

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Декан ФИТ

А.С. Авдеев

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: **Б1.В.15 «Пакеты прикладных программ для решения экономических задач»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **38.03.02**

Менеджмент

Направленность (профиль, специализация): **Управление малым бизнесом**

Статус дисциплины: **часть, формируемая участниками образовательных отношений**

Форма обучения: **очно - заочная**

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал	доцент	В.И. Остроухов
Согласовал	Зав. кафедрой «ИСЭ»	А.С. Авдеев
	руководитель направленности (профиля) программы	И.Н. Сычева

г. Барнаул

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
ПК-1	Способен использовать методы математического и статистического анализа, экономико-математические методы для решения задач в области экономики и управления	ПК-1.2	Осуществляет экономико-математическое моделирование
ПК-8	Способен моделировать и реорганизовывать бизнес-процессы в практической деятельности предприятия	ПК-8.2	Моделирует бизнес-процессы, в т.ч. в нотациях SADT, ARIS
		ПК-8.4	Разрабатывает организационно-управленческие модели для совершенствования управления предприятием

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Информационные технологии в менеджменте, Математика для экономических расчетов
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Оценка инвестиционного проекта, Финансовый менеджмент

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очно - заочная	16	16	0	76	43

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очно - заочная

Семестр: 6

Лекционные занятия (16ч.)

1. Введение в курс. Место и роль ППП среди прикладного программного обеспечения. Классификация ППП. ППП для решения экономических задач. ППП как ИТ-ресурс для использования методов математического и статистического анализа и ЭММ для решения задач экономики и управления.(2ч.)[4,5] Определение понятия «пакет прикладных программ» (ППП). Архитектура ППП. Цепочечный и каркасный подходы к созданию ППП. Виды ППП. Пакеты общего назначения. Методо - и проблемно-ориентированные ППП. Офисные пакеты. Интеллектуальные системы. Инструменты моделирования бизнес-процессов. Профессиональные пакеты программ для решения экономических задач. Проблемно-ориентированные ППП для промышленной и непромышленной сферы. ППП отдельных предметных областей. Интегрированные ППП. Методо-ориентированные ППП. Аналитические платформы. Системы компьютерной математики (СКМ).

2. Пакеты общего назначения. Офисные пакеты. Табличный процессор MS Excel. Функциональные и графические возможности для статистического, математического и визуального анализа данных.(2ч.)[3,5] Использование сводных таблиц и диаграмм для статистического и математического анализа данных. Расширенные возможности графического модуля (построение трендов и уравнений регрессии). Математические и статистические функции.

3. Использование настроек электронных таблиц MS Excel для решения задач статистического анализа данных и моделирования и оптимизации бизнес-процессов и бизнес-планов.(2ч.)[2,3,5,11] Инструменты извлечения данных (ETL). Линейка настроек Power BI. Power BI Desktop – ресурс комплексного бизнес-анализа. Ресурсы настроек MS Excel Пакет анализа и Поиск решения для решения аналитических и оптимизационных экономико-математических задач.

4. Методо-ориентированные пакеты прикладных программ и аналитические платформы, направленные на математический, статистический и бизнес-анализ (BI). {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (2ч.)[1,9] Обзор возможностей аналитической платформы Loginom. Технология каскадного моделирования решения задачи. Извлечение, очистка и преобразование данных. Создание хранилищ и витрин данных. Формы представления данных. Кубы и диаграммы данных. Визуализации. Создание моделей. Использование искусственных интеллектуальных систем. Связь с методами математического и статистического анализа.

5. Методо-ориентированные пакеты прикладных программ, направленные на на применение экономико-математических методов для решения задач

экономики и управления. Системы компьютерной математики Matlab и Scilab. {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (2ч.)[2,4,6,10] Обзор возможностей СКМ. Ресурсы для проведения научных и практических исследований в составе математических пакетов Matlab и Scilab.

Свободно-распространяемое программное обеспечение. Scilab – «научная лаборатория». Расчетные и графические возможности. Работа с матрицами. Использование и назначение командного окна. Программирование в Scilab. АТОМы-подпрограммы. Оптимизационный пакет Fosse. Прикладные аспекты использования СКМ для применения ЭММ при решении экономических задач.

6. Проблемно-ориентированные пакеты прикладных программ, направленные на моделирование и реорганизацию бизнес-процессов в практической деятельности предприятия при решении задач экономики и управления. Обзор ППП предметных областей. Место и роль бизнес-моделирования в планировании. Имитационное моделирование. Интегрированный пакет Project Expert.(2ч.)[2,4,5,8] Специфика проблемно-ориентированных ППП. Классификация ППП по общим и специальным функциям управления. Взаимосвязь функций процесса управления. Управление в фирме. Технологии менеджмента.

