

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

**СОГЛАСОВАНО**

Декан ФЭАТ

А.С. Баранов

## **Рабочая программа дисциплины**

Код и наименование дисциплины: **Б1.В.ДВ.1.2 «Автотехобслуживание»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **23.03.03  
Эксплуатация транспортно–технологических машин и комплексов**

Направленность (профиль, специализация): **Автомобили и автомобильное хозяйство**

Статус дисциплины: **элективные дисциплины (модули)**

Форма обучения: **заочная**

<b>Статус</b>	<b>Должность</b>	<b>И.О. Фамилия</b>
Разработал	декан	А.С. Баранов
Согласовал	Зав. кафедрой «АиАХ»	А.С. Баранов
	руководитель направленности (профиля) программы	А.С. Баранов

г. Барнаул

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
ПК-1	Способность выполнять диагностические и ремонтно-профилактические работы по поддержанию автотранспортных средств в исправном состоянии	ПК-1.6	Консультирует потребителей по вопросам сервиса автомобиля
		ПК-1.7	Оформляет документы, связанные с сервисным обслуживанием и ремонтом автомобиля
ПК-3	Способность составлять и использовать в практической деятельности нормативно-техническую документацию, отчётность по утвержденным формам с учетом действующих норм, правил и стандартов	ПК-3.3	Проверяет соответствие идентификационных данных транспортных средств записям в регистрационных документах
ПК-4	Способен оценивать соответствие конструкции транспортного средства требованиям безопасности дорожного движения	ПК-4.3	Принимает решение о допуске транспортных средств к эксплуатации в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Автомобильные двигатели, Автотранспортные средства, Гидравлические и пневматические системы, Ресурсосберегающие технологии на транспорте, Техническая эксплуатация автомобилей, Управление социально-техническими системами
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Преддипломная практика, Управление персоналом предприятий автосервиса

## 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
заочная	10	10	0	88	23

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**Форма обучения: заочная**

**Семестр: 10**

**Лекционные занятия (10ч.)**

**1. Особенности эксплуатации транспортных средств частных лиц {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,4,7]** Сезонный характер. Малая интенсивность эксплуатации. Хранение автомобилей. Обращаемость владельцев автомобилей на СТОА. Консультация потребителей по вопросам сервиса автомобиля.

**2. Система автотехобслуживания. Выполнение диагностических и ремонтно-профилактических работ по поддержанию автотранспортных средств в исправном состоянии {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[2,4,7,9,10]** Понятие и основные функции автотехобслуживания в современной России. Механизм формирования рынка услуг. Основные диагностические и ремонтно-профилактические работы по поддержанию автотранспортных средств в исправном состоянии. Оценка соответствия конструкции транспортного средства требованиям безопасности дорожного движения. Государственное регулирование развития автотехобслуживания.

**3. Лицензирование и сертификация услуг в сфере автотехобслуживания. Состав и содержание основной нормативной документации предприятий сферы автотехобслуживания {лекция с разбором конкретных ситуаций} (3ч.)[1,2,4,5,7,8,9]** Общие понятия. Современное состояние лицензирования и сертификации услуг. Управление качеством услуг в сфере автотехобслуживания. Требования международных стандартов ISO к обеспечению качества услуг и ГОСТы. Закон о защите прав потребителей. Разрешительная документация на новое строительство и реконструкцию действующих предприятий в сфере автотехобслуживания. Законодательные акты. Содержание, порядок составления нормативной-технической, организационной, технологической документации, отчетности для предприятий сферы автотехобслуживания с учетом действующих норм, правил и стандартов.

**4. Понятие о производственно-технической базе предприятий сферы автотехобслуживания. Особенности организации инженерно-технической службы. Понятие о ценообразовании услуг автосервиса. {лекция с разбором конкретных ситуаций} (3ч.)[1,5,9,10]** Инфраструктура предприятий сферы автотехобслуживания. Методика технологического расчета. Общая характеристика и технологическая совместимость производственных участков.

Технологическое оборудование. Особенности организации работ на СТОА. Приёмка и выдача автомобилей. Технология и организация окрасочно-кузовных работ на СТОА. Организационно-производственная структура инженерно-технической службы станций технического обслуживания автомобилей различного размера. Понятие цены на услуги автосервиса. Методика расчёта стоимости нормо-часа.

