

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

**СОГЛАСОВАНО**

Декан ФЭАТ

А.С. Баранов

## **Рабочая программа дисциплины**

Код и наименование дисциплины: **Б1.О.29 «Транспортный менеджмент»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **23.03.01  
Технология транспортных процессов**

Направленность (профиль, специализация): **Организация и безопасность движения**

Статус дисциплины: **обязательная часть**

Форма обучения: **очная**

<b>Статус</b>	<b>Должность</b>	<b>И.О. Фамилия</b>
Разработал	декан	А.С. Баранов
Согласовал	Зав. кафедрой «АиАХ»	А.С. Баранов
	руководитель направленности (профиля) программы	А.Н. Токарев

г. Барнаул

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
ОПК-2	Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов	ОПК-2.1	Решает задачи профессиональной деятельности с учетом экономических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Командная работа и лидерство
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Выпускная квалификационная работа, Преддипломная практика, Экономика транспортной организации

## 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очная	16	0	16	76	43

## 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очная

Семестр: 5

## **Лекционные занятия (16ч.)**

**1. Методологические основы и особенности организации управления на транспорте. Государственное регулирование на транспорте.(2ч.)[2,4,5]** Функции, уровни и методы управления транспортным производством. Особенности транспорта как объекта управления. Основные этапы развития системы управления отечественным транспортом и ее современное состояние. Единая транспортная система. Материально-техническая база транспорта. Основы взаимодействия видов транспорта. Основные направления государственной транспортной политики. Экономические ограничения в реализации транспортной стратегии на всех этапах жизненного цикла транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов. Лицензирование автотранспортной деятельности и сертификация автотранспортных услуг.

**2. Организационные структуры управления для решения профессиональных задач на транспорте.(2ч.)[2,3,4,8,9]** Разновидности и принципы построения организационных структур транспорта. Обеспечение бесперебойной работы транспортно-технологических машин и комплексов на различных этапах их жизненного цикла путем построения организационно-производственных структур управления на транспорте. Выполнение технологических процессов по осуществлению перевозок с учетом экономических ограничений при эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов.

**3. Процессный подход к управлению решениями профессиональных задач на транспорте. Принципы и методы экономической оптимизации управленческих решений в транспортной организации. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,3,4,5,8,9]** Сущность, система терминов процессного подхода и принципы процессного управления. Взаимосвязь процессного и функционального подходов в управлении. Применение процессного подхода в условиях экономических ограничений как основы повышения эффективности системы управления и обслуживания грузовладельцев.

Процесс принятия и реализации управленческих решений. Системное понимание и системный анализ в оптимизации управленческих решений с учетом экономических ограничений на различных этапах жизненного цикла транспортных и транспортно-технологических комплексов. Методы экономической оптимизации управленческих решений транспортной организации.

Концепция бережливого производства в решении задач оптимизации работы транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов.

**4. Маркетинговая программа, маркетинговые каналы и маркетинговые коммуникации при решении профессиональных задач в сфере транспорта. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,6,7]** Сущность и основные понятия маркетинга на транспорте. Маркетинговая среда транспортной компании.

Концепции управления маркетингом. Комплексная маркетинговая программа транспортной организации. Стратегический и тактический маркетинг. Разработка экономически обоснованной клиентоориентированной маркетинговой стратегии на всех этапах жизненного цикла транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов. Ценовая (тарифная) политика на транспорте. Программы лояльности и альянсы транспортных компаний. Продуктовая стратегия. Использование маркетинговых каналов и управление маркетинговыми коммуникациями транспортной организации.

**5. Управление персоналом в решении задач профессиональной деятельности транспортной организации {дискуссия} (2ч.)[2,3,4]** Методические основы кадрового менеджмента. Специфика транспорта как отрасли экономики и ее влияние на управление персоналом. Основные аспекты управления человеческими ресурсами в условиях экономических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов. Основные инструменты управления персоналом в транспортной организации.

