ПРИЛОЖЕНИЕ А
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Операционный менеджмент»

1. Перечень оценочных средств для компетенций, формируемых в результате освоения дисциплины

Код контролируемой компетенции	Способ оценивания	Оценочное средство
ПК-4: Способен применять методы принятия организационно-управленческих решений	Экзамен	Комплект контролирующих материалов для экзамена

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции представлены в разделе «Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций» рабочей программы дисциплины «Операционный менеджмент».

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине «Операционный менеджмент» используется 100-балльная шкала.

Критерий	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по традиционной шкале
Студент освоил изучаемый материал (основной и дополнительный), системно и грамотно излагает его, осуществляет полное и правильное выполнение заданий в соответствии с индикаторами достижения компетенций, способен ответить на дополнительные вопросы.	75-100	*Отлично*
Студент освоил изучаемый материал, осуществляет выполнение заданий в соответствии с индикаторами достижения компетенций с непринципиальными ошибками.	50-74	*Хорошо*
Студент демонстрирует освоение только основного материала, при выполнении заданий в соответствии с индикаторами достижения компетенций допускает отдельные ошибки, не способен систематизировать материал и делать выводы.	25-49	*Удовлетворительно*
Студент не освоил основное содержание изучаемого материала, задания в соответствии с индикаторами достижения компетенций не выполнены или выполнены неверно.	<25	*Неудовлетворительно*

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки уровня достижения компетенций в соответствии с индикаторами

1.Квалификационные тесты промежуточной аттестации по дисциплине

Компетенция	Индикатор достижения компетенции
ПК-4 Способен применять методы принятия организационно-управленческих решений	ПК-4.1 Оценивает эффективность организационно-управленческих решений
	ПК-4.2 Разрабатывает организационно-управленческие решения

Тест №1

1. Найдите **организационно-управленческое решение** при котором операции связанные с изменением размеров, свойств и качества предметов труда можно отнести к одной из групп операций: (ПК-4.2)
а) сервисным;
б) обслуживающим;
в) вспомогательным;
г) основным.
2. На этапе оперативно-календарного планирования осуществляется: (ПК-4.1)
а) формирование годовой производственной программы;
б) формирование планово-учетных единиц;
в) контроль и регулирование производственного процесса.
3. Процессы ремонта оборудования на промышленном предприятии называются: (ПК-4.1)
а) основными;
б) вспомогательными;
в) обслуживающими;
г) естественными.
4. Согласованное выполнение бизнес-плана всеми участниками на основе исходных календарно-нормативных данных для расчета заданий – это ... (ПК-4.1)
а) функция межцехового оперативно-календарного планирования;
б) функция внутрицехового оперативно-календарного планирования;
в) цель оперативно-календарного планирования.
5. Ограничение разнообразия элементов рабочих процессов и рабочих центров относится к принципу: (ПК-4.1)
а) ритмичности;
б) прямоточности;
в) пропорциональности;
г) специализации.
6. Степень точности выполнения плановых заданий за отдельные сроки времени, на которые данные задания установлены – называется: (ПК-4.1)
а) равномерностью производства;
б) детерминацией производства;
в) ритмичностью производства.
7. Приспособление производственных/операционных систем к изменениям во внешней экономической среде с максимальной эффективностью, относится к принципу: (ПК-4.1)
а) прямоточности;
б) гибкости;
в) адаптивности;
г) интегративности.
8. Состав календарно-плановых нормативов в значительной степени определяется: (ПК-4.1)
а) производственной программой;
б) режимом работы оборудования;
в) типом производства.
9. Для какого типа производства характерно - модульное производство? (ПК-4.1)
а) массового;
б) единичного;
в) серийного;
г) сфокусированного на продукте.
10. Календарно плановые нормы дают возможность: (ПК-4.1)
а) оптимизировать использование производственной мощности;
б) увеличить длительность производственного цикла;
в) ликвидировать остатки незавершенного производства.