Методика разработки и принятия управленческих решений в экономической системе на основе математических и имитационных моделей. Моделирование финансово-экономической деятельности фирмы с помощью ППП Project Expert. Анализ и оптимизация имитационной модели хозяйственной деятельности. Управление фирмой на основе использования прагматических моделей-симуляторов.

7. Интеграция пакетов и платформ на основе обмена данными. Примеры интеграции MS Excel, Project Expert и Scilab для решения задач моделирования и реорганизации бизнес-процессов прогнозирования, планирования и оптимизации деятельности фирмы. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,5,8] Коннекторы как ресурс для создания интегрированных автоматизированных систем. Интеграция пакетов общего назначения, методо- и проблемно-ориентированных пакетов.

Синергетический эффект от интеграции ППП на основе обмена данными. Достижимые преимущества, научное обоснование, примеры применения. Технологии и ИТ-ресурсы. Эффективность комплексного системного подхода к решению задач экономико-математической направленности на основе использования современных ИТ-решений.

8. Средства и инструменты для моделирования и реорганизации бизнес-процессов фирмы. Программные продукты класса orgware.(2ч.)[5,7,12] Использование методологии ARIS для проектирования информационных систем. Инструменты проектирования и моделирования архитектуры и бизнес-процессов фирмы.

Программные продукты для моделирования организационных систем управления фирмой. Моделирование бизнес-процессов и систем сбалансированных

показателей. Система бизнес-моделирования Business Studio.

Лабораторные работы (16ч.)

1. ППП общего назначения. Статистический анализ. Расчет и анализ основных статистических характеристик технико-экономических показателей (ТЭП) фирмы с помощью математических и статистических функций и графических инструментов MS Excel.(1ч.)[1,3] Расчет и анализ основных статистических характеристик данных объекта исследования. Использование графических инструментов MS Excel для построения графиков и трендов показателей фирмы. Интерпретация графиков и показателей в терминах статистики и экономики.

2. ППП общего назначения. Статистический анализ. Анализ ТЭП фирмы с помощью аналитических инструментов MS Excel.(1ч.)[1,3] Использование аналитических инструментов MS Excel Сводные таблицы и Сводные диаграммы для обработки данных фирмы. Анализ статистических характеристик данных объекта исследования средствами Пакета анализа (описательная статистика, выборка и гистограмма, скользящее и экспоненциальное сглаживание).

3. ППП общего назначения. Экономико-математические методы моделирования ТЭП фирмы с помощью инструментов интерполяции, экстраполяции и генерации временных рядов. Прогнозирование показателей отдельных величин. Корреляционно-регрессионный анализ взаимодействия факторов и построение их зависимостей.(2ч.)[1,2,3] Использование графических инструментов MS Excel и Пакета анализа для сглаживания и прогнозирования показателей. Специальные функции MS Excel. Оценивание взаимосвязей данных ТЭП фирмы в форме матрицы коэффициентов корреляции. Построение уравнений регрессии и графиков зависимости расходов от доходов и т.д.

4. ППП общего назначения. Экономико-математические методы моделирования бизнес-процесса оптимизации плана сбыта фирмы с помощью надстройки Поиск решения MS Excel.(2ч.)[1,2] Формализация задачи. Разработка шаблона-прототипа модели в таблице MS Excel в виде задачи линейного программирования. Решение задачи с помощью надстройки MS Excel Поиск решения симплекс-методом, градиентным методом (ОПГ) и с помощью эволюционных алгоритмов.

5. Методо-ориентированные пакеты и платформы. Моделирование и реорганизация бизнес-процессов в практической работе фирмы. Экономико-математическое и визуальное моделирование данных фирмы с помощью аналитической платформы Loginom.(2ч.)[1,9] Порядок установки программы. Импорт данных с помощью коннекторов. Извлечение данных ТЭП фирмы из файлов таблиц MS Excel. Использование Мастера обработки для трансформации данных ТЭП фирмы.

Статистический анализ, математическое и визуальное моделирование с помощью визуализаторов (таблица, статистика, куб и кросс-диаграмма, диаграмма).

6. Методо-ориентированные пакеты. Экономико-математические методы формализации, моделирования и решения задач в области экономики и управления. Работа с системой компьютерной математики Scilab. Представление данных в среде Scilab. Анализ и визуализация данных. Оптимизационные функции и АТОМы.(2ч.)[1,6,10] Порядок установки программы. Работа с командным окном и обозревателем данных. Инструменты написания программного кода. Работа с массивами. Основные функции. Вывод графиков. Импорт и анализ данных фирмы. Визуализация данных с помощью стандартных функций и набора программ-сервисов.

Решение задачи экономико-математическое моделирование бизнес-процесса оптимизации плана сбыта фирмы с помощью с помощью функций СКМ Scilab karmarkar и linprog.