**6. Менеджмент инноваций в решении профессиональных задач на транспорте.(1ч.)[2,3,4,5]** Понятие инноваций, стадии инновационного процесса. Разработка мероприятий по освоению инновационных технологий, средств механизации и автоматизации производственных процессов в условиях экономических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов.

**7. Применение инструментов риск-менеджмента для решения профессиональных задач на транспорте(1ч.)[2,3,8,10]** Виды рисков, методы оценки степени риска. Анализ внешней и внутренней среды транспортной организации в целях определения экономических рисков на всех этапах жизненного цикла транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов. Общая концепция формирования системы управления рисками транспортного предприятия. Методы управления рисками. Методы предупреждения и ограничения риска. Методы диверсификации. Методы возмещения потерь. Методы страхования. Использование комплексной системы риск-менеджмента для экономически эффективной работы транспортной организации.

**8. Логистический менеджмент(2ч.)[2,3,4,7]** Организационно-правовое обеспечение логистики. Организация процесса перевозки груза в цепи поставок. Функции и формы организации логистического управления. Интеграция логистики с основными управленческими функциями предприятия. Организация работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг. Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок. Контроль и оценка рисков в управлении логистикой.

**9. Системы менеджмента качества в деятельности автотранспортных предприятий и организаций.(2ч.)[2,3,4,5,9]** Качество как экономическая категория и объект управления. Выборочный контроль при исследовании надежности. Сертификация продукции (услуг) и систем качества на

автомобильном транспорте. Стандартизация и управление качеством на автомобильном транспорте. Управление затратами на качество в процессе осуществления работ на предприятиях сферы транспорта на всех этапах жизненного цикла транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов. Применение системы управления качеством для повышения экономической эффективности организации и осуществления пассажирских и грузовых перевозок.

### **Практические занятия (16ч.)**

**1. Организационные структуры в решении профессиональных задач на транспорте. {работа в малых группах} (2ч.)[1,2,4,5]** Обеспечение бесперебойной и экономически эффективной работы транспортно-технологических машин и комплексов на различных этапах их жизненного цикла путем организации взаимодействия и распределения полномочий между работниками и структурными подразделениями транспортного предприятия (организации). Построение эффективных организационно-производственных структур для выполнения технологических процессов по осуществлению перевозок с учетом экономических ограничений при эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов.

**2. Система бережливого производства в управлении транспортным предприятием (организацией). {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (2ч.)[2,3,4,5,7,8,11]** Использование инструментов системы «бережливого производства» в организации, контроле и выполнении перевозочных операций с учетом экономических ограничений при эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов.

Применение систем «Канбан», «Точно в срок» для обеспечения устойчивой и надежной работы транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов.

**3. Маркетинговая программа, маркетинговые исследования и коммуникации при решении профессиональных задач в сфере транспорта {творческое задание} (4ч.)[1,2,6,7]** Инструменты анализа потребностей клиентов (заказчиков) транспортных предприятий (организаций). Разработка экономически обоснованной клиентоориентированной маркетинговой стратегии на всех этапах жизненного цикла транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов для обеспечения оказания услуг, удовлетворяющих требованиям потребителей.

Проведение маркетинговых исследований для поиска новых поставщиков продукции/услуг и анализа их стоимостных и качественных характеристик для организации экономически эффективной и устойчивой работы транспортной организации. Использование инструментов маркетинговой коммуникации на транспортного предприятия (организации).

**4. Управление персоналом в решении задач профессиональной деятельности**

**транспортной организации(2ч.)[1,2,3,4]** Особенности управления человеческими ресурсами в условиях экономических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов. Основные инструменты управления персоналом при осуществлении перевозок транспортной организацией.

**5. Применение инструментов риск-менеджмента для решения профессиональных задач на транспорте(2ч.)[1,2,3,8,10]** Применение инструментов анализа внешней и внутренней среды транспортной организации в целях определения экономических рисков на всех этапах жизненного цикла транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов. Методы оценки рисков при организации операций грузовых и пассажирских перевозок. Контроль предупреждения рисков в управлении логистикой.