11. Какой производственный показатель характеризуется количеством производства предметов труда в единицу времени? (ПК-4.1)
а) ритм производства;
б) темп производства;
в) ритм партии;
г) производственный цикл.
12. Под размером партии предметов понимается: (ПК-4.1)
а) число предметов, запускаемых в производство, движущихся по технологическим операциям и обрабатываемых с многократной затратой подготовительно-заключительного времени на каждой операции;
б) число предметов, единовременно запускаемых в производство, движущихся по технологическим операциям и обрабатываемых с однократной затратой подготовительно-заключительного времени на первой операции;
в) число предметов, единовременно запускаемых в производство, движущихся по технологическим операциям и обрабатываемых с однократной затратой подготовительно-заключительного времени на каждой операции.
13. Время на уход за рабочим местом в течение смены называется: (ПК-4.1)
а) технологическое;
б) обслуживающее;
в) регламентированных перерывов;
г) подготовительно-заключительное.
14. При увеличении затрат на хранение единицы продукции размер партии: (ПК-4.1, ПК-4.2)
а) увеличивается;
б) уменьшается;
в) остается неизменным.
15. Выбор **методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью** при построении календарного плана должен быть подчинен требованию: (ПК-4.1, ПК-4.2)
а) экономической интеграции;
б) минимизации производственного цикла;
в) экономической целесообразности;
16. Процессы требующие затрат времени без затрат труда, называются: (ПК-4.1)
а) технологические;
б) вспомогательные;
в) естественные.
17. Документальное оформление календарных планов должно осуществляться для ... (ПК-4.1, ПК-4.2)
а) рабочих мест;
б) стадий производства;
в) фаз жизненного цикла изделия.
18. Операционный цикл включает в себя: (ПК-4.1)
а) межоперационное время;
б) подготовительно заключительное время;
в) вспомогательное время.
19. Оцените какой плановый инструмент системы сетевого планирования и управления является основным: (ПК-4.1)
а) совокупность работ;
б) совокупность событий;
в) сетевая модель.
20. Время от момента запуска партии деталей в обработку на первую операцию в конкретном цехе, до момента выпуска со сборки изделия, для которого были предназначены детали называется: (ПК-4.1)
а) технологическое время;

б) производственный цикл;
в) опережение запуска.
21. Какие **методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью** используются при позаказной системе в единичном производстве ... (ПК-4.1, ПК-4.2)
а) цикловые графики;
б) объемно-календарные графики;
в) метод сетевого планирования и управления.
22. Натуральной формой незавершенного производства является: (ПК-4.1)
а) задел;
б) групповой комплект;
в) опережение запуска.
23. **Найдите организационно-управленческое решение**, когда при увеличении брака величина внутрицехового задела... (ПК-4.1, ПК-4.2)
а) увеличивается;
б) уменьшается;
в) остается неизменной.
24. **Оцените организационно-управленческое решение**, когда избыточность незавершенного производства ведет к .... (ПК-4.1, ПК-4.2)
а) срыву сроков изготовления и реализации продукции;
б) уменьшению затрат на производство;
в) необоснованному замораживанию оборотных средств.

2.Квалификационные тесты текущего контроля успеваемости по дисциплине (фрагмент примера)

Компетенция	Индикатор достижения компетенции
ПК-4 Способен применять методы принятия организационно-управленческих решений	ПК-4.1 Оценивает эффективность организационно-управленческих решений
	ПК-4.2 Разрабатывает организационно-управленческие решения

Контрольная работа

по теме:

Стратегии агрегированного планирования и укрупненной оценки потребности в мощностях (*Aggregate Planning Strategies & Rough Cut Capacity Planning* (*RCCP*))

(ПК-4.1, ПК-4.2)

Цели работы:

1. изучение метода планирования и укрупненной оценки потребности в мощностях (*Aggregate Planning Strategies & Rough Cut Capacity Planning* (*RCCP*));
2. изучение концептуально-понятийного аппарата RCCP;
3. **Разработать организационно-управленческие решения** в области планирования потребности в мощностях;
4. **оценить эффективность организационно-управленческих решений** в области производства с использованием методологии RCCP;
5. использование методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;
6. Приобретение навыка самостоятельного расчета потребностей в мощностях, а также построения графиков и календарных планов, регламентирующих поток движения изделий и их частей (материалов, деталей, комплектующих, узлов) в рамках снабжения и производства;
7. координация предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками.

Вариант 1:

По оценкам менеджеров организации, на изготовление одного условного продукта. требуется 19 ч. Исходя из 40-часовой рабочей недели, каждый работник в месяц отрабатывает 160–168 рабочих часов, а это означает, что в среднем он может изготовить 8,42 условного продукта в месяц. Однако в процессе агрегированного планирования не учитывается возможность изготовления изделия несоответствующего качества или иных характеристик, чем планировалось ранее. Это, в свою очередь, влечет за собой необходимость исправления отклонений. По оценкам специалистов организации, наем работника обходится в 12 тыс. руб., а увольнение — в 15 тыс. руб. Расчеты также показывают, что в резервном запасе имеет смысл хранить около 1 тыс. ед. продукции, хотя бы до периода, когда спрос достигнет максимального уровня, причем этот объем запасов должен быть в распоряжении организации уже на начало периода составления агрегированного плана. Затраты на хранение единицы продукции составляют 300 руб. в месяц. На конец предыдущего периода численность работников составила 250 чел.

Имеется оценка производственных потребностей предприятия - табл. 1.

