение соответствия, сертификация продукции и систем менеджмента качества {работа в малых группах} (4ч.)[2,7,8,10,11,13]** Понятие и виды систем сертификации. Роль сертификации в контексте процессов оценки состояния и выявления основных тенденций в развитии мировых рынков. Схемы сертификации. Сущность и содержание процедуры подтверждения соответствия в сфере ВЭД, способы информирования о соответствии. Обязательные и добровольные формы подтверждения соответствия при реализации внешнеэкономической деятельности.
- 6. Использование нормативно-правовой базы проведения сертификации при реализации внешнеэкономической деятельности {работа в малых группах} (4ч.)[3,6,7,11,12]** Система обязательного подтверждения соответствия в ЕАЭС и ЕС. Сертификация и анализ требований мировых рынков к продукции. Участие РФ в международных системах и соглашениях по сертификации.
- 7. Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством процессов в сфере ВЭД. Оценка результативности управления качеством(4ч.)[1,2,7,8,10,11,13]** Методологические положения управления

качеством процессов в сфере ВЭД. Международные правила толкования торговых терминов в области внешней торговли в контексте управления качеством процесса поставок. Методы исследования управления качеством процессов и продукции. Эффективность управления качеством процессов.

Самостоятельная работа (72ч.)

- 1. Проработка теоретического материала (учебников, конспектов лекций, интернет-ресурсов)(34ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12]**
- 2. Подготовка к практическим занятиям(24ч.)[1,2,3,4,5,6]**
- 3. Подготовка к текущей аттестации(8ч.)[3,4,5]**
- 4. Подготовка к зачету(6ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12]**

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Баранова, Е.В. Инновационный менеджмент. Методические указания по проведению практических занятий и СРС - Барнаул, АлтГТУ. - 2019. - 11 с. - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://elib.altstu.ru/eum/download/meo/Baranova_InnMan_PraktSRS_mu.pdf

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

2. Агарков, А.П. Управление качеством : учебник / А.П. Агарков. – 2-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 204 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573199>
3. Магомедов, Ш.Ш. Управление качеством продукции : учебник / Ш.Ш. Магомедов, Г.Е. Беспалова. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 335 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495785>
4. Михеева, Е.Н. Управление качеством : учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 531 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086>

6.2. Дополнительная литература

5. Акцораева, Н.Г. Менеджмент качества инновационного продукта : учебное пособие : [16+] / Н.Г. Акцораева. – Йошкар-Ола : Поволжский

государственный технологический университет, 2019. – 194 с. : схем., ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562234>

6. Анисимов, Э.А. Квалиметрия и управление качеством : учебное пособие / Э.А. Анисимов ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2018. – 74 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486989>

7. Внешнеэкономическая деятельность : учебник / под ред. В.Б. Мантусова ; Российская таможенная академия. – Москва : Юнити-Дана : Закон и право, 2018. – 303 с. : табл., граф., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562350>

8. Тарасова, О.Г. Основы технического регулирования : учебное пособие / О.Г. Тарасова, М.С. Чернова ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2018. – 84 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560490>

9. Товароведение, экспертиза и стандартизация : учебник / А.А. Ляшко, А. Ходыкин, Н.И. Волошко, А.П. Снитко. – 2-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 660 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496128>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

10. Официальный интернет-портал правовой информации [Электронный ресурс]: офиц. сайт. – Электрон.дан. – Режим доступа: <http://pravo.gov.ru/>

11. Торгово-промышленная палата РФ [Электронный ресурс]: офиц. сайт. – Электрон.дан. – Режим доступа: <https://tpprf.ru/ru/>

12. Управление качеством в организации. Государственный портал ПроКачество [Электронный ресурс]: офиц. сайт. – Электрон.дан. – Режим доступа: <https://kachestvo.pro/>

13. "QUALITY - Менеджмент качества и ISO 9000", Документы и материалы по менеджменту качества, стандартам ISO серии 9000, ежедневное обновление.[Электронный ресурс]: офиц. сайт. – Электрон.дан. – Режим доступа: <http://quality.eur.ru/>

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	LibreOffice
2	Windows
3	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru)
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».