7. Проблемно-ориентированные, интегрированные пакеты. Моделирование и реорганизация бизнес-процессов в практической работе фирмы. Разработка имитационной модели для совершенствования бизнес-процессов управления фирмой на основе адаптивного бизнес-плана, реализуемого с помощью программного комплекса «Project Expert». Применение аналитических методов и инструментов, входящих в состав модуля Анализ проекта. Оптимизация бизнес-плана с помощью специальных ИТ-инструментов.(4ч.)[1,4,8] Порядок установки программы. Создание финансово-экономической модели на основе технико-экономических данных фирмы. Моделирование окружения фирмы. Моделирование инвестиционного, операционного и финансового планов фирмы. Использование шаблонов для обмена данными с MS Excel. Исследование бизнес-модели фирмы. Анализ отчетности и финансово-экономических результатов с помощью аналитических инструментов «Project Expert». Совершенствование бизнес-модели фирмы путем оптимизации плана сбыта и бизнес-плана с помощью интеграции ИТ-инструментов.

8. Моделирование и реорганизация бизнес-процессов в практической работе предприятия. Инструменты моделирования бизнес-процессов. Моделирование организационной структуры и бизнес-процессов фирмы. Моделирование системы сбалансированных показателей (ССП).(2ч.)[5,7,12] Порядок установки инструментов. Моделирование организационной структуры фирмы. Моделирование бизнес-процессов. Моделирование СПП.

Самостоятельная работа (76ч.)

- 1. Проработка учебников, учебных пособий(24ч.)[1,2,3,4,5,6]**
- 2. Подготовка к защите лабораторных работ(36ч.)[1,2,6,8,9,10,12]**
- 3. Подготовка к зачету(16ч.)[2,3,4,5]**

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Остроухов В.И. Учебно-методическое пособие по курсу Автоматизированное управление предприятием (методы, модели, технологии, ИТ-решения). Лабораторный практикум [Электронный ресурс] : Учебно-методическое пособие.— Электрон. дан.— Барнаул: АлтГТУ, 2020. - 170 с. — Режим доступа: <http://elib.altstu.ru/eum/download/ise/uploads/ostroukhov-v-i-ise-5fdc420b98c4f.pdf>

2. Остроухов В.И. Учебно-методическое пособие по изучению дисциплины Модели и методы управления ИТ-предприятием [Электронный ресурс]: Учебно-методическое пособие. - Электрон. дан. - Барнаул: Изд-во АлтГТУ, 2020. – 206 с. - Режим доступа: <http://elib.altstu.ru/eum/download/ise/uploads/ostroukhov-v-i-ise-5fdaeecfb88c9.pdf>

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

3. Рудяга, А.А. Компьютерно-ориентированный практикум по применению статистических методов и моделей : учебное пособие : [16+] / А.А. Рудяга, А.А. Трегубова, Э.А. Федотова ; Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2016. – 204 с. : табл., граф., схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567306> (дата обращения: 03.04.2021).

4. Цисарь, И.Ф. Компьютерное моделирование экономики : практическое пособие / И.Ф. Цисарь, В.Г. Нейман. – Москва : Диалог-МИФИ, 2008. – 382 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=89079> (дата обращения: 04.04.2021).

6.2. Дополнительная литература

5. Вдовин, В.М. Предметно-ориентированные экономические информационные системы : учебное пособие / В.М. Вдовин, Л.Е. Суркова, А.А. Шурупов. – 3-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2016. – 386 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453951> (дата обращения: 04.04.2021).

6. Интерактивные системы Scilab, Matlab, Mathcad : учебное пособие / И.Е. Плещинская, А.Н. Титов, Е.Р. Бадертдинова, С.И. Дуев ; Министерство образования и науки России, Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань : Казанский научно-исследовательский

технологический университет (КНИТУ), 2014. – 195 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428781> (дата обращения: 03.04.2021).

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

7. <http://www.businessstudio.ru> – Бизнес Студия. Система электронного бизнес-моделирования. Инфо-материалы. Демоверсия

8. <http://www.expert-systems.com> - сайт с инфоматериалами и демоверсией программы «Project Expert» фирмы Эксперт Систем - российской компании, специализирующаяся в области разработки программных продуктов для развития бизнеса

9. <https://loginom.ru/> - аналитическая платформа для реализации всех аналитических процессов: от интеграции и подготовки данных до моделирования, развертывания и визуализации

10. <https://www.scilab.org/> - портал системы компьютерной математики Scilab - свободного программного обеспечения

11. <https://powerbi.microsoft.com/ru-ru/> - комплексное программное обеспечение бизнес-анализа (BI)

12. <https://itteach.ru/bpwin/> - сайт по теме моделирования бизнес-процессов

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	Business Studio
1	LibreOffice
2	deductor academic

№пп	Используемое программное обеспечение
2	Windows
3	Антивирус Kaspersky
4	Microsoft Office
5	Microsoft Office Visio
6	Project Expert Tutorial
7	Scilab

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru)
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».