Таблица 1 - Оценка производственных возможностей предприятия

Месяц	Прогнозируемая производственная потребность (по месяцам, ед. продукции)	Суммарная производственная потребность
Январь	1600	1600
Февраль	1400	3000
Март	1200	4200
Апрель	1000	5200
Май	1500	6700
Июнь	2000	8700
Июль	2500	11 200
Август	2500	13 700
Сентябрь	3000	16 700
Октябрь	3000	19 700
Ноябрь	2500	22 200
Декабрь	2000	24 200

Задание: Найдите организационно-управленческие решения и **оцените эффективность использование методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций,** в частности стратегий агрегатного планирования:

а) изменения численности работников;

б) использования материальных запасов при постоянной численности и уровне производства;

в) смешанной стратегии вариаций численности и объемов производства (запасов) по полугодиям.

Документально оформите решения согласно таблицам 2-4.

Таблица 2 - Затраты на изменение численности работников

Месяц	Прогнозируемый спрос на продукцию (по месяцам, ед. продукции)	Количество рабочих, требуемое на протяжении месяца (округлено)	Количество рабочих, дополнительно нанятых в начале месяца	Количество рабочих, уволенных в начале месяца	Затраты на изменение численности рабочих (12 тыс. руб. × ст. 4 или 15 тыс. руб. × ст. 5), руб.
Январь	1600				
Февраль	1400				
Март	1200				
Апрель	1000				
Май	1500				
Июнь	2000				
Июль	2500				
Август	2500				
Сентябрь	3000				
Октябрь	3000				
Ноябрь	2500				
Декабрь	2000				
Итого затрат на изменение численности работников					
Затраты на хранение 1 тыс. ед. материальных запасов					
Итого общих затрат					

Таблица 3 - Затраты на использование материальных запасов при постоянных количествах рабочей силы и уровне производства

Месяц	Количество месяцев планового периода	Суммарное количество выпущенных ед. продукции (2) × 2016	Совокупный прогнозируемый спрос	Избыток продукции + резервный запас (3) — (4) + 1000	Затраты на хранение материальных запасов (300 руб. × (Запас на начало месяца + Запас на конец месяца) / 2)
Январь	1		1600		
Февраль	2		3000		
Март	3		4200		
Апрель	4		5200		
Май	5		6700		
Июнь	6		8700		
Июль	7		11 200		
Август	8		13 700		
Сентябрь	9		16 700		
Октябрь	10		19 700		
Ноябрь	11		22 200		
Декабрь	12		24 200		
Итого затрат					

Таблица 4 – Затраты на реализацию смешанной стратегии

Месяц	Количество работников	Объем производства в месяц, шт.	Суммарный объем производства, шт.	Совокупный прогнозируемый спрос, шт.	Избыток продукции + + резервный запас (4) — (5) + + 1000	Затраты на хранение материальных запасов (300 руб. × × (Запас на начало месяца + Запас на конец месяца) / 2)	Затраты на изменение количества работников
Январь				1600			
Февраль				3000			
Март				4200			
Апрель				5200			
Май				6700			
Июнь				8700			
Июль				11 200			
Август				13 700			
Сентябрь				16 700			
Октябрь				19 700			
Ноябрь				22 200			
Декабрь				24 200			
Итого							

Вариант 2:

Имеется главный календарный план производства некоторого продукта А по неделям см. табл. 5. А также нормы времени на единицу продукции по участкам см. табл. 6.

Таблица 5 – Главный календарный план производства (MPS)

Продукт	Объемы производства по периодам (шт./ неделя)			
	1	2	3	4
Продукт Х	85	105	155	215

Таблица 6 – Норма времени на единицу продукции, ч.

Продукты / Производственный участок	Продукт Х	Удельный вес распределения рабочего времени, %	Доля распределения рабочего времени
1	2	3	4
Участок изготовления печатных плат	0,22		
Участок изготовления корпусов	1,04		
Участок производства блоков питания	0,41		
Сборочный участок	0,28		
Итого	1,95		

Задание: Найдите организационно-управленческие решения и **оцените использование методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации** в области загрузки мощностей участков на основе трех основных подходов к формированию укрупненного плана загрузки производственных мощностей (RCCP):

а) планирование мощностей на основе общих коэффициентов (*capacity planningusing overall factors — CPOF*);

б) список трудовых ресурсов (ресурсов, мощности) (*bill of labor (resources, capacity) — BOL*);

в) профиль ресурсов (*resource profile — RP*).

Документально оформите решения в форме таблицы 7.

Таблица 7 – Расчет RCCP

Производственный участок	Неделя				Всего часов
	1	2	3	4	
Участок изготовления печатных плат					
Участок изготовления корпусов					
Участок производства блоков питания					
Сборочный участок					
Потребности в мощностях					

Вспомогательная таблица – Профиль ресурсов для производства А

Производственный участок	Период до завершения производства, неделя				Всего часов
	3	2	1	0	
Участок изготовления печатных плат	0,22	0	0	0	0,22
Участок изготовления корпусов	0	1,04	0	0	1,04
Участок производства блоков питания	0	0	0,41	0	0,41
Сборочный участок	0	0	0	0,28	0,28

4. Файл и/или БТЗ с полным комплектом оценочных материалов прилагается.