

ПРИЛОЖЕНИЕ А
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Управление качеством»

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код контролируемой компетенции	Способ оценивания	Оценочное средство
ОК-3: способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета
ОПК-6: владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета
ПК-7: владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов/ умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета
ПК-8: владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины «Управление качеством» с декомпозицией: знать, уметь, владеть.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине «Управление качеством» используется 100-балльная шкала.

Критерий	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по традиционной шкале
Студент проявил знание программного материала, демонстрирует сформированные (иногда не полностью) умения и навыки,	25-100	Зачтено

указанные в программе компетенции, умеет (в основном) систематизировать материал и делать выводы		
Студент не усвоил основное содержание материала, не умеет систематизировать информацию, делать выводы, четко и грамотно отвечать на заданные вопросы, демонстрирует низкий уровень овладения необходимыми компетенциями	0-24	Не зачтено

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.

№ пп	Вопрос/Задача	Проверяемые компетенции
1	Тест 10К-3, ОПК-6 1. Кому принадлежит следующая формулировка понятия качества: «это свойство, реально удовлетворяющее потребителей» ОК-3 а) Гегель б) Шухарт в) Исикава г) Джуран д) Аристотель 2. К задачам фирмы, опирающейся на «качественную» стратегию принятия управленческого решения можно отнести: ОПК-6 а) увеличение объемов выпуска продукции из дешевого сырья б) оценка и обеспечение конкурентоспособности фирмы в) привлечение иностранных инвесторов 3. Качество и производительность относятся к: ОПК-6 а) стратегическим фактором качества б) объективным тенденциям социально-экономической категории качества в) основным аспектам качества 4. Функционально-кибернетическая концепция понятия «свойство» это: ОКЗ а) взаимодействие в системе «субъект-объект» б) взаимодействие в системе «субъект-субъект» в) взаимодействие в системе «субъект-среда» г) взаимодействие в системе «объект-среда» 5. Кому принадлежит следующая формулировка определения качества: «...качество = равновесие + деньги»: ОК-3 а) Аристотелю б) Гегелю в) Китайским философам	ОК-3, ОПК-6

№ пп	Вопрос/Задача	Проверяемые компетенции
	г) Шухарту	
2	Кейс 2 На умение координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ, ПК-7 Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопросы. Стюардесса открыла занавесочки, разделяющие служебный отсек и салон самолета, и двинулась по проходу с тележкой, на которой стояли подносы с завтраками для пассажиров. Остановившись у ряда кресел, она передала первый поднос пассажиру, сидящему у окна. В то время, как она передавала второй поднос соседнему пассажиру, первый пассажир вернул свой поднос стюардессе, пожаловавшись на отсутствие булочки и джема. Она спокойно поставила поднос на тележку и потянулась за другим – на нем тоже не оказалось булочки и джема! Спокойствие девушки начало испаряться, когда она обнаружила еще два подноса неукомплектованными завтраками. Наконец, она нашла нормальный поднос и с облегчением передала его пассажиру. Поиск полностью укомплектованных подносов продолжался и дальше, но по мере того как она продвигалась по проходу, что вызывало неминуемые задержки и недовольство пассажиров. Характерно, что проблема одного человека (поставившего услугу низкого качества) стала проблемой многих. Это пример некачественной услуги. Но кто создал эту проблему, и как она могла возникнуть? Что нужно сделать, чтобы предотвратить подобную ситуацию?	ПК-7
3	Задание на владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений, ПК-8. Машиностроительное предприятие получает необходимые ему комплектующие от двух поставщиков. Наиболее распространены следующие виды дефектов по данным деталям: поверхностные царапины; трещины; неправильная форма. Службой технического контроля предприятия установлены штрафные баллы за каждый вид дефекта: по-	ПК-8

№ пп	Вопрос/Задача	Проверяемые компетенции
	верхностные царапины – 2; трещины – 10; неправильная форма – 5. За прошедший месяц каждым поставщиком было осуществлено по три поставки. Объем поставки у постав-щиков А и Б включал 2000 единиц деталей. Фактически у каждого поставщика при первой и второй поставках про-верялась каждая вторая деталь (1000 единиц в каждой пар-тии), в третьей поставке – каждая пятая деталь (400 единиц в каждой партии). Число выявленных дефектов представ-лено в таблице. Таблица 4 - Число выявленных дефектов № поставки ☐ Вид дефекта ☐ Царапины ☐ Трещины ☐ Неправильная форма ☐ Поставщик ☐ А ☐ Б ☐ А ☐ Б ☐ А ☐ Б 1 ☐ 500 ☐ 610 ☐ 48 ☐ 68 ☐ 3 ☐ 6 2 ☐ 437 ☐ 700 ☐ 28 ☐ 100 ☐ 5 ☐ 15 3 ☐ 100 ☐ 105 ☐ 15 ☐ 45 ☐ 2 ☐ 3 Оцените поставщиков по качеству поставляемых ими деталей за прошедший месяц и документально оформите решение в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических инноваций.	

4. Файл и/или БТЗ с полным комплектом оценочных материалов прилагается.