**6. Разработка и применение систем менеджмента качества для обеспечения бесперебойной работы автотранспортных предприятий и организаций(4ч.)[2,4,5,9,11,12]** Знакомство с элементами систем менеджмента качества на автотранспортных предприятиях. Применение систем менеджмента качества в организации и планировании логистической деятельности. Использование методов оценки и контроля качества работы транспортных и транспортно-технологических комплексов: построение причинно-следственной диаграммы для выявления проблем на транспорте, применение диаграммы Парето.

Использование инструментов управления затратами на качество в процессе осуществления работ на предприятиях сферы транспорта на всех этапах жизненного цикла транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов.

#### **Самостоятельная работа (76ч.)**

**1. Проработка теоретического материала, конспектов лекций, учебной литературы по темам, указанным в лекционных занятиях(32ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13]**

**2. Подготовка к текущей аттестации(8ч.)[2,3,4,5,6,7,8,9,10]**

**3. Подготовка к практическим занятиям по вопросам, указанным в содержании занятий(32ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9]**

**4. Подготовка к зачету(4ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13]**

**5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Баранова, Е.В. Инновационный менеджмент. Методические указания по проведению практических занятий и СРС - Барнаул, АлтГТУ. - 2019. - 11 с. - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: [http://elib.altstu.ru/eum/download/meo/Baranova\\_InnMan\\_PraktSRS\\_mu.pdf](http://elib.altstu.ru/eum/download/meo/Baranova_InnMan_PraktSRS_mu.pdf)

## 6. Перечень учебной литературы

### 6.1. Основная литература

2. Маслова, Е.Л. Менеджмент : учебник / Е.Л. Маслова. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 333 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573337>

3. Сукало, Г.М. Планирование и организация работы структурного подразделения : учебное пособие : [12+] / Г.М. Сукало. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 211 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599224>

4. Экономика и управление на предприятии : учебник / А. П. Агарков, Р. С. Голов, В. Ю. Теплышев, Е. А. Ерохина. — Москва : Дашков и К, 2017. — 400 с. — ISBN 978-5-394-02159-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93541>

### 6.2. Дополнительная литература

5. Ларин, А.Н. Управление качеством на производстве и транспорте : учебное пособие : [16+] / А.Н. Ларин, И.В. Ларина. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 166 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499413>

6. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности : учебник : [16+] / А.Л. Абаев, В.А. Алексунин, М.Т. Гуриева и др. ; под ред. А.Л. Абаева, В.А. Алексунина, М.Т. Гуриевой. – 3-е изд., перераб. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 433 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600314>

7. Николайчук, В.Е. Логистический менеджмент : учебник : [16+] / В.Е. Николайчук. – 2-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2019. – 980 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572961>

8. Савкина, Р.В. Планирование на предприятии : учебник : [16+] / Р.В. Савкина. – 2-е изд., перераб. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 320 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496157>

9. Управление производственными системами: конспект лекций : [16+] / В.И. Мамонов, В.А. Полуэктов, О.А. Кислицина, О.В. Анакина ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. – 76 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575102>

10. Фомичев, А.Н. Риск-менеджмент : учебник / А.Н. Фомичев. – 7-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 372 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). –

Режим доступа: по подписке. – URL:  
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573397>

## **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

11. Бережливое производство и Lean-технологии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.leaninfo.ru/>

12. Официальный интернет-портал правовой информации. – Режим доступа: <http://pravo.gov.ru/>

13. Экономика и управление на предприятии: научно-образовательный портал. - [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://eur.ru/>

## **8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

## **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

<b>№пп</b>	<b>Используемое программное обеспечение</b>
1	LibreOffice
2	Windows
3	Антивирус Kaspersky

<b>№пп</b>	<b>Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы</b>
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы ( <a href="http://Window.edu.ru">http://Window.edu.ru</a> )
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. ( <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a> )



## 10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».