#### **Лабораторные работы (10ч.)**

**1. Приемка автомобиля на предприятие автотехобслуживания {работа в малых группах} (3ч.)[2,4,7,9,10]** Проверка технического состояния автомобиля. Основные диагностические работы для поддержания автотранспортных средств в исправном состоянии. Опрос владельца о неисправностях автомобиля. Подтверждение (опровержение) указанных владельцем неисправностей. Консультация потребителей по вопросам сервиса автомобиля: выявление необходимости выполнения ремонтно-профилактических работ.

**2. Первичный документооборот на СТОА. Проверка данных об автомобиле.(2ч.)[2,9]** Документы, применяемые на СТОА. Проверка соответствия идентификационных данных транспортного средства информации в регистрационных документах.

**3. Оформление проекта договора ТО и ремонта АМТС и акта приема-передачи АМТС(2ч.)[7,8,10]** Составление нормативно-технической документации и отчетности, связанных с сервисным обслуживанием и ремонтом автомобиля, с учетом действующих норм, правил и стандартов.

**4. Контроль параметров для допуска автомобиля к эксплуатации.(3ч.)[3,6]** Оценка соответствия конструкции транспортного средства требованиям безопасности дорожного движения: проверка тормозной системы, проверка рулевого управления, контроль состояния шин, контроль состояния приборов освещения и световой сигнализации, контроль состава отработавших газов двигателя автомобиля. Принятие решения о допуске транспортного средства к эксплуатации в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов.

#### **Самостоятельная работа (88ч.)**

**1. Изучение теоретического материала. Проработка учебной, методической литературы. {с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий} (52ч.)[1,2,4,5,7,8,9,10]**

**2. Проработка конспектов лекций. Подготовка к лабораторным работам(24ч.)[2,3,4,5,6,7,8,9,10]**

**3. Подготовка к выполнению контрольной работы(8ч.)[1,2,3,4,5,8]**

**4. Подготовка к промежуточной аттестации(4ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8,9,10]**

## 5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Панин, А.В. Технологическое проектирование станций технического обслуживания автомобилей. Учебное пособие по выполнению расчетного задания для обучающихся по направлению 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов (профиль Автомобили и автомобильное хозяйство) [Текст] / А.В. Панин, А.С. Баранов, А.В. Величко. – Алт. гос. техн. ун-т им. И.И. Ползунова, Барнаул: Изд-во АлтГТУ, 2020. – 40 с. – Режим доступа: [http://elib.altstu.ru/eum/download/ajax/Panin\\_TehProjSTOA\\_up.pdf](http://elib.altstu.ru/eum/download/ajax/Panin_TehProjSTOA_up.pdf)

## 6. Перечень учебной литературы

### 6.1. Основная литература

2. Марусина, В.И. Системы, технология и организация автосервисных услуг : учебное пособие / В.И. Марусина ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2010. – Ч. 2. – 64 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228877>. – ISBN 978-5-7782-1382-1. – Текст : электронный.

3. Савич, Е.Л. Техническое обслуживание и ремонт автомобилей : учебное пособие / Е.Л. Савич, А.С. Гурский. – Минск : РИПО, 2019. – 429 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600114>

### 6.2. Дополнительная литература

4. Левкин, Г.Г. Сервис на транспорте: конспект лекций : [16+] / Г.Г. Левкин, С.В. Мочалова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 167 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500235>

5. Проектирование предприятий технического сервиса: учебное электронное издание / А.И. Завражнов, С.М. Ведищев, Ю.Е. Глазков и др. ; Тамбовский государственный технический университет. – Тамбов : Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ), 2018. – 193 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570433>

6. Пузаков, А.В. Системы электроснабжения транспортных средств : учебное пособие : [16+] / А.В. Пузаков. – Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2019. – 229 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=564236>

7. Системы, технологии и организация услуг на предприятиях автосервиса: учебное пособие (практикум) : [16+] / авт.-сост. А.Г. Бабич, В.С. Мякишев ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2019. – 112 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=596406>

## **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

8. Официальный интернет-портал правовой информации [Электронный ресурс]: офиц. сайт. – Электрон.дан. – Режим доступа: <http://pravo.gov.ru/>

9. Сеницын А.К. Организационно-производственные структуры фирменного технического обслуживания автомобилей [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Сеницын А.К.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Российский университет дружбы народов, 2013.— 204 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22391.html>.— ЭБС «IPRbooks»

10. Союз автосервисов [Электронный ресурс]: офиц. сайт. – Электрон.дан. – Режим доступа: <https://союзавтосервисов.рф/>

## **8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

## **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

<b>№пп</b>	<b>Используемое программное обеспечение</b>
1	LibreOffice
2	Windows
3	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы ( <a href="http://Window.edu.ru">http://Window.edu.ru</a> )
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. ( <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a> )

## 10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».